



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO



UNIVERSIDADE  
**CATÓLICA**  
DO SALVADOR

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**  
**Relatório de Pesquisa do Corpo Técnico Administrativo**

Salvador  
2025

# Sumário

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Apresentação</b>                                     | <b>3</b>  |
| <b>2. Resultados Quantitativos</b>                         | <b>5</b>  |
| 2.1 Autoavaliação e Avaliação da Instituição               | 5         |
| 2.2 Avaliação da Infraestrutura                            | 9         |
| 2.3 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional | 11        |
| <b>3. Considerações Finais</b>                             | <b>14</b> |

## 1. Apresentação

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA com o intuito de identificar as potencialidades e as fragilidades que impactam diretamente no desenvolvimento institucional. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Durante o período de 01 a 16 de abril de 2025 foi aplicada a Avaliação Institucional para o corpo Técnico-Administrativo, através da plataforma *Google Forms*. com o intuito de facilitar o acesso aos formulários, bem como disponibilizar com maior agilidade e facilidade os dados colhidos. Os respondentes são alcançados pelas campanhas de comunicação realizadas pela Assessoria de Comunicação da UCSal. São utilizadas as redes sociais, email e cartazes com QR code.

A participação acontece de forma voluntária e anônima. O instrumento de pesquisa é composto por 16 (dezesesseis) questões divididas em 3 (três) dimensões (autoavaliação e avaliação da instituição, avaliação da infraestrutura e avaliação do processo de desenvolvimento institucional) e espaço para comentários em cada uma das dimensões, para livre manifestação.

As questões foram respondidas com base numa escala linear com conceitos de 0 a 5, conforme imagem abaixo.

| 0   | 1           | 2            | 3              | 4          | 5            |
|---|-------------|--------------|----------------|------------|--------------|
| NÃO SEI OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR | <b>RUIM</b> | <b>FRACO</b> | <b>REGULAR</b> | <b>BOM</b> | <b>ÓTIMO</b> |

Atendendo à Administração do Campus, foram disponibilizados questionários impressos para os colaboradores das equipes de manutenção e limpeza, que não tem habilidade tecnológica.

Neste ciclo de avaliação institucional, a amostra foi composta por 185 (cento e oitenta e cinco) colaboradores, o que representa 76,76% do universo de 241 (duzentos e quarenta e um) colaboradores.

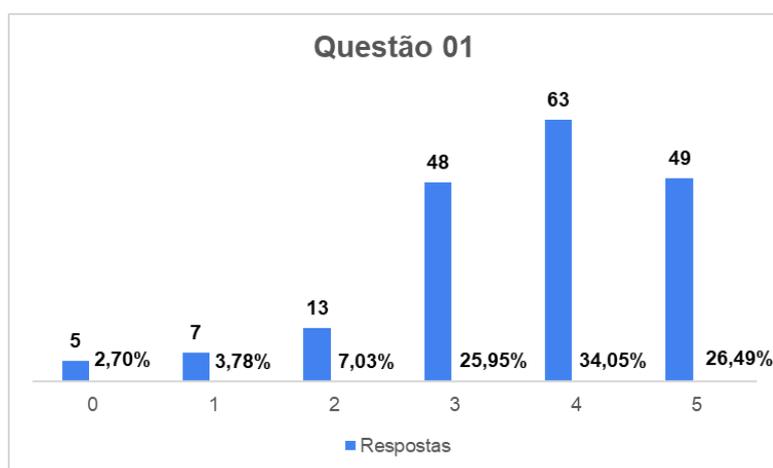
## 2. Resultados Quantitativos

Os dados abaixo correspondem aos resultados obtidos em cada questão considerando a escala utilizada.

### 2.1 Autoavaliação e Avaliação da Instituição

**Questão 01.** Satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à UCSal.

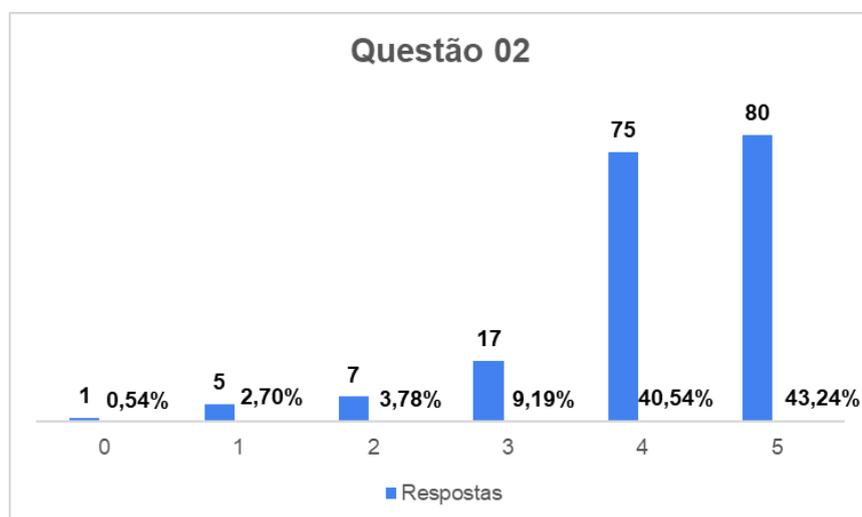
| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 5          | 2,70%          |
| 1            | 7          | 3,78%          |
| 2            | 13         | 7,03%          |
| 3            | 48         | 25,95%         |
| 4            | 63         | 34,05%         |
| 5            | 49         | 26,49%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



É significativo que 60,5% dos respondentes considerem positivamente a satisfação dos interesses profissionais e pessoais, com 26,4% destes atribuindo nota máxima a este item. 25,9% atribuem nota 3 e 10,8% declaram insatisfação. Nos comentários, o motivo de maior insatisfação é a falta de vale alimentação e de depósito regular de FGTS.

**Questão 02.** Seu preparo para o trabalho desempenhado.

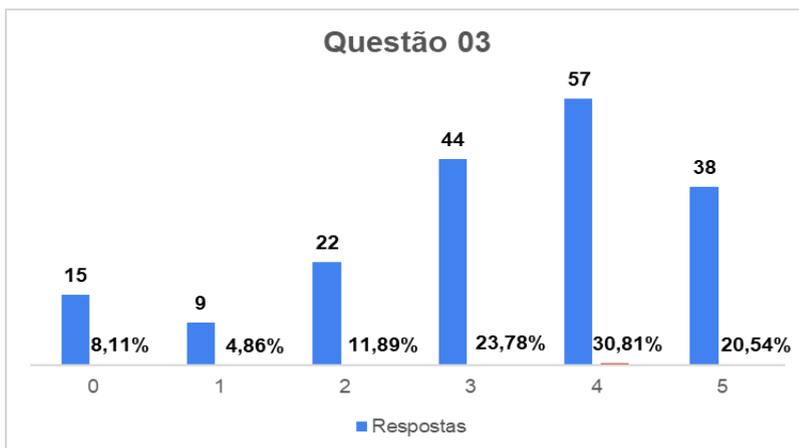
| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 1          | 0,54%          |
| 1            | 5          | 2,70%          |
| 2            | 7          | 3,78%          |
| 3            | 17         | 9,19%          |
| 4            | 75         | 40,54%         |
| 5            | 80         | 43,24%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



A grande maioria dos funcionários (83,7%) se consideram preparados para o trabalho desempenhado. Ao mesmo tempo, observamos na questão quatro que 1/3 (33,5%) consideram insatisfatória a capacitação profissional oferecida pela Instituição. Isso retrata a qualidade do corpo técnico-administrativo, que embora se considerando preparado, reconhece a necessidade de aprimorar constantemente sua formação profissional, para melhor desempenhar suas funções.

**Questão 03.** Eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos para a condução das tarefas do dia-a-dia.

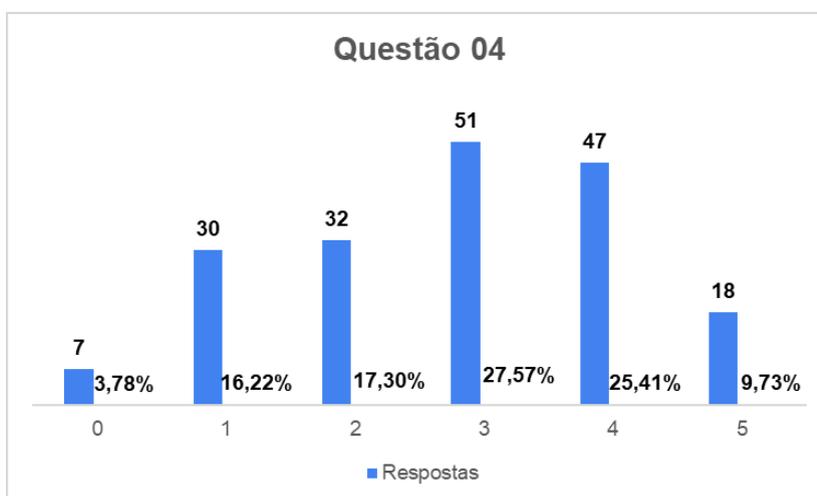
| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 15         | 8,11%          |
| 1            | 9          | 4,86%          |
| 2            | 22         | 11,89%         |
| 3            | 44         | 23,78%         |
| 4            | 57         | 30,81%         |
| 5            | 38         | 20,54%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



23,7% dos respondentes atribuem conceito 3 a este item. Pouco mais da metade (51,3%) avaliam positivamente com conceito 4 e 5, enquanto 16,7% declaram insatisfação em relação a procedimentos e suportes tecnológicos, atribuindo os conceitos 1 e 2. Observamos que a avaliação desse item está melhorando significativamente: o percentual de avaliação positiva dobrou em relação a 2024, quando foi de 25,1%, e a avaliação negativa caiu pela metade, passando de 33,7% para 16,7%.

**Questão 04.** Oferta de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento, etc).

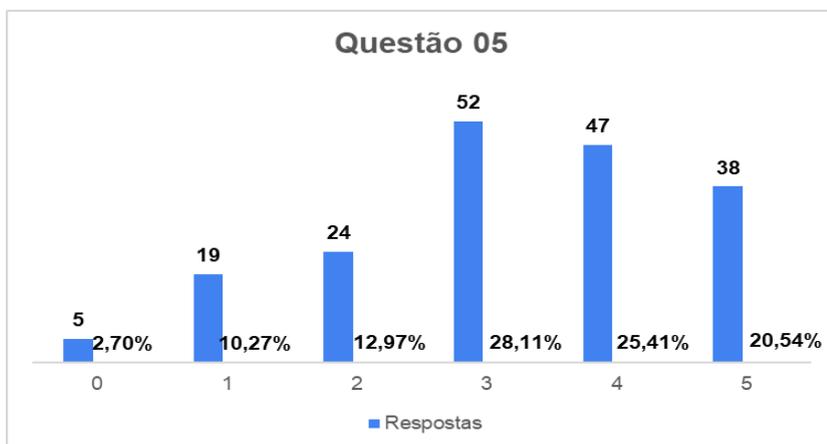
| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 7          | 3,78%          |
| 1            | 30         | 16,22%         |
| 2            | 32         | 17,30%         |
| 3            | 51         | 27,57%         |
| 4            | 47         | 25,41%         |
| 5            | 18         | 9,73%          |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



A capacitação profissional é um ponto que, embora tenha sido avaliado melhor que em 2024, continua merecendo atenção. Pouco mais de 1/3 dos respondentes (35,1%) avaliam positivamente este item, com os conceitos 4 e 5. 27,5% atribuem conceito 3, e 33,5% dos respondentes avaliam negativamente, atribuindo conceito 1 e 2.

**Questão 05.** Quantidade de funcionários por setor:

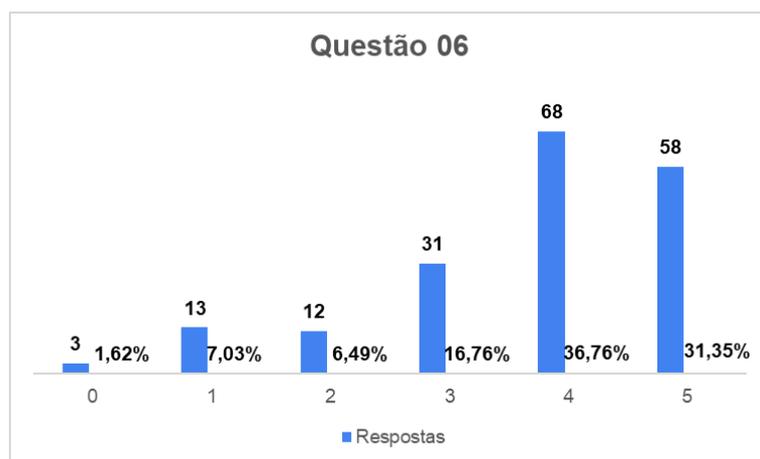
| Escola       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 5          | 2,70%          |
| 1            | 19         | 10,27%         |
| 2            | 24         | 12,97%         |
| 3            | 52         | 28,11%         |
| 4            | 47         | 25,41%         |
| 5            | 38         | 20,54%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



Em relação a este item, observamos uma pequena melhoria em relação aos dados da pesquisa de 2024: 23,2% dos respondentes atribuem conceito 1 e 2, contra os 25,8% da pesquisa anterior. 28,1% atribuem conceito 3 e 45,9% avaliam positivamente a quantidade de funcionários por setor, contra os 40% de 2024.

**Questão 06.** Qualidade das relações interpessoais entre os funcionários.

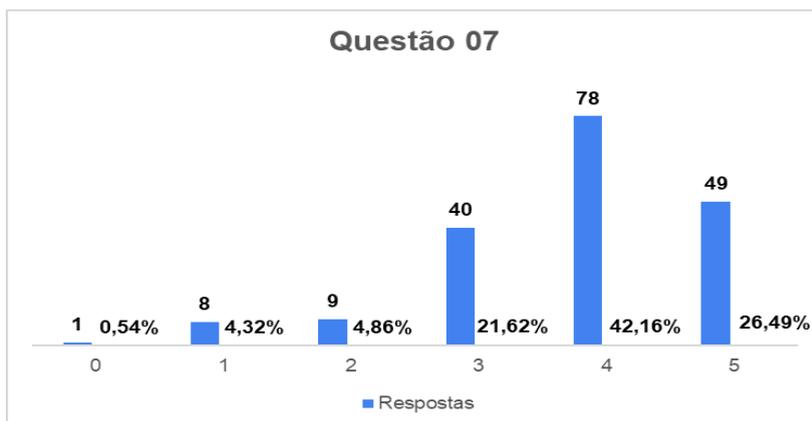
| Escola       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 3          | 1,62%          |
| 1            | 13         | 7,03%          |
| 2            | 12         | 6,49%          |
| 3            | 31         | 16,76%         |
| 4            | 68         | 36,76%         |
| 5            | 58         | 31,35%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



68,1% dos respondentes atribuem conceito 4 e 5 à qualidade das relações interpessoais, manifestando bastante satisfação com o clima organizacional. 16,7% atribuem conceito 3, enquanto 13,5% avaliam negativamente este item.

**Questão 07.** Atribua um conceito geral à UCSal.

| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 1          | 0,54%          |
| 1            | 8          | 4,32%          |
| 2            | 9          | 4,86%          |
| 3            | 40         | 21,62%         |
| 4            | 78         | 42,16%         |
| 5            | 49         | 26,49%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



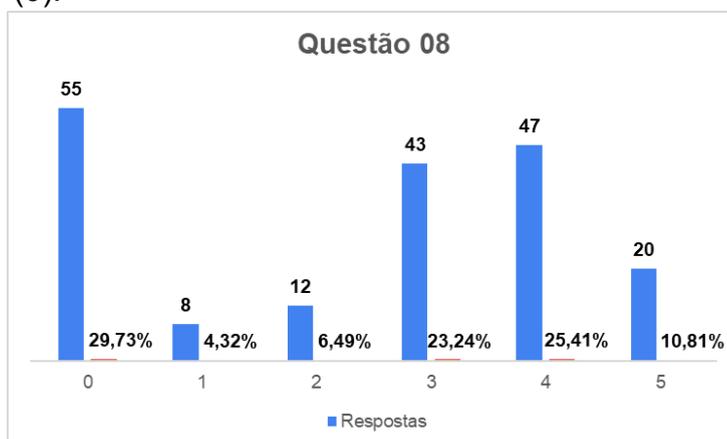
Mais de 1/4 dos respondentes (26,4%) atribuem o conceito geral 5 e 42,1% o conceito 4, representando um percentual de 68,6% de avaliação boa ou ótima da Instituição. 21,6% avaliam a UCSal com conceito 3 e 9,1% com os conceitos 1 e 2.

## 2.2 Avaliação da Infraestrutura

**08.** Se você está trabalhando de forma híbrida (em casa e nas dependências da UCSal) ou presencialmente, como está a adequação do espaço físico de seu ambiente de trabalho (UCSal)?

Obs.: Se está trabalhando 100% home office, assinale a alternativa "Não sei ou não tenho condições de avaliar" - (0).

| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 55         | 29,73%         |
| 1            | 8          | 4,32%          |
| 2            | 12         | 6,49%          |
| 3            | 43         | 23,24%         |
| 4            | 47         | 25,41%         |
| 5            | 20         | 10,81%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |

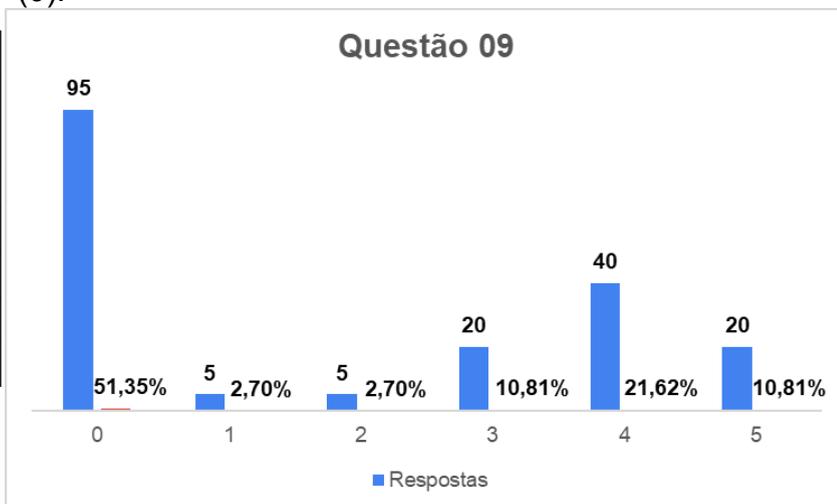


29,7% dos respondentes declaram que estão trabalhando 100% home office. Entre o restante dos respondentes, observamos que 36,2% avaliam positivamente a adequação do espaço físico, 23,2% o consideram regular e 10,8% insatisfatório.

**Questão 09.** Se você está trabalhando em home office ou de forma híbrida, como estão as condições do seu espaço de trabalho?

Obs.: Se está trabalhando 100% presencial, assinale a alternativa "Não sei ou não tenho condições de avaliar" - (0).

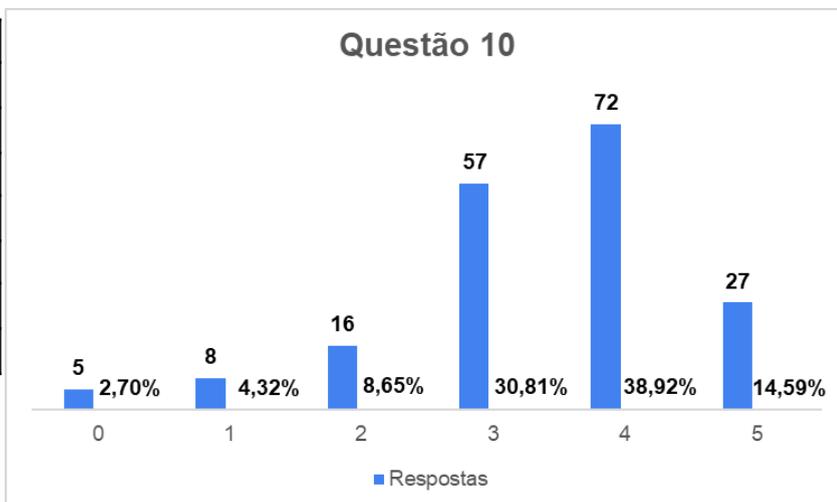
| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 95         | 51,35%         |
| 1            | 5          | 2,70%          |
| 2            | 5          | 2,70%          |
| 3            | 20         | 10,81%         |
| 4            | 40         | 21,62%         |
| 5            | 20         | 10,81%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



Mais da metade dos respondentes (51,3%) declara estar trabalhando 100% presencial. Entre o restante dos respondentes, se observa um bom nível de satisfação: 32,4% avaliam como boas ou ótimas as condições do espaço de trabalho, 10,8% as avaliam como regulares e somente 5,4% as consideram insatisfatórias.

**Questão 10.** Infraestrutura do campus em geral:

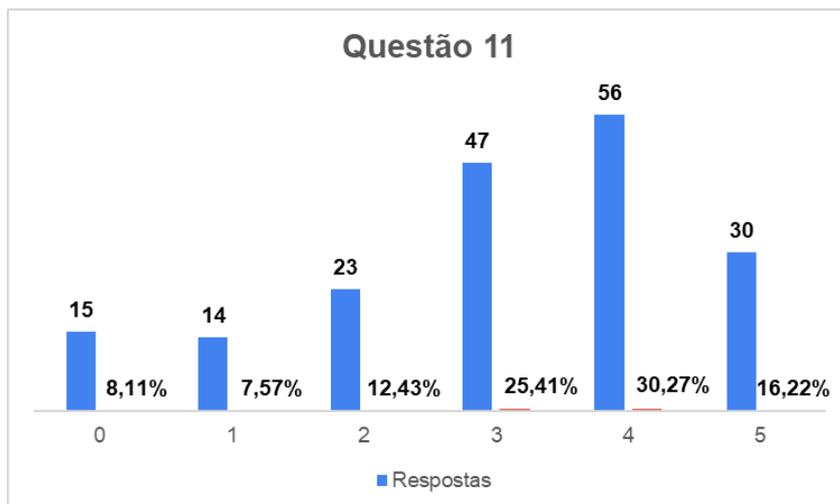
| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 5          | 2,70%          |
| 1            | 8          | 4,32%          |
| 2            | 16         | 8,65%          |
| 3            | 57         | 30,81%         |
| 4            | 72         | 38,92%         |
| 5            | 27         | 14,59%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



14,5% dos respondentes atribuem o conceito máximo à infraestrutura do campus da Universidade. Acrescentando os 38,9% que atribuem conceito 4, superamos a metade (53,5%) de avaliação positiva deste item. 30,8% atribuem conceito mediano 3 e 12,9% expressam uma avaliação negativa com os conceitos 1 e 2.

### Questão 11. Serviços oferecidos pelos espaços de alimentação:

| Escola       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 15         | 8,11%          |
| 1            | 14         | 7,57%          |
| 2            | 23         | 12,43%         |
| 3            | 47         | 25,41%         |
| 4            | 56         | 30,27%         |
| 5            | 30         | 16,22%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |

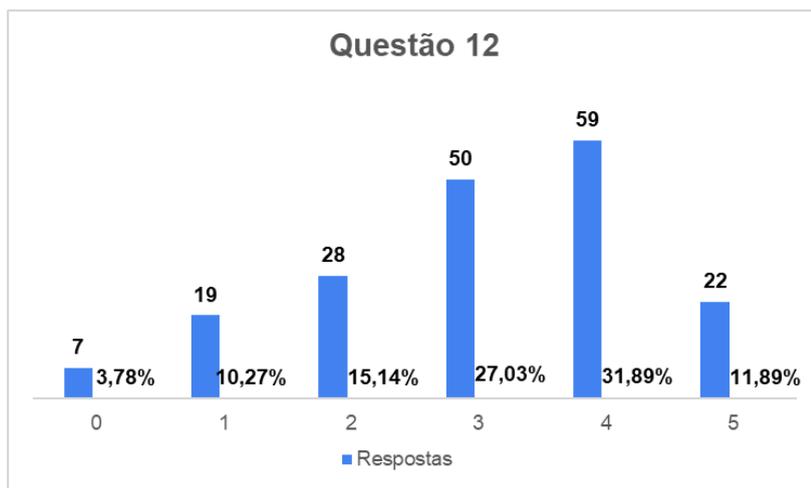


46,5% dos respondentes avaliam positivamente esse item com conceito 4 e 5, e 25,4% atribuem conceito 3, enquanto 20% expressam a própria insatisfação, atribuindo conceito 1 e 2. Este percentual de insatisfação é bem menor que aquele expresso na pesquisa de 2024, equivalente a 39%. O percentual de satisfação também teve uma melhoria significativa, passando de 29,1% para 46,5%. A reabertura do restaurante universitário e a nova Vila Universitária explicam a melhor avaliação deste item. Observamos que 8,1% não se consideram em condições de avaliar, provavelmente por não utilizar esses espaços.

### 2.3 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional

#### Questão 12. Qualidade e eficiência da Comunicação Institucional

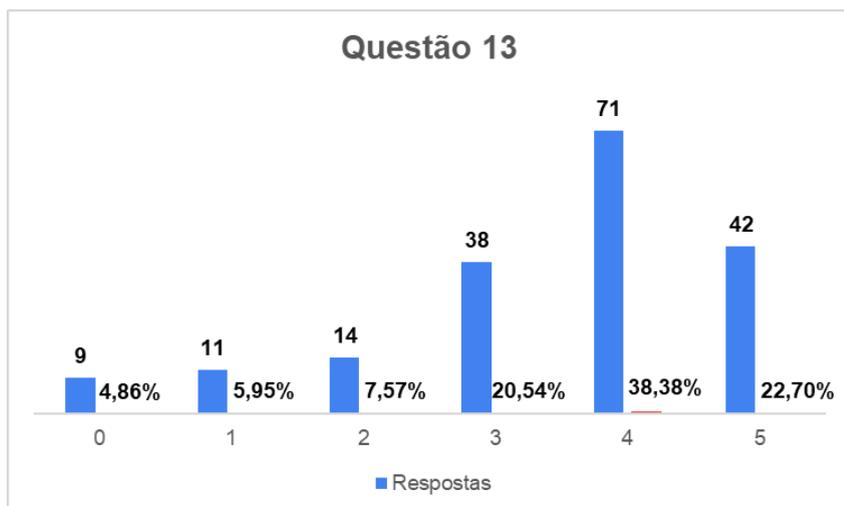
| Escola       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 7          | 3,78%          |
| 1            | 19         | 10,27%         |
| 2            | 28         | 15,14%         |
| 3            | 50         | 27,03%         |
| 4            | 59         | 31,89%         |
| 5            | 22         | 11,89%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



27% avaliam como regular a Comunicação Institucional. 43,7% avaliam positivamente com conceito 4 (31,8%) e conceito 5 (11,8%), contudo, 1/4 dos respondentes (25,4%) consideram a qualidade e eficiência da Comunicação Institucional fraca ou ruim.

**Questão 13.** Atuação da Reitoria para a melhoria da UCSal:

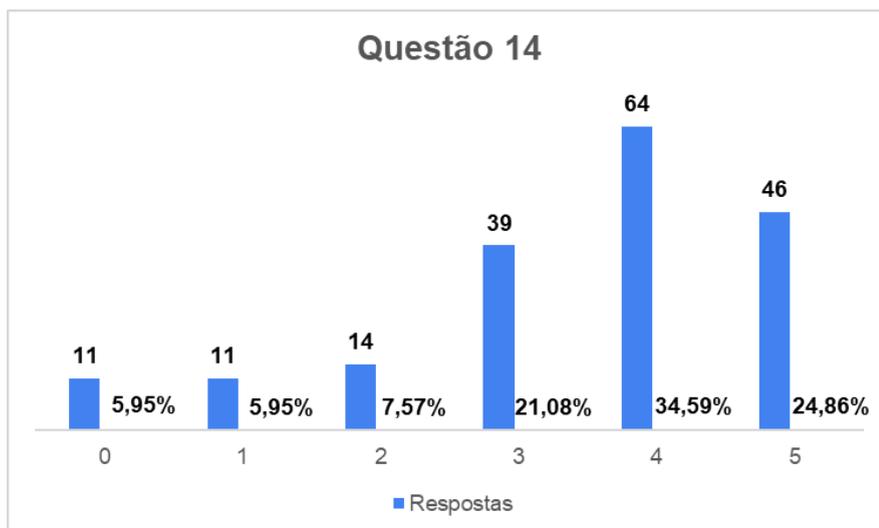
| Escola       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 9          | 4,86%          |
| 1            | 11         | 5,95%          |
| 2            | 14         | 7,57%          |
| 3            | 38         | 20,54%         |
| 4            | 71         | 38,38%         |
| 5            | 42         | 22,70%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



61% dos respondentes avaliam como boa ou ótima a atuação da Reitoria. 20,5% avaliam como regular, enquanto 15,3% expressam reservas críticas.

**Questão 14.** Atuação da AUCBA, mantenedora da UCSal, para o processo de desenvolvimento institucional:

| Escola       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 11         | 5,95%          |
| 1            | 11         | 5,95%          |
| 2            | 14         | 7,57%          |
| 3            | 39         | 21,08%         |
| 4            | 64         | 34,59%         |
| 5            | 46         | 24,86%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



A atuação da AUCBA também aparece com uma avaliação que soma 59,4% de conceitos 4 e 5. 21% consideram sua atuação regular, enquanto 13,5% expressam reservas críticas.

### Questão 15. Perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal:

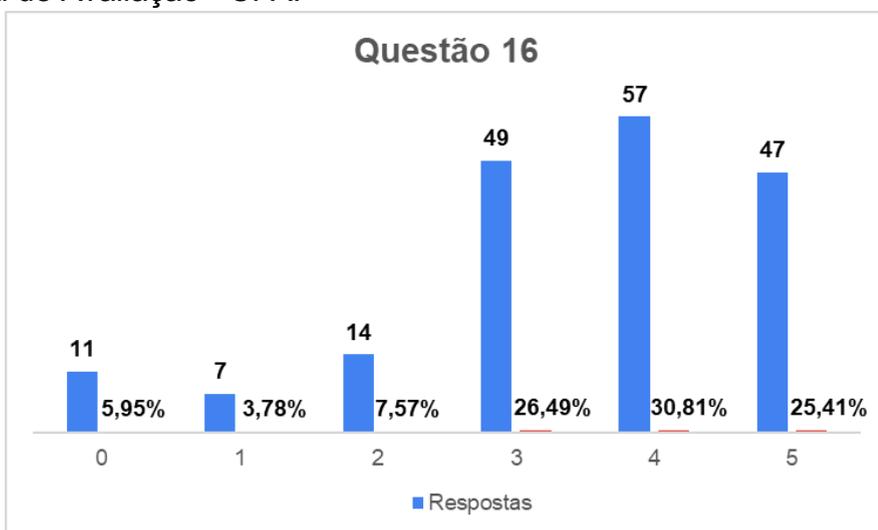
| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 7          | 3,78%          |
| 1            | 9          | 4,86%          |
| 2            | 19         | 10,27%         |
| 3            | 46         | 24,86%         |
| 4            | 66         | 35,68%         |
| 5            | 38         | 20,54%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



56,2% de avaliação com conceito 4 e 5 mostra que a maioria dos funcionários técnico-administrativos aposta em perspectivas positivas de desenvolvimento institucional. Contudo, este percentual é inferior àquele da pesquisa anterior de 2024, quando 64,9% se manifestaram com estes conceitos. O conceito 3 permaneceu na casa de 24% e 15,1% sinalizam preocupações em relação a este item (na pesquisa anterior eram 12,5%).

### Questão 16. Divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional propostas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA:

| Escala       | Respostas  | (%)            |
|--------------|------------|----------------|
| 0            | 11         | 5,95%          |
| 1            | 7          | 3,78%          |
| 2            | 14         | 7,57%          |
| 3            | 49         | 26,49%         |
| 4            | 57         | 30,81%         |
| 5            | 47         | 25,41%         |
| <b>Total</b> | <b>185</b> | <b>100,00%</b> |



56,2% dos respondentes avaliam a divulgação dos resultados das pesquisas com conceito 4 e 5. 26,4% avaliam com conceito 3, e somente 11,3% avaliam negativamente com conceito 1 e 2. 5,9% declaram não ter condição de avaliar. O percentual de avaliação positiva caiu em relação ao da pesquisa de 2024, quando 65,5% avaliavam com conceitos 4 e 5 e 21,3% avaliavam como regular.

### 3. Considerações Finais

Em primeira instância, vale destacar o percentual de respondentes desta pesquisa: 76,7% do corpo técnico-administrativo representa um quantitativo que confere grande relevância aos dados coletados. Além dos dados quantitativos, esta pesquisa nos oferece numerosos comentários que, organizados por assunto, são disponibilizados na íntegra para a Reitoria.

O que estes dados revelam é a percepção do corpo técnico-administrativo em relação ao momento que a Instituição está vivendo, e esta percepção é extremamente relevante para, a partir da realidade percebida, procurar caminhos.

É particularmente interessante avaliar os resultados desta pesquisa comparando-os com os dados da pesquisa realizada em 2024, para verificar os processos de melhoria que ocorreram, os pontos que ainda precisam de cuidado e, eventualmente, alguns retrocessos.

Alguns itens que registraram uma significativa melhoria, foram indicados: na questão 3, relativa à eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos, observamos que o percentual de avaliação positiva (51,3%) dobrou em relação a 2024, quando foi de 25,1%, e a avaliação negativa caiu pela metade, passando de 33,7% para 16,7%. Outro item que registrou uma consistente melhoria é aquele relativo aos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação (questão 11): o percentual de satisfação teve uma melhoria significativa, passando de 29,1%, em 2024, para 46,5% agora, enquanto o percentual de insatisfação caiu quase pela metade, passando de 39% para 20%. Como já observamos, a reabertura do restaurante universitário e a nova Vila Universitária explicam a melhor avaliação deste item.

Embora continuando a merecer atenção, vale destacar uma melhoria em relação à oferta de capacitação profissional: a avaliação positiva deste item passou de 25,8% em 2024 para 35,1% na presente pesquisa, enquanto a insatisfação caiu de 38,4% para 33,5%. Também o item relativo à quantidade de funcionários por setor registra uma pequena melhoria: 45,9% avaliam positivamente a quantidade de funcionários por setor, contra os 40% de 2024, enquanto a avaliação negativa caiu de 25,8% em 2024 para 23,2% na pesquisa atual.

Com a mudança para uma forma híbrida de trabalho, em algumas áreas, observamos uma melhoria na avaliação da adequação do espaço físico do trabalho, embora não seja possível uma comparação direta com os dados da pesquisa anterior, enquanto 29,7% dos respondentes estão trabalhando 100% home office e 51,3% trabalham 100% presencial. Considerando estes dados, 51,5% dos que trabalham 100% presencial e 66,6% dos que trabalham 100% online avaliam positivamente, com os conceitos 4 e 5, a adequação do espaço físico de trabalho. Na pesquisa de 2024, quando ainda todo mundo trabalhava presencialmente, pouco mais da metade dos respondentes (50,9%) avaliavam

positivamente a adequação do espaço físico de trabalho. Interessante observar ainda que, apesar das mudanças estruturais ocorridas no final de 2024, a avaliação da infraestrutura do campus em geral registra uma pequena melhoria: a avaliação positiva, com os conceitos 4 e 5, passou de 50,3% em 2024 para 53,5% agora, e a avaliação negativa caiu de 19,2% para 12,9%.

O compromisso com melhorias continua valendo em relação aos itens que registram um grau de satisfação ou insatisfação parecido com o que apareceu na pesquisa anterior de 2024. São eles: a satisfação dos interesses profissionais e/ou pessoais; o preparo para o trabalho desempenhado e a qualidade das relações interpessoais, que, contudo, registram um elevado percentual de avaliação positiva, com 68,1% de conceitos 4 e 5.

Particular atenção merecem os itens que registraram um retrocesso nesta última avaliação. O conceito geral atribuído à UCSal registra uma leve diminuição, com a transferência de um percentual de avaliação boa ou ótima para avaliação regular. Em 2024, a avaliação positiva foi de 73,4% e a avaliação regular de 16,5%. Na presente pesquisa, a avaliação com conceito 4 e 5 é de 68,6% e a avaliação com conceito 3 subiu para 21,6%. Em sintonia com o conceito geral atribuído à UCSal, registramos uma queda também na avaliação das perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal. Em 2024, a avaliação positiva foi de 64,9%, enquanto, na pesquisa atual, caiu para 56,2%.

Outro item importante e delicado é a qualidade e eficiência da Comunicação Institucional. A avaliação positiva registra uma pequena redução de 45% em 2024 para 43,7% agora, mas a avaliação negativa subiu de 19,8% para 25,4%, sinalizando a necessidade de melhorias neste setor de importância estratégica para a vida da Instituição. Observamos uma queda também na avaliação da divulgação do resultado das pesquisas da CPA: o percentual de avaliação positiva deste item, em 2024, foi de 65,5%, enquanto 21,3% avaliaram como regular. Agora a avaliação positiva caiu para 56,2% e a avaliação regular passou a ser de 26,4%.

Por fim, registramos um bom grau de satisfação em relação à atuação da Reitoria, que apresenta 61% de avaliação boa ou ótima. O mesmo vale em relação à atuação da AUCBA, que registra 59,4% de conceitos 4 e 5.

Os dados desta pesquisa mostram uma percepção institucional muito realista por parte do corpo técnico-administrativo, com o reconhecimento das melhorias e os aspectos positivos da Instituição, sem, contudo, deixar de chamar a atenção sobre itens que ainda precisam de cuidado, para seguir melhorando a realidade atual da Universidade e criar condições que contribuam positivamente para o desenvolvimento institucional.