

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO BASE 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DO SALVADOR

SALVADOR-BA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024
CPA UCSAL

UNIVERSIDADE CATÓLICA DO SALVADOR

GRÃO – CHANCELER

DOM SERGIO DA ROCHA

REITORA

PROF. DR. DEIVID CARVALHO LORENZO

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

PROF. DRA. GERMANA PINHEIRO DE ALMEIDA

PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO

PROF. DRA. SILVANA SÁ DE CARVALHO

COORDENADOR DA CPA

PROF. DR. GIORGIO BORGHI

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024
CPA UCSAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COORDENADOR

Prof. Giorgio Borghi

REPRESENTANTES

Docentes

Júlia Barbosa Neves

Matheus Martins de Oliveira

Corpo Técnico-Administrativo

Patrícia Faneca Correia - Vice coordenadora

Evanilson Caetano Lima

Corpo Discente

Douglas Vinicius da Silva Mercês

Fabiana Teixeira de Oliveira

Sociedade Civil Organizada

Mônica Celestino Santos

Odijas Gomes de Souza Neto

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
I - INTRODUÇÃO	7
1. DADOS GERAIS DA UCSal	7
1.1 Número de Alunos Novos.....	7
1.2 Total de Cursos.....	8
1.3 Total de Alunos	8
1.4 Total de Professores por Titulação e Regime de Trabalho	12
1.5 Total de Funcionários	13
1.6 Situação legal dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação Stricto Sensu no e-MEC	13
1.7 Conceitos atribuídos pelo MEC/INEP aos ENADE e CPC (último ciclo avaliativo Cursos de Graduação)	16
1.8 Conceitos obtidos pela UCSAL nos cursos avaliados “in loco” pelo MEC/INEP em 2024	18
1.9 Situação legal e conceitos obtidos nos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu na CAPES.....	19
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	20
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	21
II - METODOLOGIA.....	24
Descrição das pesquisas realizadas	24
III - DESENVOLVIMENTO	27
Eixo 1 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	27
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	29
- Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	30
- Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	31
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	34
- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	35
- Dimensão 4: Comunicação Institucional.....	45
- Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	46
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	49
- Dimensão 5. Políticas de Pessoal.....	49
- Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	51
- Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira.....	52
Eixo 5 - Dimensão 7: Infraestrutura.....	53

IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	64
1. DADOS DAS PESQUISAS	64
1.1 Pesquisa Docentes	64
1.2 Pesquisa Funcionários	66
1.3 Pesquisa Ingressantes 2024.1	69
1.4 Pesquisa Veteranos	71
1.5 Pesquisa Ucsal Digital	72
1.6 Pesquisa Stricto Sensu	73
1.7 Pesquisa Disciplinas Digitais	75
2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	76
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	77
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	78
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	79
Eixo 4: Políticas de Gestão	81
Eixo 5: Infraestrutura	82
V. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	83
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	83
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	84
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	85
Eixo 4: Políticas de Gestão	87
Eixo 5: Infraestrutura	88
CONSIDERAÇÕES FINAIS	90
REFERÊNCIAS	91
ANEXO A – PESQUISA DOCENTES	92
ANEXO B - PESQUISA FUNCIONÁRIOS	98
ANEXO C – PESQUISA UCSAL DIGITAL	104
ANEXO D – PESQUISA INGRESSANTES	109
ANEXO E - PESQUISA VETERANOS	117
ANEXO F - PESQUISA STRICTO SENSU	125
ANEXO G - PESQUISA DISCIPLINAS DIGITAIS	133

APRESENTAÇÃO

RELATÓRIO
2024

Este Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI) é o primeiro relatório que integra o novo ciclo de avaliação, denominado relatório parcial, de acordo com as orientações do INEP/DAES/CONAES, e tem por objetivo apresentar os resultados da autoavaliação institucional, assim como analisar as principais ações desenvolvidas no ano de 2024, na UCSal, à luz dos Eixos e Dimensões do SINAES.

O presente relatório parcial tomou como base os resultados da Pesquisa Institucional com Docentes e Funcionários, e das Pesquisas Discente (UCSal digital, veteranos, ingressantes e stricto sensu), aplicadas em 2024. Ressalte-se que outros documentos institucionais também ofereceram subsídios e elementos importantes para a construção deste documento.

A Universidade Católica do Salvador - UCSAL foi criada pelo parecer CFE nº 631 de 09 de outubro de 1961 e reconhecida pelo decreto nº 58 de 18 de outubro de 1961. Em março de 2009, a UCSAL foi avaliada pela Comissão de Avaliação Externa do MEC/INEP, para fins de renovação do credenciamento e, em parecer final, a Comissão de Avaliadores foi favorável ao credenciamento da Universidade por 10 (dez) anos. De 30 de outubro a 1 de novembro de 2023, recebeu nova visita de Recredenciamento e a Comissão de Avaliadores do MEC/INEP foi favorável ao recredenciamento, com atribuição de conceito final 5 (cinco).

1. DADOS GERAIS D UCSAL

Número de alunos novos matriculados; total de cursos; total de alunos, geral e por curso; percentual de professores por titulação e regime de trabalho; total de funcionários; situação legal dos cursos na graduação e pós-graduação; conceitos atribuídos pelo MEC/INEP no ENADE e CPC e conceitos obtidos dos cursos avaliados “*in loco*”.

1.1 Número de Alunos Novos

Quadro 1: Número de alunos novos matriculados na UCSAL em 2024.

Ano 2024	Total de alunos novos
Total Geral	1.464

Fonte: Setor de Ingresso.

No ano de 2024, foram matriculados na Graduação Presencial 1.127 (um mil e cento e vinte e sete) alunos; na Graduação EaD, 291 (duzentos e noventa e um); no *Stricto Sensu* 46 (quarenta e seis). O número de novos alunos teve um aumento surpreendente e significativo, de quase 1.000 (milalunos, em relação a 2023, quando entraram somente 471 calouros.

1.2 Total de Cursos

Apresentamos abaixo um quadro geral do quantitativo de cursos existentes na UCSal tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação:

Quadro 2: Total de cursos em funcionamento no ano de 2024

Cursos	2024
Graduação Bacharelados	22
Graduação Licenciaturas	6
Graduação Tecnológicos	1
EaD Bacharelados	4
EaD Licenciaturas	5
EaD Tecnológicos	9
<i>Lato Sensu</i> Presencial	5
<i>Lato Sensu</i> EAD	1
Total	53

Fonte: Secretaria Geral da Graduação e da Pós-Graduação.

Em relação ao total de cursos em funcionamento na Universidade Católica do Salvador, de acordo com os dados apresentados no quadro acima, observa-se um total de 53 (cinquenta e três) cursos, o que representa uma relativa diminuição em relação a 2023, quando registramos 65 (sessenta e cinco) cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*. Isso se deve principalmente à redução dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, que estão em fase de reestruturação.

1.3 Total de Alunos

Em relação ao total de alunos matriculados, a Universidade Católica do Salvador, de acordo com os dados apresentados no quadro abaixo, encerrou o ano de 2024 com 6.492 (seis mil e quatrocentos e noventa e dois) alunos matriculados.

Comparando esses dados com o ano anterior, observa-se um consistente aumento de 44,6% de alunos matriculados na UCSAL. Em 2023, a UCSal encerrou o ano com 4.489 (quatro mil, quatrocentos e oitenta e nove) alunos matriculados.

A seguir, apresenta-se o total de alunos matriculados no ano 2024, por modalidade de ensino e por curso:

Quadro 3: Total de alunos matriculados em 2024.2 na Graduação Tradicional

Graduação Tradicional	
Curso	Alunos
Administração	64
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (*)	301
Arquitetura e Urbanismo	159
Biomedicina	137
Ciências Biológicas	164
Ciências Contábeis	11
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	103
Direito	1.551
Educação Física	79
Enfermagem	118
Engenharia Civil	215
Engenharia de Software	780
Engenharia Mecânica	68
Engenharia Química	83
Filosofia - Bacharelado	47
Fisioterapia	97
História	68
Jornalismo	59
Letras – Inglês	49
Letras – Português	37
Matemática	17
Música	91
Nutrição	103
Pedagogia	54
Psicologia	355

Graduação Tradicional	
Curso	Alunos
Relações Públicas	11
Serviço Social	7
Sistema de Informação	1
Teologia	73
Total de alunos na Graduação Tradicional	4.902

Fonte: Secretaria Geral.

Quadro 4: Número de alunos matriculados em 2024.2 nos Cursos EAD.

Curso	Alunos
Administração	154
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	175
Ciências Contábeis	118
Design de Interiores	29
Gestão Comercial	39
Gestão da Tecnologia da Informação	18
Gestão de Recursos Humanos	65
Gestão Financeira	22
Gestão Pública	39
História	25
Letras Inglês	11
Letras Português	27
Logística	30
Marketing	23
Matemática	5
Pedagogia	142
Serviço Social	19
Total Alunos nos Cursos EAD	941

Fonte: Secretaria Geral.

Na graduação tradicional, a UCSal registra um significativo aumento de 40,9 % e, nas matrículas dos cursos da EAD, um aumento de 46,7%.

Quadro 5: Número de alunos da Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2024.2.

Alunos da Pós-Graduação Lato Sensu	
Curso	Total de Alunos
ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS CRIMINAIS	14
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO PÚBLICO MUNICIPAL	31
SPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE CONFLITOS E MEDIAÇÃO	1
ESPECIALIZAÇÃO EM PSICOLOGIA JURÍDICA E MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	19
ESPECIALIZAÇÃO EM TRIBUNAL DE JURI E AUDIÊNCIA DE CUSTÓDIA	21
MBA EM GESTÃO DE PESSOAS	22
Total de alunos na Pós-Graduação Lato Sensu	108

Fonte:Secretaria Geral.

O número de alunos matriculados no Lato sensu permanece praticamente o mesmo de 2023, mostrando a necessidade de uma reformulação da oferta dessa modalidade de ensino, para que possa ter um alcance maior.

Quadro 6: Número de alunos ativos da Pós-Graduação *Stricto Sensu* em 2024.2, por curso

Alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu	
Curso	Total de Alunos
DOUTORADO EM FAMÍLIA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	16
DOUTORADO EM PLANEJAMENTO TERRITORIAL E DESENVOLVIMENTO	7
DOUTORADO EM POLÍTICAS SOCIAIS E CIDADANIA	32
DOUTORADO EM TERRITÓRIO AMBIENTE E SOCIEDADE	16
MESTRADO EM DIREITO	40
MESTRADO EM FAMÍLIA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	27
MESTRADO EM PLANEJAMENTO AMBIENTAL	5
MESTRADO EM PLANEJAMENTO TERRITORIAL E DESENVOLVIMENTO	10

Alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu	
Curso	Total de Alunos
MESTRADO EM POLÍTICAS SOCIAIS E CIDADANIA	33
MESTRADO EM TERRITÓRIO, AMBIENTE E SOCIEDADE	15
PÓS-DOCTORADO EM FAMÍLIA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	2
PÓS-DOCTORADO EM POLÍTICAS SOCIAIS E CIDADANIA	11
PÓS-DOCTORADO EM TERRITÓRIO AMBIENTE E SOCIEDADE	5
Total de alunos na Pós-Graduação Stricto Sensu	219

Fonte: Secretaria Geral.

1.4 Total de Professores por Titulação e Regime de Trabalho

Quadro 7: Percentual de Professores por titulação – 2024

Titulação	Número de docentes	%
Doutores	79	37,08%
Mestres	106	49,76%
Especialistas	28	13,16%
Total	213	100%

Fonte: Procuradoria Institucional UCSAL.

Quanto à titulação do corpo docente, a UCSal possui 37,08% de professores doutores e 49,76% de professores mestres, perfazendo um total de 86,84%. Este percentual indica um excelente nível da titulação de pós-graduação *stricto sensu* do corpo docente da Instituição.

Quadro 8: Professores por tipo de Regime de Trabalho – 2024

Regime de tempo	Número de docentes	%
Tempo Integral	71	33,33%
Tempo Parcial	18	8,45%
Horistas	124	58,21%
Total	213	100%

Fonte: Procuradoria Institucional UCSAL.

1.5 Total de Funcionários

Quadro 9: Funcionários por grau de escolaridade – 2024

Escolaridade	Homens	Mulheres	Total
Ensino Fundamental Incompleto	2	0	2
Ensino Fundamental Completo	1	1	2
Ensino Médio Completo	29	36	65
Ensino Superior Completo	24	41	65
Mestrado Completo	0	2	2
Doutorado Completo	0	0	0
Total	56	80	136

Fonte: Coordenação de Gestão de Pessoas UCSal.

1.6 Situação legal dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu* no e-MEC e CAPES

Quadro 10: Situação legal dos Cursos de Graduação no e-MEC.

Cursos de Graduação no e-MEC		
Cursos	Atos Autorizativos	Documento / Ato / Portaria
Administração	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 948, de 30/08/2021
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 152 de 22/06/2023
Arquitetura e Urbanismo	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 67 de 06/01/2022
Biomedicina	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110, de 04/02/2021.
Ciências Biológicas (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 152, de 22/06/2023.
Ciências Contábeis	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 387 de 14/08/2024
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 948 de 31/08/2021
Direito	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 387 de 14/08/2024
Educação Física (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021

Educação Física (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 152 de 22/06/2023
Enfermagem	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 26 de 26/01/2024
Engenharia Civil	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021
Engenharia Mecânica	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 69, de 06/01/2022
Engenharia de Software	Reconhecimento	Portaria nº 134, 05/06/2023
Engenharia Química	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110, de 04/02/2021
Filosofia (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919, de 27/12/2018
Fisioterapia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110, de 04/02/2021
Gastronomia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 210, de 25/06/2020
Geografia (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 574, de 30/09/2016
Geografia (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919, de 27/12/2018
História (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919, de 27/12/2018
Jornalismo	Reconhecimento	Portaria nº 21, de 19/01/2024
Letras – Inglês (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919, de 27/12/2018
Letras – Português (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919, de 27/12/2018
Matemática	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 152, de 22/06/2023
Música (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 152, de 22/06/2023
Nutrição	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110, de 04/02/2021
Pedagogia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919, de 27/12/2018
Psicologia	Reconhecimento	Portaria nº 40, de 01/03/2024
Relações Públicas	Reconhecimento	Portaria nº 21, de 19/01/2024
Sistema de Informação	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 152, de 21/06/2023

Serviço Social	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 210, de 02/09/2020
Teologia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 210, de 25/06/2020

Cursos de Graduação EaD no e-MEC		
Cursos	Atos Autorizativos	Documento / Ato / Portaria
Administração	Reconhecimento	Portaria MEC nº 566, de 15/10/2024
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN, nº 9 de 21/10/2021
Ciências Contábeis	Reconhecimento	Portaria MEC nº 698, de 09/12/2024
Design de Interiores	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN, nº 9 de 21/10/2021
Gestão Comercial	Reconhecimento	Portaria MEC nº 566, de 15/10/2024
Gestão Financeira	Reconhecimento	Portaria MEC nº 161, de 23/04/2024
Gestão da Tecnologia da Informação	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 9, de 21/10/2021
Gestão de Recursos Humanos	Reconhecimento	Portaria MEC nº 525, de 20/12/2023
Gestão Pública	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 390, de 14/08/2024
História	Criado na Autonomia	Ato nº 063, de 10/09/2019
Letras - Inglês	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 03, de 09/04/2024
Letras – Português	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 9, de 21/10/2021
Logística	Reconhecimento	Portaria MEC nº 162, de 23/04/2024
Marketing	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 390, de 14/08/2024
Matemática	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 03, de 09/04/2024
Pedagogia	Reconhecimento	Portaria MEC nº 181, de 07/05/2024

Serviço Social	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 03, de 09/04/2024
----------------	---------------------	---------------------------------------

Fonte: Sistema e-MEC

1.7 Conceitos atribuídos pelo MEC/INEP no ENADE e CPC (último ciclo avaliativo Cursos de Graduação)

Considerando o último ciclo avaliativo do ENADE, apresenta-se, no quadro abaixo, os conceitos obtidos pela Universidade e pelos cursos de graduação da UCSal no ENADE e CPC nesse período:

Quadro 11: Conceitos ENADE e CPC

	CURSO	ENADE (2021)	CPC (2021)
ANO II IGC (2021): 3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	3
	Ciências Biológicas	4	3
	Educação Física (Bacharelado)	3	3
	Filosofia	2	3
	Geografia (Bacharelado)	2	2
	História	2	3
	Letras - Inglês	3	3
	Letras - Português	2	3
	Matemática	2	3
	Música	4	3
	Pedagogia	3	3
	Rede de Computadores	2	SC
	Sistemas de Informação	3	3

ANO III IGC (2022): 4	CURSO	ENADE (2021)	CPC (2021)
	Administração	3	3
	Administração - EaD	3	4
	Ciências Contábeis	3	4
	Direito	3	4
	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	3	4
	Gastronomia	3	3
	Gestão Comercial	4	4
	Gestão Financeira	SC	SC
	Gestão Pública	2	3
	Gestão de Recursos Humanos	1	2
	Jornalismo	4	4
	Logística	SC	SC
	Marketing	3	4
	Psicologia	3	4
	Serviço Social	3	3
	Teologia	3	4

ANO I	CURSO	ENADE (2021)	CPC (2021)
	Arquitetura e Urbanismo	2	3
	Enfermagem	2	2

IGC (2019): 3	Nutrição	3	3
	Fisioterapia	3	3
	Biomedicina	3	3
	Engenharia Civil	2	3
	Engenharia Mecânica	2	3
	Engenharia Química	3	4

Obs: até a presente data, o INEP não divulgou os indicadores de qualidade (ENADE, IDD, CPC e IGC) referente ao ano de 2023.

1.8 Conceitos obtidos pela UCSAL nos cursos avaliados “*in loco*” pelo MEC/INEP em 2024

Quadro 12: Conceitos obtidos pelos Cursos de Graduação em visitas *in Loco* para renovação de Ato Autorizativo.

CURSO	ATO AUTORIZATIVO	DATA DA VISITA IN LOCO	CC
Gestão da Tecnologia da Informação	Reconhecimento de Curso	05 a 07/06/24	5
Geografia	Ren. de Reconhecimento	05 a 07/08/24	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Reconhecimento de Curso	12 a 14/08/24	5
Pedagogia	Ren. de Reconhecimento	21 a 23/08/24	4
Letras - Inglês	Ren. de Reconhecimento	02 a 04/09/24	4
Letras - Português	Ren. de Reconhecimento	16 a 18/09/24	4
História	Ren. de Reconhecimento	04 a 06/11/24	4

O quadro acima mostra claramente que, nas avaliações *in loco*, onde o processo avaliativo acontece de forma mais completa, levando em conta a realidade dos cursos da Universidade nos aspectos organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura, há uma tendência dos conceitos serem mais elevados, se comparados com o CPC do curso, que é um conceito afetado, preponderantemente, pela percepção dos alunos.

1.9 Situação legal e conceitos dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* na CAPES.

Quadro 13: Situação legal e conceitos do *Stricto Sensu*.

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Área Básica (Área de Avaliação): Sociais e Humanidades (Interdisciplinar)					
Família na Sociedade Contemporânea - Registro: nº 28003012004M7	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012004P7
Família na Sociedade Contemporânea - Registro: nº 28003012004D8	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Doutorado	4	
Direito - Alteridade e Direitos Fundamentais Registro nº 28003012007P6	Em funcionamento		Mestrado Acadêmico	3	Registro nº 28003012002P4

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Área Básica (Área de Avaliação): Sociais e Humanidades (Interdisciplinar)					
Políticas Sociais e Cidadania - Registro nº 28003012003M0	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012)	Mestrado	4	Registro nº 28003012003P0
Políticas Sociais e Cidadania - Registro nº 28003012007D7	Em funcionamento	Homologado pelo Parecer CNE/CES 487/2018 - 14/03/2019, DOU 18/03/2019	Doutorado	4	

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Área Básica (Área de Avaliação): Planejamento Urbano e Regional (Planejamento Urbano e Regional/Demografia)					
Território, Ambiente e Sociedade Social - Registro: nº 28003012002M4	Em funcionamento Mudança de Nomenclatura - 17/01/2022	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012)	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012002P4
Território, Ambiente e Sociedade Social - Registro: nº 28003012002D5	Em funcionamento Mudança de Nomenclatura - 17/01/2022	Homologado pelo CNE (Portaria 1.009, DOU 11/10/2013).	Doutorado	4	
Planejamento Ambiental - Registro: nº 28003012005F6	Desativado Portaria Nº 390, de 1º de Junho de 2022, DOU 02/06/2022	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012)	Mestrado Profissional	3	Registro nº 28003012005P3

Na pós-graduação *stricto sensu*, a UCSal também tem se destacado com aprovação pela CAPES de 4 (quatro) mestrados e 3 (três) doutorados, todos avaliados com conceito 4, exceto o Mestrado em Direito, que continua com o conceito 3 de implantação, porque não recebeu ainda visita de reconhecimento.

2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a UCSal constituiu a CPA, através do Ato nº 0290/GABRE, de 14.07.2004, com as atribuições de conduzir o processo de avaliação interna da Universidade, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A composição da CPA em 2024 se deu através do Ato nº 11 de 22 de março de 2024, com os seguintes representantes:

Quadro 14: Composição da CPA

COORDENAÇÃO	
Prof. Giorgio Borghi	Coordenador
REPRESENTANTES	
NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Patrícia Faneca Correia	Técnico-administrativo (Vice Coord.)
Evanilson Caetano Lima	Técnico-administrativo
Prof. Júlia Barbosa Neves	Docente
Prof. Matheus Martins de Oliveira	Docente
Acad. Douglas Vinicius da Silva Mercês	Discente
Acad. Fabiana Teixeira de Oliveira	Discente
Mônica Celestino Santos	Comunidade Civil
Odijas Gomes de Souza Neto	Comunidade Civil

Fonte: UCSAL – GABRE.

Esta Comissão se reuniu logo após a nomeação e aprovou o plano de ação anual. Dentre as prioridades apontadas, a CPA tem dado ênfase à avaliação institucional articulada ao planejamento institucional e também à avaliação de cursos, em consonância com as leis em vigor e com os parâmetros do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

As reuniões ocorreram periodicamente, a cada mês, para acompanhamento e deliberação do planejamento indicado para 2024. Além disso, a CPA participou das várias visitas de avaliação externa para reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos, ocorridas no decorrer do ano. O processo de avaliação interna tem gerado significativo conhecimento sobre a realidade da universidade, oferecendo bases para a tomada de decisão, por parte dos gestores da instituição.

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A UCSal, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca implementar um processo avaliativo que gere um conjunto de dados e informações junto às diversas instâncias da Universidade, de modo a qualificar o conhecimento de si mesma e aprimorar a qualidade institucional. São os seguintes os objetivos da avaliação institucional:

Objetivos Gerais

- Desenvolver um processo contínuo e permanente de conhecimento da Universidade mediante mecanismos avaliativos que consideram os eixos e dimensões, previstos pelo SINAES.
- Implantar processos de desenvolvimento de uma cultura de avaliação como instrumento de reflexão, de aperfeiçoamento e de fortalecimento contínuo da realidade institucional.
- Produzir dados e informações que constituam referencial básico para o cumprimento das determinações legais e que subsidiem o processo interno de planejamento e de gestão.
- Desenvolver um sistema ágil e transparente de coleta de informações e divulgação dos resultados da avaliação, com suporte nas novas tecnologias de informação.

Objetivos Específicos

- Desenvolver mecanismos de sensibilização junto aos diferentes segmentos universitários, objetivando criar uma cultura de autoavaliação e desencadear um processo de autocrítica da instituição que promova uma melhor qualificação e prestação de serviços à comunidade.
- Manter atualizado o diagnóstico institucional da UCSal, visando promover ajustes no planejamento e na gestão universitária, com ênfase na melhoria do desempenho e qualificação acadêmico-institucional.
- Conceber e programar estratégias que sejam capazes de articular instrumentos e procedimentos de planejamento, gestão e avaliação, com vistas a melhores resultados institucionais.
- Realizar seminários internos para apresentação da proposta de autoavaliação institucional, para a capacitação de docentes e do segmento técnico-administrativo, com foco direcionado na sistematização dos resultados das avaliações, assim como das ações de melhorias implementadas pela Universidade.

Concepção e Princípios dos Processos Avaliativos

O processo de avaliação institucional da UCSal tem sido desenvolvido à luz da concepção, princípios e diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, havendo uma convergência de objetivos e propósitos entre duas instâncias avaliativas, presentes nos dois sistemas.

Ambos pretendem assegurar uma coerência, tanto conceitual como procedimental, entre duas concepções de avaliação, uma de caráter interno, de orientação formativa e educativa, voltada para a perspectiva de autoconhecimento da instituição e conseqüente aperfeiçoamento dos processos internos, e outra modalidade que enfatiza as funções de natureza regulatória próprias do Estado, em busca de eficiência e produtividade das instituições. A primeira concepção está presente nos processos de autoavaliação institucional, coordenados pela CPA e a segunda se desenvolve através da avaliação externa, no momento das visitas *in loco* às instituições.

Trata-se de 2 (duas) perspectivas de avaliação distintas, mas complementares, uma vez que a autoavaliação institucional ocorre antes da avaliação externa, sendo pré-requisito para a avaliação *in loco* e ambas constituem referencial básico para os processos de regulação e supervisão e a conseqüente tomada de decisão sobre a entrada e a permanência das instituições e dos cursos no sistema federal de educação superior. A avaliação interna, seguida de avaliação externa, parece ser o modelo de avaliação institucional mais indicado para uma complementariedade e riqueza do processo avaliativo.

O atual contexto coloca que o papel desempenhado pela autoavaliação institucional na atualidade constitui importante ferramenta de gestão, subsidiando o planejamento e a projeção de novas ações institucionais. O sentido é promover a melhoria e o desenvolvimento da instituição, dos cursos, docentes, funcionários e estudantes e sua mais ampla e melhor relação de responsabilidade social para com a sociedade baiana.

O processo de avaliação interna é realizado com base em dados e informações sistematizadas através de relatórios parciais, globais e por pesquisas junto ao corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A proposta de autoavaliação desenvolvida pela CPA, caracteriza-se por uma estratégia de ações articuladas, objetivando um amplo e detalhado autoconhecimento da UCSal, com vistas à obtenção de dados e informações relevantes e significativas da instituição. Considera-se outrossim de importância fundamental a ampla divulgação e discussão dos resultados das pesquisas realizadas, para que o processo de autoavaliação possa contribuir para um efetivo aprimoramento institucional.

Visando este objetivo, logo após a realização de cada pesquisa, os dados colhidos são analisados e sistematizados em relatório específico, disponibilizado para os gestores da Instituição e toda a comunidade acadêmica através dos canais de comunicação interna, de e-mail institucional e do Fórum de Planejamento e Avaliação. Os dados das pesquisas realizadas no mês de maio com os veteranos foram sistematizados também por Escolas e analisados, em reunião específica da CPA, junto com o Coordenador de cada Escola.

Em face dos resultados e indicativos de ação propostos pelos relatórios e, após divulgação e reflexão sobre necessidades e prioridades institucionais, são realizadas diversas ações que aproximam a avaliação do planejamento institucional.

A metodologia adotada para a construção deste trabalho evidencia um compromisso político da UCSal com a abertura de espaços de participação social no seio da comunidade, ao assumir a gestão participativa como eixo estruturante de seu trabalho pedagógico, envolvendo todos os segmentos relacionados à dinâmica pedagógica e administrativa da instituição.

Descrição das pesquisas realizadas

Em 2024, a CPA realizou, no mês de abril, uma pesquisa com o corpo docente e o corpo técnico-administrativo.

As **Pesquisa com os Docentes e com os Funcionários** foram realizadas no mesmo período. Cada um dos segmentos foi convidado a participar, respondendo

questionário específico, com conceitos de 1 (um) a 5 (cinco), indicadores institucionais relativos à: Instituição, Infraestrutura, Processo de desenvolvimento institucional.

A coleta de dados foi realizada por meio eletrônico, com a adesão voluntária dos docentes e funcionários, através do preenchimento *online* de formulário elaborado no Google Forms. Os instrumentos, constituídos por 15 (quinze) questões objetivas, cada um, com a possibilidade de acrescentar comentários e sugestões.

No mês de maio de 2024, a CPA realizou a pesquisa com os alunos ingressantes do primeiro semestre, com os alunos veteranos dos cursos presenciais e com os alunos da UCSal Digital.

A **Pesquisa com os Alunos ingressantes** foi realizada através de um questionário com 20 (vinte) questões de tipo socioeconômico, visando conhecer o perfil dos alunos ingressantes em 2024.1 e suas expectativas em relação ao curso escolhido e à participação na vida universitária.

A **Pesquisa com os Alunos Veteranos** foi realizada através de questionário com 19 (dezenove) questões, em que os alunos foram convidados a avaliar, com conceitos de 1 (um) a 5 (cinco), indicadores institucionais relativos às Políticas Acadêmicas, aos Setores administrativos e Infraestrutura e ao Processo de desenvolvimento institucional. As últimas 2 (duas) questões deste questionário visavam analisar o NPS (Net Promoter Score) dos participantes.

A **Pesquisa UCSal Digital**, com os alunos da EAD, foi realizada através de um questionário com 16 (dezesesseis) questões em que os Alunos foram convidados a avaliar, com conceitos de 1 (um) a 5 (cinco), a qualidade acadêmica e a eficiência dos serviços oferecidos. As últimas 2 (duas) questões deste questionário visavam analisar o NPS (Net Promoter Score) dos participantes.

No mês de setembro de 2024, foi realizada a Pesquisa com os alunos dos programas da Pós-Graduação **Stricto Sensu**.

A **Pesquisa com os alunos do *Stricto Sensu*** foi realizada através de questionário com 20 (vinte) questões, em que os alunos foram convidados a avaliar, com conceitos de 1 (um) a 5 (cinco), indicadores institucionais relativos aos Aspectos acadêmicos do seu Programa de Pós-Graduação, aos Setores administrativos e Infraestrutura e ao Processo de desenvolvimento institucional. As últimas 2 (duas) questões deste questionário visavam analisar o NPS (Net Promoter Score) dos participantes.

A coleta de dados foi realizada por meio eletrônico e com a adesão voluntária dos alunos, através de instrumento disponibilizado no Google Forms.

No final do segundo semestre de 2024, junto com o Centro de Educação a Distância - CEAD, através do próprio AVA, foi realizada uma pesquisa de satisfação com alunos e professores das disciplinas digitais oferecidas no presencial.

Esta **Pesquisa Disciplinas Digitais** foi realizada, para os alunos, através de um questionário com 15 (quinze) questões, em que foram convidados a avaliar os vários aspectos das disciplinas oferecidas, com os seguintes conceitos: Desconheço/não se aplica; Insatisfatório; Satisfatório; Muito bom; Excelente. Para os professores, o questionário continha 9 (nove) questões relativas à atividade docente nas disciplinas digitais, que deviam ser avaliadas com as seguintes alternativas: Discordo totalmente; Discordo; Não concordo e nem discordo; De acordo; Concordo totalmente.

Os respondentes das várias pesquisas, integrantes do corpo discente, docente e técnico-administrativo foram alcançados pelas campanhas de comunicação realizadas pela Assessoria de Comunicação da UCSal. Foram utilizadas as redes sociais, email marketing, os portais da comunicação eletrônica e cartazes com QR code, para conscientizar esses públicos sobre a importância da participação na Avaliação Institucional.

Todos os dados resultantes deste processo avaliativo foram analisados e sistematizados pela CPA, disponibilizados para os gestores da Instituição e toda a comunidade acadêmica e se encontram reunidos no presente Relatório. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui em uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Nesta terceira parte do Relatório são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão do SINAES, com base no que foi realizado pela UCSal em 2024, de acordo com o PDI e a identidade institucional.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O Eixo 1 coincide com a Dimensão 8 de análise e se refere aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, relacionados aos processos de planejamento da Universidade e de seus cursos e à análise da relação do que está proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2021-2025) e o que foi efetivamente realizado. As atividades de planejamento e de avaliação desenvolvidas em 2024, na UCSal, estão vinculadas diretamente ao que está proposto nesse documento institucional de gestão: “Consolidar a cultura de planejamento e autoavaliação institucional mediante a implantação de processos contínuos e permanentes”.

As metas e ações apresentadas no PDI para operacionalização deste objetivo institucional estão relacionadas ao fomento de uma cultura de planejamento e avaliação, mediante a participação efetiva de toda a comunidade acadêmica; à divulgação e disseminação dos resultados da autoavaliação nas diferentes instâncias universitárias, disponibilizando dados e informações relevantes para a tomada de decisão pelos segmentos decisórios da Universidade; à ampliação da participação espontânea da comunidade acadêmica nas pesquisas avaliativas da CPA, assim como à participação da sociedade civil organizada nos processos de avaliação, e à integração da autoavaliação institucional com as avaliações externas. Por fim, e não menos importante, estão relacionadas à divulgação dos resultados consolidados, bem como às ações de melhorias resultantes dos processos avaliativos.

Anualmente, a CPA elabora o seu planejamento e o disponibiliza para a comunidade acadêmica, através do portal institucional. Tem, portanto, a preocupação em aproximar a avaliação do planejamento institucional, dando subsídios para a reestruturação/reconfiguração dos processos de gestão, através da tomada de

decisão por parte dos gestores. Desta forma, são desenvolvidas as ações necessárias para atender a comunidade interna e as necessidades do MEC/INEP.

O atual modelo de Avaliação Institucional adotado pela Universidade pauta-se em estratégias de planejamento e gestão educacional, com o objetivo de melhoria do desempenho acadêmico e administrativo da Universidade. A Avaliação Institucional tem sido desenvolvida como um processo contínuo e permanente, mediante ações colaborativas com os diferentes segmentos da Universidade. Esse processo tem sido implementado através da construção de diferentes ações e propostas nas áreas de Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Pesquisa, para assegurar um Projeto Pedagógico Institucional capaz de responder à sua vocação e missão, com suas características e peculiaridades próprias.

As principais ações de Avaliação, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2024, foram: A) Pesquisa Docentes e Funcionários, para avaliar indicadores institucionais relativos à Instituição no seu conjunto; B) Pesquisa Ingressantes, para traçar o perfil dos novos alunos da Instituição.; C) Pesquisa Discentes da graduação (presencial e EAD) e do Stricto Sensu, para verificação da opinião do alunado sobre as políticas acadêmicas, a estrutura e os serviços; D) Pesquisa Disciplinas Digitais, para verificar o grau de satisfação e a percepção dos alunos da instituição matriculados nas disciplinas digitais dos cursos presenciais.

Os questionários adotados em 2024 possibilitaram um índice de participação satisfatório da comunidade acadêmica nos processo de autoavaliação interna, chegando a 69,2% de participação do corpo docente, 63,1% de participação do corpo técnico administrativo e 33,5% de participação dos alunos dos cursos presenciais.

Além dessas ações de autoavaliação realizadas através de instrumentos de coleta de dados, que foram elaborados de forma colaborativa com a participação de representantes de todos os segmentos acadêmicos e da representação da comunidade civil, a CPA participou das atividades relacionadas às avaliações externas para fins de reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos.

A partir de 2021, anualmente, a CPA, junto com a Reitoria, promove um Fórum de Planejamento e Avaliação, evento que envolve toda a comunidade acadêmica na análise dos dados das avaliações internas e externas, visando promover uma cultura de avaliação, que repercute no planejamento participativo.

Em novembro de 2024, foi realizado o IV Fórum de Planejamento e Avaliação, em que foram apresentados os dados mais significativos das avaliações externas e das pesquisas da CPA em 2024, destacando e analisando mais detalhadamente os seguintes itens: Atendimento aos alunos, Atuação do Plenus e Internacionalização.

Os encontros individuais com cada coordenador de Escola se configuram como mais uma ação relevante de valorização dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA. Esses encontros aconteceram propositalmente no mês dezembro, final do segundo semestre, para poder avaliar se o que foi destacado como problemático, na pesquisa realizada no final do primeiro semestre, registrou alguma melhoria no decorrer do segundo semestre. Além disso, se procurou destacar, com cada Coordenador, algum ponto considerado importante para o planejamento do ano seguinte, levando em conta os dados analisados.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2, Desenvolvimento Institucional, envolve 2 (duas) dimensões de análise: Missão e Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Universidade. A primeira refere-se às finalidades, princípios e valores fundamentais da UCSal, que dão sentido à sua missão como Universidade Católica de natureza confessional, comunitária e filantrópica e aos objetivos, metas e compromissos da instituição explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em consonância com as práticas pedagógicas. A segunda dimensão de análise trata da Responsabilidade Social da Universidade, considerada, essencialmente, no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social e seus efeitos positivos na melhoria das condições de vida da população.

Dimensão 1. Missão e Desenvolvimento Institucional

O PDI 2021-2025 reflete o amadurecimento da missão institucional da UCSal, principalmente em seu Projeto Pedagógico Institucional – PPI, com as políticas de ensino, pesquisa e extensão, além do avanço no uso de novas tecnologias, no atendimento aos estudantes e no acervo acadêmico digital.

As políticas e metas propostas no PDI são coerentes com a realidade institucional. Essas metas integram, em grande parte, os planos operacionais do ano de 2024. Um dos objetivos estratégicos elencados no referido documento diz respeito à promoção e divulgação permanente da missão, da visão e dos valores institucionais nos espaços de convivência acadêmica e administrativa, no dia a dia da vivência universitária, assim como nos documentos oficiais.

Destacamos 2 (dois) pontos importantes de 2024, relativos a esta dimensão - Missão e Desenvolvimento Institucional:

a) O Ministério da Educação, por meio da Portaria SERES/MEC nº 221, de 5 de junho de 2024, qualificou a Universidade Católica do Salvador como Instituição Comunitária de Educação Superior. Com a referida qualificação, a IES poderá gozar dos seguintes benefícios: i) ter acesso aos editais de órgãos governamentais de fomento direcionados às instituições públicas; ii) receber recursos orçamentários do poder público para o desenvolvimento de atividades de interesse público; iii) ser alternativa na oferta de serviços públicos nos casos em que não são proporcionados diretamente por entidades públicas estatais; iv) oferecer, de forma conjunta com órgãos públicos estatais, mediante parceria, serviços de interesse público.

b) O INEP divulgou, em 02 de abril de 2024, o resultado do Índice Geral de Cursos (IGC) referente ao ano de 2022. A UCSal obteve um IGC igual a 4 (quatro), numa escala cujos resultados variam de 1 (um) a 5 (cinco). Tal resultado aponta para excelência da proposta acadêmica da nossa IES, uma vez que tal resultado leva em conta, para sua composição: a média dos CPCs do último triênio, a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES e a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

As metas e ações de responsabilidade social estão explicitadas no PDI e alinhadas com as políticas de ensino e pesquisa. Reforçam o compromisso da instituição em implantar a política de responsabilidade social, em fomentar os programas de extensão com políticas de ação social e ampliar a oferta de serviços de extensão e de responsabilidade social nas comunidades e a sua inserção na realidade socioeconômica, reafirmando o compromisso da Universidade com a realização de programas e projetos que possam contribuir para a superação das desigualdades sociais e a consolidação da cidadania.

Se, enquanto universidade, a UCSal investiga todo tipo de conhecimento e contribui para as descobertas científicas e tecnológicas, enquanto “católica” encontra na inspiração cristã um diferencial na procura do significado, que pode garantir ao conhecimento científico sua finalidade autenticamente humana e social.

A memória cultural se afigura, indiscutivelmente, como fonte especial para a constituição de programas e ações voltadas à promoção humana. É sob essa perspectiva que ganha importância o Laboratório Eugênio Veiga (LEV), curador de arquivos históricos nacionais que remontam ao Brasil Império. O LEV é responsável pela valorização da memória cultural do povo, na medida em que serve de celeiro para a realização de estudos e pesquisas da comunidade acadêmica e da comunidade externa, articulando passado e presente na consolidação do pensamento científico contemporâneo.

Em 2024, foi apresentada a segunda edição do Concurso Literário, destinado a todos os estudantes da Universidade, com o objetivo de incentivar a produção literária e acadêmica sobre temáticas relevantes e relacionadas à Campanha da Fraternidade.

Em relação às ações voltadas à valorização do meio ambiente, cumpre destacar as iniciativas firmadas no âmbito da extensão universitária. Territorialmente inserida em área integrante da porção da Mata Atlântica, a UCSal se tem ocupado em promover iniciativas sistemáticas no âmbito da conscientização e preservação ambiental, especialmente através de instâncias voltadas para esta finalidade, como o ECOA

(Centro de Ecologia e Conservação Ambiental) e o LEMA (Laboratório de Estudos em Meio Ambiente), laboratórios conduzidos por sua comunidade acadêmica e abertos ao público em geral. Ademais, a UCSal vem ocupando espaços de diálogos interinstitucionais na localidade onde está situada, possuindo assento no Conselho Gestor do Parque Metropolitano de Pituaçu, responsável por ações e projetos na área de consciência ambiental e sustentabilidade.

Neste contexto, é relevante destacar a celebração do convênio entre a UCSal e a Secretaria de Sustentabilidade e Resiliência / SECIS da Prefeitura Municipal de Salvador, para o desenvolvimento de projetos técnicos e científicos no Jardim Botânico, com o objetivo de realizar estudos, pesquisas e ações voltadas para a proteção e o conhecimento da biodiversidade, bem como a promoção da conservação ambiental.

Almejando tornar ainda mais concreto seu compromisso com a consolidação da cultura da alteridade, a UCSal vem desenvolvendo ações afirmativas tendentes a reduzir em seu seio as desigualdades social e historicamente existentes. Três são as iniciativas recentes que, a esse respeito, podem ser enaltecidas: a criação do Comitê para a Alteridade, a instituição do Projeto Obirin - Mulheres de Axé e a constituição do Observatório de Criminologia.

O Comitê para a Alteridade se traduz na resposta institucional ao apelo oriundo do Governo Federal, através da Lei Ordinária nº 1.540, de 2023, em prol da repressão às ocorrências institucionais de assédio sexual. O Comitê para a Alteridade se adequa às premissas assentadas na legislação aludida, mas pretende ir mais além, comprometendo-se com uma agenda pautada na inclusão, na diversidade e na alteridade também em outras esferas, tais como naquelas em que se inserem as questões de etnia, do envelhecimento e das deficiências.

O Projeto Obirin - Mulheres de Axé se constitui em uma incubadora da UCSal, gestada no seio dos Programas de Pós-Graduação em Direito e em Políticas Sociais e Cidadania, que tem como objetivo promover o diálogo com segmentos sociais comprometidos com a inclusão e o respeito às mulheres negras. Pelo Obirin, a Universidade Católica do Salvador se articula com a comunidade externa, através de

projetos, cursos de extensão e eventos, rumo ao delineamento de um novo pensar acadêmico.

O Observatório de Criminologia, capitaneado por estudantes e professores do curso de Direito, se propõe a desenvolver estudos sobre o fenômeno do crime e seus efeitos sociais e jurídicos. O Observatório de Criminologia vem realizando pesquisas de campo que têm por palco estabelecimentos judiciais e prisionais da região, já tendo publicado resultados de pesquisas neste segmento.

Algumas ações desenvolvidas pela UCSal em 2024, que tocam a dimensão - Responsabilidade Social da Instituição.

1. Realização de 3.085 (três mil e oitenta e cinco) atendimentos psicossociais pelo PLENUS, além do acompanhamento efetivo de 81 (oitenta e um) alunos com deficiência, transtornos de neurodesenvolvimento e transtornos de aprendizagem específicos.
2. Manutenção de 656 (seiscentos e cinquenta e seis) bolsas PROUNI, 07 (sete) bolsas UCSal, 77 (setenta e sete) bolsas para religiosos e seminaristas e 239 (duzentos e trinta e nove) bolsas Educa mais Brasil.
3. Realização de 116 (cento e dezesseis) atividades extensionistas, sendo elas: 10 (dez) cursos e 106 (cento e seis) eventos, tendo um público total de 11.160 (onze mil e cento e sessenta) participantes.
4. Realização do Misturaê, projeto de extensão universitária que prioriza a apreensão e utilização do conhecimento prático, visando mobilizar os alunos dos diversos cursos em uma atividade acadêmica para desenvolver a visão empreendedora em sua formação profissional e ao mesmo tempo interagir entre si, assim como expositores, empreendedores, convidados e com a comunidade. O projeto iniciou em 2022 e, em 2024, realizou sua terceira edição.
5. Realização do HACKATHON SPRINT UCSAL, maratona criada para incentivar os alunos da universidade a identificar problemas da humanidade e criar

soluções (propostas) baseadas na cultura ESG (Environmental, Social and Governance).

6. Realização de 522 (quinhentos e vinte e dois) atendimentos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, com o objetivo de orientar e assistir juridicamente com a elaboração de petições iniciais, defesas, recursos, conciliações, mediações, acompanhamento em audiências, diligências em órgãos judiciais e extrajudiciais, sempre na defesa dos direitos humanos, sociais e interesses dos assistidos.
7. Realização de 1.246 (um mil e duzentos e quarenta e seis) atendimentos fisioterapêuticos à comunidade na Unidade de Assistência em Fisioterapia - UNAFISIO, além da realização de 5.215 (cinco mil e duzentos e quinze) atendimentos fisioterapêuticos externos.
8. Realização de 24 (vinte e quatro) atendimentos nutricionais.
9. Realização de 716 (setecentos e dezesseis) atendimentos da Unidade de Enfermagem - UNIENF.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste Eixo são apresentadas as ações realizadas pela Universidade em 3 (três) dimensões de análise: Políticas para o Ensino, Pesquisa de Extensão (Dimensão 2); Comunicação com a sociedade (Dimensão 4); Políticas de atendimento aos discentes e egressos (Dimensão 9).

Trata-se de um eixo central, que possibilita a descrição e análise das ações realizadas na graduação e pós-graduação da UCSal, assim como a articulação dessas ações com as políticas e metas propostas no PDI para essa área.

O PDI 2021-2025 traz objetivos estratégicos em relação às políticas acadêmicas, são eles: “ampliar as oportunidades e a qualidade da formação oferecida aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, com ênfase no empreendedorismo e na adoção de estratégias de metodologias ativas de ensino e aprendizagem; ampliar a cultura digital em todas as modalidades de ensino e em todas as componentes

curriculares de forma transversal; apoiar a participação dos docentes e estudantes em eventos técnico-científicos, incentivando o compromisso da comunidade acadêmica com a publicação, difusão e divulgação dos resultados das pesquisas, como condição de sua validade; promover programas permanentes de extensão [...], voltados ao desenvolvimento de valores e princípios inerentes à identidade institucional”.

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nesta subseção, as políticas e ações relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão são tratadas separadamente para uma análise mais aprofundada de cada uma dessas áreas. A seguir, apresentam-se as políticas e ações realizadas no ensino de graduação e pós-graduação da UCSal em 2024.

a) Políticas para o Ensino

As ações acadêmico-administrativas desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação estão, de um modo geral, em conformidade com a política de ensino proposta no PDI 2021-2025. Este documento apresenta para a área de ensino o objetivo de “ampliar as oportunidades e a qualidade da formação oferecida aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, com ênfase no empreendedorismo e na adoção de estratégias de metodologias ativas de ensino e aprendizagem”, procurando atender sempre às diretrizes estabelecidas pela legislação e pelos seus requerimentos internos.

Para isso, toda a concepção pedagógica se baseia numa perspectiva de integração entre a graduação e a pós-graduação no ensino, pesquisa e extensão e, para garantir um padrão de qualidade em todos os cursos, a UCSAL tem desenvolvido uma série de atividades, apresentadas a seguir:

1. Realização da Semana de Mobilização Científica (SEMOC).
2. Fortalecimento da Internacionalização na graduação e na Pós-Graduação *Stricto Sensu*, através de Celebração de Termos de Cooperação com a Universidade do Minho (Portugal), com a Universidade Pedagógica e Tecnológica da Colômbia, Instituto Técnico de Lisboa, Universidade Pedagógica e Tecnológica da Colômbia e com a Universidade de Toulouse na

França, com possibilidade de Co-tutela. Encaminhamento de 12 (doze) alunos para intercâmbio, através da Política de Internacionalização da UCSal - mobilidade acadêmica internacional. Acolhimento de 3 (sete) alunos na Graduação do IRCOM - Lion (França). Acolhimento de 7 (sete) alunos na Pós-graduação *stricto sensu*, provenientes da Guiné-Bissau, Moçambique e Colômbia.

3. Em 2024, houve uma reformulação do modelo de Pós-Graduação *Lato Sensu*, a fim de tornar os cursos mais alinhados às demandas e desafios do mundo contemporâneo.
4. Houve, em 2024, um avanço considerável nas atividades relacionadas à modalidade de ensino semipresencial e à distância e os professores foram convidados a ter um olhar reflexivo sobre a importância destas áreas na Universidade, como imperativo de melhorias efetivas nas práticas em sala de aula, desenvolvendo um cenário inovador, interativo e interdisciplinar.

b) Políticas para a Pesquisa e a Inovação Tecnológica

A UCSal vem caminhando firmemente no sentido de alcançar a excelência em pesquisa, buscando estar sintonizada com os rumos da pesquisa na contemporaneidade e consolidar-se como uma referência em âmbito nacional.

Inicialmente, o desenvolvimento da pesquisa esteve associado à implantação dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e do fortalecimento dos grupos de pesquisa. Vale registrar que as linhas temáticas desenvolvidas no *Stricto Sensu* nasceram, em sua maioria, de ações extensionistas desenvolvidas na UCSAL. Os núcleos temáticos de pesquisa, embora não se restrinjam às áreas em que se realiza a Pós-Graduação *Stricto Sensu*, constituem importante subsídio para esses cursos e impulsionam a colaboração entre os diferentes grupos de pesquisa. Os grupos de pesquisa da UCSal são, pois, por excelência o *locus* privilegiado do desenvolvimento da pesquisa na UCSal.

As atividades de pesquisa são sustentadas por professores pesquisadores e pelo engajamento da Universidade no Sistema Nacional de Fomento, supondo relações interinstitucionais com vistas à formação de redes. A divulgação dos resultados é

compreendida como socialização do conhecimento inerente à concepção de ciência comprometida com a sociedade, que fundamenta a Política de Pesquisa da UCSal.

Em 2023, com vistas ao acompanhamento, incremento e difusão da pesquisa acadêmica, comprometida com o desenvolvimento ambiental, científico, tecnológico, econômico, político, social, cultural e artístico, a UCSAL criou a Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Mobilidade Acadêmica, tendo como uma das principais atribuições promover o apoio e a articulação da pesquisa no âmbito da graduação e da pós-graduação da UCSAL, a qual se dá em estreita articulação com o ensino e a extensão.

A pesquisa na UCSal, além das atividades dos grupos de pesquisa, está apoiada na institucionalização de programas, comitês/comissões e realização de eventos permanentes. Quanto aos programas, tem-se o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC); o Programa Voluntário de Iniciação Científica (PROVIC), o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência - PIBID e Residência Pedagógica - RP. Quanto aos Comitês/Comissões registram-se o Centro de Escrita Científica (CEC) e o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). No tocante aos eventos permanentes registram-se a Semana de Mobilização Científica (SEMOC); Mostra de Pesquisa; Seminário de Iniciação Científica; Prêmio Melhor Artigo de TCC.

A UCSal disponibiliza em seu Portal 4 (quatro) periódicos que aceitam em fluxo contínuo artigos com resultados de pesquisa.

1. Revista Latino-Americana de Direitos da Natureza e dos Animais - Vinculada ao grupo Academia Brasileira de Direito Animal e da Natureza, da linha de pesquisa Bioética, Alteridade e Meio Ambiente Social, do Programa de Pós-graduação em Direito da UCSal dedicado ao estudo dos Direitos da Natureza, das Éticas da Natureza, dos Estudos Animais e do Direito Animal.

2. Revista Territorialidades - É uma publicação eletrônica de caráter interdisciplinar e periodicidade semestral. Foi criada através de uma parceria institucional entre o Programa de Pós-Graduação em Território, Ambiente e Sociedade (PPGTAS) da UCSal e o Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais (PPGCS) da Universidade Federal da Bahia (UFBA), e hoje temos também a parceria com o

Programa de Pós-Graduação em Integração da América Latina (PROLAM), da Universidade de São Paulo (USP).

3. Revista Direitos Fundamentais e Alteridade - É um periódico do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Direito da UCSal, que tem como propósito publicar pesquisas realizadas em âmbito nacional e internacional, tendo como linha editorial a temática dos direitos fundamentais. Esta revista possui uma seção dedicada exclusivamente ao Direito Africano.

4. Cadernos do CEAS – É uma revista crítica de humanidades que busca discutir criticamente temas diversos, que se relacionam com questões sociais, sempre na perspectiva de analisar a realidade brasileira em sua inserção internacional, apontando as iniciativas das classes trabalhadoras como caminho para a superação das situações de opressão e dos seus traços mais perversos.

Em relação à Inovação Tecnológica, a UCSal realiza anualmente o Hackathon Sprint Católica (HSC), que é uma maratona com estudantes convocados para solucionar problemas reais e desafiadores que afetam a sociedade em nível local, regional, nacional ou global. Outra iniciativa de destaque é a participação dos estudantes e professores da UCSal na Maratona de Programação, evento da área de Tecnologia da Informação, que ocorre em âmbito local, nacional e internacional. Merece relevo o fato de que, em 2024, a UCSal não apenas inscreveu as equipes, compostas por seus estudantes e professores, como também sediou a etapa regional da referida competição, oferecendo, portanto, o suporte de infraestrutura e custeando as despesas necessárias à realização do evento em seu campus.

Além disso, a Escola de Tecnologia organiza, em parceria com outras instituições locais e nacionais, eventos competitivos com foco no desenvolvimento de novas competências para além da sala de aula.

No âmbito da Escola de Tecnologia, merece destaque a Fábrica de Software que promove uma abordagem prática que combina teoria e mercado. A Fábrica de Software visa atender demandas da universidade e potencialmente da comunidade, abrangendo projetos como agendamento de saúde, caderneta mobile e controle de estoque. Além disso, busca integrar pesquisas nas áreas de Saúde, Processamento

de Imagens e Educação, colaborando com inovação e empreendedorismo, e estabelecendo parcerias com a sociedade.

Em 2024 começou a articulação para a implantação do UCI. O UCSal Centro de Inovação - UCI, se posiciona como um agente transformador no cenário de Salvador, impulsionando o desenvolvimento sustentável e a mudança social através da educação, pesquisa, extensão e incubação de negócios. Nossa Missão: Fomentar a cultura de inovação: Estimular o pensamento inovador e criativo na comunidade acadêmica da UCSal, conectando o conhecimento à prática para solucionar problemas reais. Conectar o conhecimento: Construir pontes entre a academia, a comunidade e o mercado, transformando ideias em soluções inovadoras e negócios de impacto social. Pesquisa aplicada: Apoiar projetos de pesquisa que gerem resultados concretos e tangíveis, beneficiando a sociedade e impulsionando o desenvolvimento local.

c) Políticas para a Extensão

A Universidade Católica do Salvador enfatiza a importância da extensão para o aprendizado e a formação humanitária, destacando-a como uma dimensão acadêmica que deve articular o ensino e a pesquisa e viabilizar a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade.

Assim, a Extensão se configura num espaço propício para exercitar e fortalecer o diálogo universidade-sociedade, possibilitando a reelaboração e produção de conhecimentos sobre a realidade, num ambiente em que ensino e pesquisa integrados contribuem para a formação cidadã de jovens empenhados na descoberta e experimentação de alternativas para a identificação, a análise e o enfrentamento dos problemas do mundo contemporâneo.

No exercício deste compromisso social, as ações extensionistas assumem uma natureza multi, inter e/ou transdisciplinar, envolvendo, prioritariamente os estudantes e professores dos cursos de graduação e pós-graduação da UCSal bem como diferentes setores, seja da universidade ou da sociedade, tendo em vista contribuir para a superação das dificuldades, consolidação da cidadania e fortalecimento do compromisso da UCSal com os problemas regionais e locais.

Como instituição comunitária que promove educação nas suas múltiplas dimensões, a UCSal aprofunda suas atividades extensionistas dando especial atenção à Responsabilidade Socioambiental, que está intrinsecamente presente na identidade da Universidade, expressa nos seus esforços para estimular a inclusão social, a liberdade de expressão, a cultura da paz, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a produção artística, a preservação da memória histórica e do patrimônio cultural.

Um importante impacto social resulta de um conjunto de atividades desenvolvidas por diferentes setores da Universidade e núcleos extensionistas, que traduzem o atendimento às demandas de saúde, habitação, emprego, renda, organização comunitária, fortalecimento da relação família/escola, desenvolvimento sustentável, assessoria e assistência jurídica gratuita, educação ambiental, proteção ecológica e conservação de animais, preservação e restauração de acervo sacro-religioso, proteção ao patrimônio cultural e apoio ao estudante carente.

A Unidade de Assistência em Fisioterapia (Unafisio), clínica-escola da Universidade, é um espaço que permite a indissociabilidade entre ensino-pesquisa-extensão numa perspectiva interdisciplinar, possibilitando a aquisição de habilidades necessárias à realização da práxis dos estudantes dos cursos de Fisioterapia, Nutrição, Educação Física e Serviço Social. A Unafisio presta assistência gratuita a portadores de doenças e/ou agravos ortopédicos, traumatológicos, angiológicos, reumatológicos, neurológicos, pediátricos, uroginecológicos e na área do desporto, com o atendimento a atletas. O conjunto de atividades desenvolvidas pela Unafisio envolve desde o cadastramento do usuário, ao acolhimento, avaliação fisioterapêutica e nutricional, atendimento especializado nas diferentes áreas e acompanhamento.

O Serviço Escola de Psicologia (UNIAPSI) iniciou suas atividades no segundo semestre de 2022, atende às determinações das Diretrizes Nacionais da Formação do Psicólogo, alinhado com os princípios comunitários da universidade, vocacionado para as causas sociais e populações vulneráveis. Recebe encaminhamentos de instituições parceiras, tais como Associação Obras Sociais Irmã Dulce, e outras instituições de Saúde, o Ministério Público Federal, a Secretaria de Justiça e Direitos

Humanos, a Secretaria de Administração Penitenciária e Ressocialização –SEAP, a Secretaria de Saúde do Estado da Bahia – SESAB, a Secretaria Municipal da Saúde, o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, além do Balcão de Justiça e Núcleo de Práticas Jurídicas, CRAS, CAPS, Clínicas Escolas e também de profissionais de saúde (médicos, psiquiatras, psicólogos, neurologistas, pediatras, nutricionistas). O atendimento no serviço é dedicado ao trabalho integrado às pessoas com maior necessidade, vulnerabilidade social e atende a todas as idades.

A Unidade de Enfermagem (UNIENF) foi criada com o objetivo de oferecer um ambiente de aprendizado e desenvolvimento para os estudantes do curso de Enfermagem. É um local onde os alunos têm a oportunidade de aplicar o conhecimento adquirido em sala de aula em situações reais, através de estágios, aulas práticas e atividades de extensão relacionadas à promoção da saúde, prevenção de doenças, recuperação e reabilitação dos pacientes. A Unidade funciona de segunda a sexta, das 07h às 16h, os atendimentos ocorrem por demanda espontânea. Os atendimentos prestados pela UNIENF contemplam o corpo técnico administrativo, professores, alunos, pacientes da UNIAPSI, pacientes da UNAFISIO, a exemplo dos pacientes do “projeto de extensão de Oncologia e Diabetes”, para acompanhamento e verificação da glicemia capilar, aferição da pressão arterial e consulta de enfermagem.

O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) é um laboratório que funciona como um importante organismo jurídico na prestação de assessoria e assistência judiciária gratuita, bem como forte instrumento para inserir o acadêmico do curso de Direito na prática da atividade jurídica. O NPJ é um campo que possibilita ao estudante da Universidade exercitar sua prática profissional, por colocá-lo diante de situações concretas, que se expressam por intermédio da população assistida, requerente dos seus serviços. O NPJ conta com advogados que acompanham todos os processos, tudo em parceria com os estudantes e professores, com a finalidade de simular um escritório de advocacia e contribuir para a formação básica do futuro profissional do Direito.

Articulado ao NPJ, destacamos a realização do convênio com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, com o qual se implantou o CEJUSC (Centro Judiciário de Solução de Conflitos) dentro do campus, na sede do NPJ. A UCSal vem oferecendo a estrutura

física, consistente na existência de salas para as sessões de conciliação e mediação, assim como o aporte acadêmico, traduzido na participação de professores e advogados do NPJ nestas atividades, a fim de que os estudantes do curso de Direito possam desenvolver importante formação prático-profissional e, com ela, fazer experiências diferenciadas no âmbito da pesquisa e da extensão.

O Laboratório de Conservação e Restauração Reitor Eugênio Veiga (Lev) - tem como objetivo dar tratamento ao acervo do arquivo permanente da Cúria Metropolitana de Salvador por meio de uma intervenção em conservação, restauração e tratamento arquivístico da documentação permanente da Arquidiocese de São Salvador da Bahia. Tais atividades, que propiciam a capacitação teórica e prática de professores, estudantes e pesquisadores, estão sob a responsabilidade de professores dos cursos de História e Teologia da UCSal.

O Centro de Ecologia e Conservação Ambiental (ECO), fundado em 2001, desenvolve programas de monitoramento de longa duração para a conservação de comunidades animais e vegetais em várias regiões do Estado da Bahia. Possui parcerias formais com instituições públicas e privadas buscando fortalecer a formação de seus pesquisadores, promovendo a produção de conhecimento e disponibilizando os resultados alcançados às comunidades científicas e à sociedade. Um dos seus projetos, o Posto Avançado da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica (RBMA), foi concedido pelo Conselho Nacional da RBMA em 2014, em reconhecimento ao trabalho desempenhado pelo ECO na produção de conhecimento, proteção da biodiversidade e ação socioambiental. Este título, concedido pela UNESCO, é renovável a cada 4 (quatro) anos, e garante a implementação de ações que aprimorem o desempenho da instituição nos aspectos socioambientais e da conservação da natureza.

Um dos projetos de sucesso do Posto Avançado da RBMA-UNESCO da UCSal é a Trilha Ecológica Interpretativa, que foi aprimorada em 2016, a partir de uma dissertação de mestrado realizada na própria Instituição. Associada à Trilha, há diversos outros equipamentos, como meliponário, bromeliário, programa permanente de monitoramento da biodiversidade, entre outros, que juntos atuam como um centro de excelência que promove, divulga e amplia a experiência da comunidade acadêmica

e dos visitantes, sobre o conhecimento da Mata Atlântica e a conservação da Natureza.

O Programa de Sustentabilidade Socioambiental (Sabiá) promove ações de sustentabilidade socioambiental, através de diagnósticos ambientais, gestão de resíduos e da interlocução com a comunidade acadêmica, promovendo o diálogo, a produção do conhecimento, o desenvolvimento de projetos, o desenvolvimento da cidadania e da consciência socioambiental da comunidade UCSal.

O Laboratório de Estudos e Meio Ambiente - LEMA é um espaço de pesquisa e extensão universitária no âmbito da graduação e pós-graduação. Está equipado para desenvolver análises biológicas, químicas, geoquímicas, microbiológicas, bioquímicas, botânicas e moleculares. O LEMA permite que se desenvolva um conjunto de análises para o diagnóstico e a identificação de problemas no meio ambiente através de pesquisas que envolvam a análise das condições químicas da água; análise das condições biológicas e dos componentes biológicos de diferentes ecossistemas; investigações geoquímicas, desenvolvimento de técnicas bioquímicas e moleculares e avaliação de impactos ambientais.

Os projetos de Inserção Social nos programas de *Stricto Sensu* da UCSal são organizados nas seguintes formas:

- Projetos de pesquisa com forte ênfase extensionista, com atividades de campo e envolvimento com comunidades periféricas de espaços urbanos e rurais.
- Atividades de formação extensionista derivadas de projetos de pesquisa com foco na formação de agentes da sociedade.
- Envolvimento de Núcleos de Pesquisa com entidades governamentais e não governamentais para atuação em ações direcionadas a desenvolvimento de políticas ou apoio a movimentos da sociedade civil organizada.

Apresentamos, a seguir, algumas ações desenvolvidas pela UCSal em 2024, relacionadas com a política de Extensão.

1. Realização de 3.085 (três mil e oitenta e cinco) atendimentos psicossociais pelo PLENUS, além do acompanhamento efetivo de 81 (oitenta e um) alunos com deficiência, transtornos de neurodesenvolvimento e transtornos de aprendizagem específicos.
2. Manutenção de 656 (seiscentos e cinquenta e seis) bolsas PROUNI, 07 (sete) bolsas UCSal, 77 (setenta e sete) bolsas para religiosos e seminaristas e 239 (duzentos e trinta e nove) bolsas Educa mais Brasil.
3. Realização de 116 (cento e dezesseis) atividades extensionistas, sendo elas: 10 (dez) cursos e 106 (cento e seis) eventos, tendo um público total de 11.160 (onze mil e cento e sessenta) participantes.
4. Realização do Misturaê, projeto de extensão universitária que prioriza a apreensão e utilização do conhecimento prático, visando mobilizar os alunos dos diversos cursos em uma atividade acadêmica para desenvolver a visão empreendedora em sua formação profissional e ao mesmo tempo interagir entre si, assim como expositores, empreendedores, convidados e com a comunidade. O projeto iniciou em 2022 e, em 2024, realizou sua terceira edição.
5. Realização do HACKATHON SPRINT UCSal, maratona criada para incentivar os alunos da universidade a identificar problemas da humanidade e criar soluções (propostas) baseadas na cultura ESG (Environmental, Social and Governance).
6. Realização de 522 (quinhentos e vinte e dois) atendimentos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, com o objetivo de orientar e assistir juridicamente com a elaboração de petições iniciais, defesas, recursos, conciliações, mediações, acompanhamento em audiências, diligências em órgãos judiciais e extrajudiciais, sempre na defesa dos direitos humanos, sociais e interesses dos assistidos.
7. Realização de 1.246 (um mil e duzentos e quarenta e seis) atendimentos fisioterapêuticos à comunidade na Unidade de Assistência em Fisioterapia - UNAFISIO, além da realização de 5.215 (cinco mil e duzentos e quinze) atendimentos fisioterapêuticos externos.

8. Realização de 24 (vinte e quatro) atendimentos nutricionais.
9. Realização de 716 (setecentos e dezesseis) atendimentos da Unidade de Enfermagem (UNIENF).

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

O objetivo da Comunicação Institucional da UCSal, conforme indicado no PDI 2021-2025, constitui-se em fortalecer as ações de comunicação da Universidade junto à sociedade e ao seu público interno, em consonância com sua Missão Institucional.

O cenário atual impõe a necessidade da UCSal avaliar o seu relacionamento com a sociedade, sugerindo a construção de processos de comunicação sintonizados permanentemente com a cultura organizacional e com o modelo de governança universitária. De acordo com o PDI, os processos de comunicação devem privilegiar a transparência, a circulação ampla de informações relevantes e a eficaz utilização das ferramentas de comunicação por meio de canais diversificados.

A política de comunicação como instrumento estratégico, reconhece seu papel decisivo para o fortalecimento institucional e afirmação de sua responsabilidade social explicitados na missão e valores institucionais.

Apesar de um número significativo de ações realizadas em 2024 pela ASCOM, esta área de Comunicação Institucional tem sido considerada pela comunidade como um ponto frágil da Universidade, constituindo, portanto, um grande desafio institucional o seu aprimoramento. Os canais de comunicação externa ainda não divulgam intensamente informações de projetos de pesquisa, extensão e de responsabilidade social, relacionados aos cursos, não publicam informações e ações institucionais relevantes sobre a instituição e os cursos, na medida e com a celeridade necessárias.

A comunicação da Universidade com a comunidade interna também tem apresentado deficiência, principalmente na promoção de transparência institucional por meio de canais diversificados, que favoreçam o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica e, finalmente, na utilização dos canais de comunicação interna para gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.

Como parte da política de comunicação com a sociedade, a Ouvidoria da UCSal foi desenvolvida para atendimento da comunidade que não se considera atendida de forma satisfatória pelos canais usuais da Universidade. Sua função é “ouvir a comunidade interna e externa, localizar informações pertinentes e ajudar na compreensão e resolução dos problemas (...) atua como instância mediadora de conflitos proporcionando um constante *feedback* à Reitoria no sentido de atendimento dos anseios e expectativas da comunidade”.

A Ouvidoria, focada na excelência do atendimento, tem a missão de representar todo cidadão, seja ele interno ou externo, garantindo resposta a todas as demandas em tempo hábil, além de efetivamente solucionar todas as questões apresentadas de forma independente e imparcial.

Em 2024, temos os seguintes dados, relativos aos atendimentos da Ouvidoria: 486 (quatrocentos e oitenta e seis) solicitações; 381 (trezentos e oitenta e uma) reclamações; 14 (catorze) denúncias; 11 (onze) elogios e 5 (cinco) sugestões.

Apesar das dificuldades, algumas ações direcionadas a esta dimensão foram desenvolvidas na UCSal neste período:

1. Implantação de novos canais de comunicação para atender à comunidade interna e externa, como Whatsapp com inteligência artificial.
2. Reestruturação da equipe da Ascom, e aprimoramento dos processos de comunicação interna.
3. Processos eficientes de comunicação e marketing, que se traduziram em resultados muito satisfatórios de captação de novos alunos.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

A UCSal vem aprimorando, nos últimos anos, as condições de atendimento aos estudantes no que se refere à agilidade, eficiência e disponibilidade de seus serviços.

A AUCBA, por intermédio da sua instituição mantida, a UCSal, tem como objetivo social, a assistência social aos estudantes carentes matriculados nos cursos de graduação, oferecendo-lhes um conjunto de benefícios, através do Plenus, que

possibilita a gratuidade parcial ou total das mensalidades, como forma de democratizar o acesso à Universidade e assegurar a permanência desses estudantes na Instituição até a conclusão do curso.

a) PLENUS - CENTRO DE ESCUTA E ATENDIMENTO À COMUNIDADE UCSAL

Setor importante da política de atendimento aos estudantes e aos demais membros da comunidade acadêmica, o Plenus foi concebido no ano de 2015, com o objetivo de atender às várias dimensões da vida acadêmica. O Plenus tem, dentre suas atribuições: promover um espaço de escuta qualificada e acolhimento, promover estratégias pedagógicas e sociais advindas dos diferentes segmentos da comunidade UCSal, acompanhando e gerindo, também, os processos inerentes à filantropia no que concerne ao Programa da Bolsa UCSal e PROUNI.

A política de inclusão de alunos com deficiência e necessidades pedagógicas especiais (NPE) também é administrada pelo CEAC-PLENUS, abrangendo a gestão da acessibilidade educacional especial. Isso envolve o fornecimento de assistência, acompanhamento psicossocial aos alunos, suporte aos professores, aquisição de tecnologias assistivas, desenvolvimento de estratégias adaptativas e monitoramento das necessidades pela equipe multiprofissional. Além disso, a conscientização sobre a inclusão de pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais é promovida por meio de atividades educativas.

Tecnologias pedagógicas de apoio também são implementadas:

- Intérprete de Libras;
- Tecnologias pedagógicas de apoio;
- Ledor/transcritor individual para avaliações;
- Adaptação de provas conforme a necessidade de cada estudante;
- Material e prova ampliada, conforme a necessidade de cada estudante;
- Orientação e aconselhamento psicológico;
- Estratégias inclusivas para acolhimento em sala de aula;
- Orientação sobre direitos e políticas de assistência social.

b) CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO - CRA

Atualmente, a maioria dos documentos acadêmicos podem ser solicitados pelos

alunos através do portal do aluno; apesar disso, o aluno pode realizar suas solicitações, também, na CRA - Central de Relacionamento ao Aluno. É neste setor que as demandas se iniciam e são respondidas aos alunos. Na CRA, o aluno recebe os documentos solicitados via portal (documentos diversos e diplomas). É também o setor onde o aluno realiza os aditamentos de bolsas e formaliza a adesão aos financiamentos.

c) CENTRO DE EXCELÊNCIA PROFISSIONAL - CEPRO

O Núcleo de Estágio e Práticas Empreendedoras (NEPE) atuava na promoção do empreendedorismo e na gestão de estágios na UCSAL, e o Núcleo de Atendimento aos Egressos (NAE) tinha como objetivo principal estreitar o relacionamento entre a Instituição e seus ex-alunos. Contudo, em resposta à crescente complexidade do mercado de trabalho e às novas demandas de alunos e egressos, a universidade instituiu, em 2024, o Centro de Excelência Profissional (CEPRO), como um grande articulador de práticas formativas e profissionais cujo escopo de atuação é facilitar a conexão entre estudantes e o mercado de trabalho, promover networking, vagas de estágio e capacitações práticas.

O CEPRO tem como missão principal preparar os estudantes e egressos da UCSal para o sucesso profissional, oferecendo um conjunto de serviços que vai além da gestão de estágios, englobando orientação de carreira, desenvolvimento de habilidades práticas, ressaltando ações voltadas à integração dos estudantes e egressos ao mercado de trabalho e planejamentos futuros para potencializar essa conexão.

Eventos Realizados em 2024:

- Circuito das profissões: Roda de conversa com profissionais e egressos que apresentem as formas diversificadas de atuação no mercado, valorizando a passagem do egresso pela nossa instituição e o depoimento sobre a sua experiência no mercado após o curso, problemas vividos, detalhes do cotidiano, possibilidades e impossibilidades de cursos e profissões.
- Feira do Agente Integrador: Reuniu 8 (oito) agentes integradores, atendendo mais de 800 (oitocentos) alunos, que puderam conhecer vagas de estágio e interagir diretamente com representantes.

- Amo o que faço UCSal: Preparando você para o mercado de trabalho. Workshops e palestras sobre elaboração de currículos, comportamento em entrevistas e uso do LinkedIn.
- Processo seletivo: Condução de processo seletivo para estágio, realizado pelo Agente Integrador IEL nas dependências da UCSal, destinado exclusivamente aos estudantes da instituição.
- Ações de Cadastramento: Parcerias com os Agentes Integradores NUBE, CIEE e IEL, para registro de estudantes interessados em estágios, realizadas nos meses de setembro, outubro e novembro.
- Egressos que Inspiram: Roda de conversa com ex-alunos bem-sucedidos, promovendo motivação e networking.
- Com a Palavra, o Egresso: Série de depoimentos sobre o impacto da formação na UCSal na vida pessoal e profissional dos ex-alunos.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

As políticas de gestão da UCSal englobam as políticas de pessoal, a estrutura organizacional da Universidade e a sustentabilidade financeira e foram definidas a partir de um modelo organizativo no qual estão alinhados o planejamento e a avaliação institucional, sustentados por informações qualificadas, gestão participativa, instâncias decisórias colegiadas.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A UCSal institui políticas de valorização do corpo docente e técnico-administrativo, sendo estes segmentos regidos pelas diretrizes contidas no Plano de Cargos e Salários (PCCS), que está em processo de revisão, no que concerne às condições de trabalho e progressão funcional.

A UCSal considera a qualificação do seu capital humano como sendo um dos seus objetivos institucionais mais relevantes. Neste sentido, foi considerando a complexidade da docência universitária e, ao mesmo tempo, a ausência de espaços formais instituídos com vistas à formação do professor, que criou, por meio da Resolução CONSUN nº 003 de 21 de janeiro de 2016, o Programa Espaço Docente - PED, que visa promover a reflexão sobre práticas pedagógicas, a partilha de ações

inovadoras no âmbito dos processos de ensino-aprendizagem, além de estimular o desenvolvimento profissional do docente.

As ações formativas voltadas à promoção do desenvolvimento profissional do professor já praticadas no âmbito do PED, somam-se as seguintes iniciativas:

- Política de incentivo para continuação da formação acadêmica, por meio da qual são concedidos descontos aos membros do corpo docente em cursos de especialização e em programas de pós-graduação *stricto sensu* da universidade;
- Adoção das ferramentas que integram o portfólio da plataforma Google for Education, estimulando a apropriação das condições ofertadas pelo mundo virtual, visando à ampliação de procedimentos pedagógicos dinâmicos, capazes de transcender o espaço físico e o tempo pedagógico da sala de aula;
- Parcerias e Acordos de Cooperação Técnico-Científica com IES estrangeiras que viabilizam a realização de programas de mobilidade acadêmica, além de promover o desenvolvimento da pesquisa;
- Realização de eventos que promovam atividades acadêmicas de iniciativa tanto dos cursos de graduação, quanto da pós-graduação, nas quais se proporciona ao corpo docente a participação, como autor de iniciativas vinculadas à praxis acadêmica. A esse respeito, merece especial destaque a SEMOC.

As pesquisas de autoavaliação desenvolvidas pela CPA e os resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC, demonstram que a UCSal, para cumprir o disposto nos objetivos e metas institucionais, instituiu políticas de qualificação e capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo e, simultaneamente, políticas de readequação e adaptação do quadro funcional às mudanças que vem acontecendo na instituição. No entanto, ainda é preciso disponibilizar critérios claros de apoio institucional que garantam a participação docente em eventos científicos realizados fora da Universidade.

Em relação à política de capacitação e formação dos funcionários técnico-administrativos, em 2024 foram oferecidos vários eventos formativos, entre os quais destacamos:

- UCSAL de Portas Abertas: os encontros aconteceram com frequência nas sextas-feiras do ano de 2024, como momento de escuta ativa, através do qual

os colaboradores são acolhidos e ouvidos pela Reitoria e AUCBA, juntamente com a área de Recursos Humanos e a Gestão de Pessoas, para construção de um ambiente de trabalho cada vez melhor e participativo, trazendo novas ideias que possibilitem melhorias para o colaborador, o setor e a instituição.

- Momentos de Espiritualidade: aconteceram frequentemente às terças-feiras, como momentos de pausa, para reflexão.
- Datas comemorativas da Universidade Católica do Salvador (AUCBA), de janeiro a dezembro: são eventos importantes e significativos, que desenvolvem a relação de convivência do colaborador no ambiente de trabalho.
- No dia 15 de agosto, ocorreu a abertura da SIPAT 2024 - Semana interna de prevenção de acidentes do trabalho.
- Campanhas educativas: Atividades formativas e de sensibilização relacionadas a Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

O objetivo da Dimensão “Organização e Gestão da Instituição” é, de acordo com PDI, aprimorar a gestão acadêmica e administrativa assegurando a sustentabilidade da instituição e uma gradual melhoria do desempenho do corpo funcional (professores e técnicos). Para isso, o foco do trabalho tem sido o monitoramento da gestão com base na avaliação institucional e na eficiência institucional.

A UCSal tem dado continuidade ao processo de reestruturação de seu quadro funcional, com base na análise de seu desempenho e nos resultados das avaliações internas, promovidas pela CPA e que estão possibilitando um reordenamento da Universidade, considerando uma relação mais eficiente entre o quantitativo de alunos matriculados na graduação, quantitativo de mestres e doutores e de regime de tempo integral e sustentabilidade financeira da Universidade.

Outra ação estrutural relacionada à gestão acadêmico-financeira da instituição, para além da reestruturação do seu quadro funcional, está voltada para a necessidade de ampliar a receita da instituição, através de uma política de captação de alunos mais eficiente, com priorização de recursos para investimento nessa área.

As ações relacionadas à gestão acadêmica da Universidade foram avaliadas pela CPA e os resultados indicam algumas fragilidades em alguns aspectos estruturais da Universidade, na área de organização e gestão. Um desses aspectos refere-se à necessidade de revisar o Estatuto, passando especialmente pelo Organograma e descrição de responsabilidades, de acordo com a realidade atual.

DIMENSÃO 10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A política financeira da instituição está centrada na permanente busca de equilíbrio financeiro, objetivando dar continuidade aos serviços prestados pela Universidade à comunidade baiana ao longo de mais de 60 (sessenta) anos. As ações realizadas nessa área estão relacionadas, por um lado, à redução de custos e, por outro, aos investimentos necessários para o cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação do ensino, da pesquisa e extensão.

O orçamento tem sido formulado a partir do PDI e dos indicadores de linhas de ação, levantados a partir das avaliações internas, que indicam a necessidade de promoção de ações mais efetivas em relação às políticas de captação e permanência dos estudantes, para aumentar a receita da Universidade, além da revisão de prioridades de utilização dos recursos financeiros. Ainda é necessário fortalecer o vínculo existente entre a política orçamentária e a alocação de recursos da UCSal com as metas e políticas institucionais direcionadas ao cumprimento das determinações do MEC, assim como ao cumprimento das exigências da CAPES para os programas de pós-graduação *stricto sensu*.

Os recursos orçamentários destinados às unidades acadêmico-administrativas da Universidade, vem considerando os seguintes parâmetros:

- número de estudantes ingressantes e concluintes;
- oferta de cursos de graduação e pós-graduação;
- relação estudantes/docente;
- resultados das avaliações do SINAES nos cursos de graduação;
- resultados da avaliação/conceituação da CAPES nos programas de mestrado e doutorado;
- resultados da avaliação das pesquisas do CPA;

- relevância social dos Programas Institucionais de Extensão;
- distribuição de bolsas de estudos para atendimento à filantropia;
- sustentabilidade financeira.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

O Eixo 5 coincide com a Dimensão 7. A política da UCSal relacionada a este Eixo/Dimensão, está direcionada, de acordo com o PDI, “a assegurar a infraestrutura física e tecnológica, garantindo o desenvolvimento das atividades finalísticas da Universidade, em consonância com a sua missão institucional”.

No que se refere à segurança patrimonial e da comunidade acadêmica, a UCSal vem ampliando a segurança eletrônica para melhor monitorar os seus espaços. Tal iniciativa tem por escopo atender à demanda identificada nas avaliações institucionais, promovidas pela CPA, a respeito da necessidade de serem satisfeitos os sentimentos de tranquilidade e segurança, por parte de toda a comunidade acadêmica.

Na área de segurança de combate a incêndio e pânico, a UCSal está em fase de execução dos projetos respectivos, iniciando as intervenções necessárias para toda a adequação das instalações, dentro dos parâmetros da legislação vigente.

a) INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

A Coordenação de Tecnologia e Informação (TI) tem como objetivo contribuir para o aprimoramento e a expansão das atividades técnicas e administrativas, auxiliar no planejamento das metas institucionais, bem como na expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão e ainda apoiar a organização acadêmica, garantindo sua execução.

Nessa estrutura, encontram-se os núcleos de apoio setorial com vistas a possibilitar a implantação do modelo de governança de TI, com a missão de desenvolver, fomentar e estruturar competências e habilidades estratégicas para os profissionais de TI responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos institucionais com ênfase em tecnologias, tanto nos aspectos de

gestão quanto operacionais, com vistas à melhoria da estratégia e dos diferenciais competitivos da organização.

Os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) desempenham um papel fundamental na execução do Plano de Desenvolvimento Institucional da UCSal. A seguir, apresentamos algumas maneiras pelas quais os recursos de TIC contribuem para o PDI:

1 - Apoio à Administração e Planejamento: A Assessoria de Tecnologia da Informação e Comunicação tem como uma de suas missões apoiar o planejamento das metas institucionais, contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento das atividades técnicas e administrativas da universidade.

2 - Suporte a Atividades Acadêmicas e de Pesquisa: Os recursos tecnológicos mencionados, como os Laboratórios de Microinformática, a modernização da rede Wi-Fi, a infraestrutura de virtualização de desktops e os chromebooks presentes na Biblioteca do Campus, são essenciais para o suporte das atividades acadêmicas, incluindo aulas práticas, pesquisas e uso de metodologias ativas de ensino.

3 - Conectividade e Comunicação: A UCSal está conectada à Rede Metropolitana de Salvador (REMESSA) e G3 Fibra, permitindo a integração entre a esfera administrativa e acadêmica. Isso facilita a comunicação e o compartilhamento de recursos entre as áreas, incluindo a capacidade de gestão técnica.

4 - Manutenção e Desenvolvimento de Sistemas: A presença do núcleo de desenvolvimento e a manutenção dos sistemas são vitais para garantir a eficiência dos aplicativos usados pela universidade.

5 - Armazenamento e Segurança de Dados: A administração de bancos de dados garante o armazenamento, a segurança, a consistência e a validação dos dados, que são críticos para todas as áreas da universidade, incluindo a parte acadêmica e administrativa.

6 - Suporte Técnico e Help Desk: O suporte técnico aos usuários, incluindo a instalação de computadores, configuração de aplicativos e resolução de problemas, é fundamental para garantir que os membros da comunidade acadêmica tenham acesso contínuo às ferramentas de TIC.

7 - Infraestrutura de Comunicação: A infraestrutura de comunicação é essencial para a conectividade interna e externa da universidade, facilitando a interação entre os membros da comunidade acadêmica.

8 - Inovação e Desenvolvimento Científico e Tecnológico: A TIC desempenha um papel crucial na promoção da inovação e no apoio ao desenvolvimento científico e tecnológico, que são objetivos importantes do PDI.

b) INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Atualmente, a UCSal possui 22 (vinte e dois) espaços administrativos, dentre eles a Reitoria, o Setor Financeiro, a sede da sua entidade mantenedora - a Associação Universitária e Cultural da Bahia - a Assessoria Jurídica, o Departamento de Recursos Humanos, o Departamento de Tecnologia da Informação, o Setor de Segurança e Videomonitoramento, além da Administração do Campus.

As instalações administrativas possuem uma área total de 898m². Os espaços atuais são adequados a cada atividade e conseguem atender por completo as demandas institucionais. É importante destacar que tais espaços são acessíveis, confortáveis - todos os setores são climatizados - e oferecem condições para guarda de equipamentos e utensílios, bem como são dotados de equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação - computadores, recursos de impressão e acesso à internet (cabeadas e wi-fi).

A avaliação periódica dos espaços é promovida pela Administração do Campus que a desenvolve em parceria com a Comissão Própria de Avaliação da IES. Os resultados oriundos deste processo avaliativo são compartilhados com os gestores e líderes da universidade que utilizam tais dados como insumos para elaboração dos planos de melhoria e modernização dos diversos espaços administrativos.

c) INFRAESTRUTURA ACADÊMICA

No *campus* de Pituaçu há um total de 53 (cinquenta e três) salas de aulas, com uma área total de 3.080 m² (três mil e oitenta metros quadrados), dentre elas, 5 (cinco) para até 80 (oitenta) alunos, 25 (vinte e cinco) para até 60 (sessenta) alunos e 23 (vinte e três) para até 30 (trinta) alunos. Todas as salas têm acesso facilitado para cadeirante e piso tátil até a sua entrada, além de identificação em braille ao lado da porta, são climatizadas e possuem quadro branco, cadeiras para destros e canhotos, mesas para cadeirantes, cadeiras para obesos, computador conectado à internet, equipamentos de projeção, além de dispositivos de sonorização.

A UCSal possui um auditório com área de 140 m² (cento e quarenta metros quadrados) com capacidade para 150 (cento e cinquenta) pessoas, com acesso facilitado para cadeirantes. Possui computador conectado à internet, equipamentos de projeção e de sonorização e uma boa qualidade acústica.

A Universidade dispõe de 1 (uma) sala de professores, com um total de 140 m² (cento e quarenta), com acessibilidade para cadeirantes e deficientes visuais. A aludida sala possui computadores com acesso à internet, impressora, armários para a guarda de materiais dos professores, sanitários masculino e femininos, copa, espaço para descanso e lazer.

O Ambiente virtual de aprendizagem utilizado pela Universidade Católica do Salvador é o *Moodle* e o ambiente do *Google for Education*. O *Moodle* está pautado em sistemas operacionais livres e inovadores que visam potencializar constantemente maior interatividade e navegabilidade de todos seus usuários (docentes, discentes, tutores) de forma atemporal, rompendo barreiras geográficas de localização e tempos pré-determinados. Neste sentido, o estudante tem acesso a um portal com alto grau de interatividade, podendo desenvolver o processo de aprendizagem munido de diversos recursos tais como vídeos, questionários, fóruns, soluções didáticas digitais, biblioteca virtual e laboratórios virtuais.

Os laboratórios da UCSal são avaliados de forma regular e periódica, por meio de pesquisas aplicadas pela Comissão Própria de Avaliação. No tocante aos recursos diferenciados, destaca-se o portfólio dos Laboratórios Virtuais, viabilizados pelo contrato com a ALGETEC.

d) Infraestrutura de Laboratórios

Existem na Universidade 59 (cinquenta e nove) laboratórios e ambientes para práticas didáticas. Eles possuem uma área total de 4.279 m² (quatro mil, duzentos e setenta e nove metros quadrados). São eles laboratórios de informática, de engenharia, de saúde, gastronomia, música, psicologia e pesquisa. Todos estes laboratórios têm acessibilidade para cadeirantes e deficientes visuais. Eles possuem normas de segurança em relação ao uso dos equipamentos e substâncias e a sua utilização, e muitos possuem equipamentos de última geração, como o

simulador de parto natural, a bancada de automação de fluidos hidráulicos e os laboratórios de aprendizagem virtual.

A estrutura de laboratórios da UCSal contempla 2 (dois) segmentos: os Laboratórios de Microinformática (LAMI) e os Laboratórios Específicos.

Laboratórios de Informática

A Universidade disponibiliza Laboratórios de Microinformática (LAMI). Os professores e estudantes dispõem, em cada LAMI, de infraestrutura de equipamentos, serviços e softwares que permitem, além das aulas práticas, o desenvolvimento de trabalhos acadêmicos e pesquisas.

Os LAMI constituem a infraestrutura básica para a oferta de cursos e atividades coletivas que demandem pesquisa, práticas docentes diversas, acesso à Internet, além do uso de bases de dados e de software para análises quantitativas e qualitativas, a exemplo do SPSS, contempladas na programação de atividades dos Mestrados e de grupos de pesquisa a partir de 2012.2.

A infraestrutura dos LAMI é assim composta:

- conjunto de equipamentos composto de 1 (um) computador/professor e 15 (quinze) a 27 (vinte e sete) computadores/estudantes à razão de, no máximo, 2 (dois) estudantes/computador;
- software básico: navegadores, processadores de texto, planilhas eletrônicas, dentre outro; softwares específicos para atender a demandas de cursos;
- software DOSVOX, que se destina a facilitar o acesso de deficientes visuais aos microcomputadores;
- impressoras e projetores itinerantes, que podem ser solicitados como equipamento adicional para suporte às aulas;
- acesso à Internet.

Nos LAMI, além das aulas práticas, os estudantes podem desenvolver trabalhos acadêmicos e pesquisas. Atendendo às demandas estabelecidas pelos Projetos

Pedagógicos de cada curso, são adquiridos também aplicativos específicos que são instalados de acordo com a distribuição dos cursos pelo *campus*.

Os LAMI funcionam durante todo o ano, inclusive em período de férias, em horário que cobre as atividades de todos os cursos do *campus*. O estudante da graduação e da pós-graduação pode usar os computadores e serviços a partir de qualquer laboratório, mediante número de matrícula e senha de rede.

Laboratórios Específicos

LABORATÓRIO DE CONSERVAÇÃO E RESTAURAÇÃO MONSENHOR EUGÊNIO VEIGA

O Laboratório de Conservação e Restauração, vinculado ao curso de História, constitui mais um espaço de Ensino, Pesquisa e Extensão, possibilitando uma rede de intercâmbios e parcerias, contribuindo para a formação de recursos humanos, promovendo cursos, oficinas e seminários. A equipe técnica do Laboratório Eugênio Veiga (LEV) é composta por técnicos, professores e estudantes. A UCSal e a Arquidiocese de Salvador assumiram a responsabilidade da recuperação do acervo da Cúria Diocesana e criaram o LEV no *campus* da Federação. Atualmente, o LEV está funcionando no *campus* de Pituaçu.

LABORATÓRIO DE ESTUDOS EM MEIO AMBIENTE (LEMA)

O Laboratório de Estudos em Meio Ambiente foi planejado com o objetivo de se constituir num Laboratório de Pesquisa e Extensão Universitária, visando ainda auxiliar em investigações relacionadas ao Ensino de Pós-Graduação. Está equipado para desenvolver análises biológicas, químicas, geoquímicas, microbiológicas, bioquímicas, moleculares e toxicológicas. O LEMA vem, assim, suprir uma lacuna de espaço de investigação, permitindo que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UCSal estejam melhor embasadas tanto técnica como cientificamente.

LABORATÓRIO MAKER (UCSAL TECH)

Além desses laboratórios específicos, a UCSal dispõe de laboratórios para atendimento às demandas dos seus cursos, organizados por áreas de conhecimento, montados com equipamentos modernos, disponibilizando aos estudantes e professores o acesso às novas tecnologias.

Abaixo, estão organizados os laboratórios institucionais por área de concentração.

NA ÁREA DE CIÊNCIAS NATURAIS E DA SAÚDE

- Laboratório de Análises Clínicas.
- Laboratório de Anatomia.
- Laboratório de Biologia.
- Laboratório de Bioquímica.
- Laboratório de Botânica.
- Laboratório de Fisiologia Animal.
- Laboratório de Fisiologia Vegetal.
- Laboratório de Microbiologia.
- Laboratório de Química.
- Laboratório de Zoologia.
- Laboratórios de Técnicas de Enfermagem.
- Laboratório de Cinesioterapia.
- Laboratório de Fisioterapia.
- Laboratório de Mecanoterapia.
- Laboratório de Fisiologia do Esforço.

NA ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA

- Laboratório de Física.
- Laboratório de Geotecnia e Solos.
- Laboratório de Automação e Controle.
- Laboratório de Hidráulica e Fenômenos de Transportes.
- Laboratório de Topografia.
- Laboratório de Materiais de Construção.
- Laboratório de Metrologia.
- Laboratório de Elétrica.

NA ÁREA DE CIÊNCIAS SOCIAIS

- Laboratório de Fotografia.
- Laboratório de Rádio.
- Estúdio de TV.

e) BIBLIOTECA

A Biblioteca possui uma área total construída de 350 m²(trezentos e cinquenta metros quadrados). Os ambientes são amplos, climatizados, bem iluminados, bem sinalizados, possuem mobiliário adequado e confortáveis, salas de leitura, sala de multimídia, rede internet e Wi-Fi, facilitando aos usuários da comunidade interna e do público externo o acesso à informação de forma rápida.

A Biblioteca dispõe de espaços com dispositivos de acessibilidade e inclusão, que atendem ao disposto no art. 9º da Lei Federal nº. 13.146/15, que estabelece o direito da pessoa com deficiência de receber atendimento prioritário. A Biblioteca contempla uma plataforma elevatória, piso tátil, porta principal com sinalização em braille e campainha interligada com o balcão de atendimento., além de disponibilizar recursos de Necessidades Pedagógicas Especiais (NPE), tais como: Scanner leitor de texto com voz (converte o texto impresso em áudio); Biblioteca virtual com recurso áudio livros; Máquina de escrever em Braille; Leitor de tela; Teclados ampliados para baixa visão e em Braille; Mesas para cadeirantes; Dicionários ilustrados de libras

A Biblioteca possui estações para estudos individuais e coletivos. As áreas externas da Biblioteca são equipadas com mesas e cadeiras, como opções alternativas de espaços agradáveis de leitura. A Biblioteca possui recursos tecnológicos para catalogação, organização, guarda e circulação de material (consulta, empréstimo, renovação e devolução) de acordo com normas de biblioteconomia. O acervo de livros para o empréstimo domiciliar é um setor de grande circulação de pessoas, funcionando em área distante das salas de leitura.

A área onde fica o acervo apresenta condições adequadas de armazenagem e conservação dos diversos tipos de documentos. A Biblioteca fornece condições para

atendimento educacional especializado, como espaços para professores orientarem os trabalhos acadêmicos; treinamento para os alunos, dos cursos de Graduação e da Pós-Graduação, sobre a utilização das ferramentas de pesquisa em bases de dados acadêmicas; levantamentos bibliográficos nos sistemas da biblioteca; orientações sobre os serviços disponíveis; elaboração de fichas catalográficas; solicitação de registros de ISBN e ISSN; orientações sobre a política do Repositório Institucional; apoio às atividades culturais e de extensão da Universidade, tais como lançamentos de livros, cursos de extensão, eventos, exposições, dentre outros.

A Biblioteca disponibiliza recursos comprovadamente inovadores. Para acompanhar a evolução das tecnologias na relação ensino-aprendizagem, tomou-se como meta, um maior investimento em multimeios - outros tipos de suporte da informação com utilização de som, imagem e vídeo - bases de dados e documentos eletrônicos. A esse respeito, é importante ressaltar que a trajetória institucional de informatização da experiência universitária foi fortalecida com a adesão ao projeto *Google for Education*, solução *Google* na Educação, através da oferta do pacote *G-Suíte*, com o propósito de oportunizar à comunidade ferramentas de comunicação, colaboração e produtividade. Visando corresponder a tal iniciativa, a Biblioteca disponibiliza Chromebooks, mediante empréstimo, para uso local.

Tomou-se como meta, também, um maior investimento em biblioteca digital - que proporciona o acesso ininterrupto e remoto ao acervo virtual das diversas áreas de conhecimento; Disponibilização de QR Code para acesso aos serviços/sistemas gerenciadores da Biblioteca; Sistema integrado que disponibiliza acesso às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT; Repositório Institucional próprio - que garante à sociedade o acesso gratuito, público e aberto, em um único local virtual, ao conjunto da produção científica e acadêmica da UCSal, contribuindo para ampliar a visibilidade da Instituição e dos seus pesquisadores, bem como o impacto da investigação, além da preservação da memória intelectual das diversas áreas do conhecimento; Acesso ao Portal de Periódicos da CAPES - o que viabiliza, de forma significativa, o amplo acesso às publicações científicas nacionais e internacionais; Uso de leitor ótico; Ambientes com Smart TVs, com quadros brancos e com pranchetas para desenhos.

A Biblioteca possui Plano de Atualização do Acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua execução. Durante todo o decorrer do ano, a Universidade disponibiliza recursos financeiros no seu orçamento para a atualização permanente das indicações bibliográficas dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação. O Plano pavimenta-se a partir da Coordenação dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação – que representam o elo entre a Biblioteca e os demais membros do corpo docente e instâncias colegiadas ligadas aos cursos e programas. O Plano prioriza as indicações dos docentes referentes às bibliografias básicas e complementares, de acordo com as necessidades de cada componente curricular, de modo a disponibilizar as bibliografias renovadas, adequadas aos currículos.

A Biblioteca é um reflexo direto da importância e relevância da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no contexto das instituições. Portanto, qualquer mudança no currículo gera atualização das indicações bibliográficas que, por isso, estão contempladas, permanentemente, no processo de adequação e atualização do acervo bibliográfico. O que justifica maior investimento em biblioteca digital, através de convênios. A biblioteca virtual disponibiliza o acervo digital, inclusive com recurso áudio livros. O Sistema da Biblioteca mantém uma prática de treinamento e incentivo aos usuários quanto ao uso de novas fontes de pesquisa científicas, com destaque para o acesso às principais bases de dados existentes.

É notória a evolução da Universidade na área de infraestrutura, considerando a boa avaliação, externa e interna, e o bom nível de satisfação de alunos, professores e funcionários com a infraestrutura da UCSal.

Como aspectos positivos desta área, na opinião da comunidade interna nas pesquisas avaliativas da CPA, destacam-se as instalações administrativas da Universidade, estruturadas por áreas afins e fisicamente muito próximas, o que facilita os processos de gestão. Têm boas condições de acessibilidade e são submetidas a avaliações periódicas institucionais. O *campus* é localizado em área privilegiada, tem espaços amplos e arejados, ambientes climatizados, área verde e arborizada, tudo isso proporcionando bem-estar a toda a comunidade universitária. O *campus* possui amplas salas de aula, laboratórios, recursos tecnológicos e amplo acesso à internet,

lanchonetes universitárias para utilização da comunidade interna e externa, além de amplos estacionamentos.

Nesta parte são apresentados e analisados os dados e informações mais relevantes das pesquisas realizadas em 2024. Com base nestes dados, será realizado um diagnóstico da Instituição ressaltando os avanços e indicando os desafios a serem enfrentados. Este diagnóstico será organizado contemplando os eixos e dimensões definidos pelo Sinaes.

1. DADOS DAS PESQUISAS

1.1 PESQUISA DOCENTES

OBJETIVO

Coletar dados avaliativos do Corpo Docente, relativos à: Instituição, o seu conjunto, Infraestrutura, Desenvolvimento institucional.

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário com 15 (quinze) questões enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 260 (duzentos e sessenta) docentes – 180 (cento e oitenta) respondentes, o que equivale a 69,2% (sessenta e nove vírgula dois por cento).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Em primeira instância, vale destacar o percentual de respondentes desta pesquisa: 69,2% dos docentes representam um quantitativo que confere grande relevância aos dados coletados.

Além dos dados quantitativos, esta pesquisa nos oferece numerosos comentários que, organizados por assunto, são disponibilizados na íntegra para a Reitoria.

O que estes dados revelam é a percepção do corpo docente em relação ao momento que a Instituição está vivendo, e esta percepção é extremamente relevante para, a partir da realidade percebida, procurar caminhos.

É particularmente interessante avaliar os resultados desta pesquisa comparando-os com os dados da pesquisa realizada em 2023, para poder verificar os processos de melhoria que ocorreram, os pontos que ainda precisam de cuidado e, eventualmente, alguns retrocessos.

Destacamos alguns itens que registraram uma significativa melhoria: na questão 4, o conceito geral positivo atribuído à Ucsal passou de 65,6% (sessenta e cinco vírgula seis por cento) para 78,3% (setenta e oito vírgula três por cento). Isso revela uma percepção da realidade institucional, que está cada vez mais recuperando estima e confiança dos docentes da UCSal. Isso se confirma com 87,2% (oitenta e sete vírgula dois por cento) de expectativas boas ou ótimas em relação à nova Reitoria. (Na pesquisa anterior, 60,8% avaliaram positivamente o empenho da Reitoria). Tudo isso repercute no aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional, passando de 56% (cinquenta e seis por cento) em 2023 para 71,6% (setenta e um vírgula seis por cento) na atual pesquisa.

Outro item que registrou uma consistente melhoria é aquele relativo à divulgação dos resultados das pesquisas da CPA: a conceituação 4 e 5 passou de 51,3% (cinquenta e um vírgula três por cento) a 71,6% (setenta e um vírgula seis por cento).

Destacamos ainda outro item que registrou uma grande melhoria: a funcionalidade e eficiência do suporte tecnológico (AVA e Classroom), que passou de 39,2% (trinta e nove vírgula dois por cento) de conceitos 4 e 5 em 2023, para 68,7% (sessenta e oito vírgula sete por cento) na pesquisa atual.

O compromisso com melhorias continua valendo em relação aos seguintes itens: Adequação da sala dos professores e das salas de aula. Se reconhece a melhoria relacionada à presença do suporte de uma pessoa na sala dos professores, mas os comentários continuam destacando a necessidade de melhoria na infraestrutura tecnológica e física destas salas.

Particular atenção merecem os itens que registraram um retrocesso nesta última avaliação: A satisfação em relação aos incentivos e/ou estímulos profissionais em relação a capacitação e a produção didático-pedagógica caiu de 48,1% (quarenta e

oito vírgula um por cento) em 2023 para 38,8% (trinta e oito vírgula oito por cento) na pesquisa atual, revelando uma crescente expectativa dos docentes de melhorias nas condições de trabalho em geral, como aparece em muitos comentários.

Outro item que registrou um significativo retrocesso se refere à qualidade e atualização do acervo digital da biblioteca. Os docentes não gostaram da mudança de plataforma ocorrida e a avaliação positiva de 78,3% (setenta e oito vírgula três por cento) da pesquisa anterior caiu para 59,4% (cinquenta e nove vírgula quatro por cento).

Por fim, observamos que no questionário da pesquisa atual constam 3 (três) questões que não permitem uma comparação, porque não constavam na pesquisa anterior. A questão 3 sobre a atuação das Coordenações, a questão 11 sobre a Comunicação Institucional e a questão 13 sobre a atuação da AUCBA.

Em geral, registramos um bom grau de satisfação em relação a esses itens, sobretudo na avaliação positiva da atuação das Coordenações com 87,7% (oitenta e sete vírgula sete por cento) de conceitos 4 e 5.

Finalizando, acreditamos que o aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional traduz e sintetiza a percepção geral dos docentes em relação ao momento que a Instituição está vivendo, alimentando também expectativas de ulteriores melhorias que possam beneficiar tanto os docentes quanto a Instituição no seu conjunto.

1.2 PESQUISA FUNCIONÁRIOS

OBJETIVO

Coletar dados avaliativos do Técnico-Administrativo, relativos à: Autoavaliação e avaliação da Instituição no seu conjunto, Infraestrutura, Desenvolvimento institucional.

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário com 15 (quinze) questões enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 239 (duzentos e trinta e nove) funcionários – 151 (cento e cinquenta e uma) respondentes, o que equivale a 63,1% (sessenta e três vírgula um por cento).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Em primeira instância, vale destacar o percentual de respondentes desta pesquisa: 63,1% (sessenta e três vírgula um por cento) do corpo técnico-administrativo representa um quantitativo que confere grande relevância aos dados coletados.

Além dos dados quantitativos, esta pesquisa nos oferece numerosos comentários que, organizados por assunto, são disponibilizados na íntegra para a Reitoria.

O que estes dados revelam é a percepção do corpo técnico-administrativo em relação ao momento que a Instituição está vivendo, e esta percepção é extremamente relevante para, a partir da realidade percebida, procurar caminhos.

É particularmente interessante avaliar os resultados desta pesquisa comparando-os com os dados da pesquisa realizada em 2023, para poder verificar os processos de melhoria que ocorreram, os pontos que ainda precisam de cuidado e, eventualmente, alguns retrocessos.

Destacamos alguns itens que registraram uma significativa melhoria: na questão 7, o conceito geral positivo atribuído à UCSal passou de 62% (sessenta e dois por cento) para 73,4% (setenta e três vírgula quatro por cento). Isso revela uma percepção da realidade institucional, que está cada vez mais recuperando estima e confiança dos funcionários da UCSal. Isso se confirma com 74,1% (setenta e quatro vírgula um por cento) de expectativas boas ou ótimas em relação à nova Reitoria. (Na pesquisa anterior, 65,3% (sessenta e cinco vírgula três por cento) avaliaram positivamente o empenho da Reitoria). Tudo isso repercute no aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional, passando de 54% (cinquenta e quatro por cento) em 2023 para 64,9% (sessenta e quatro vírgula nove por cento) na atual pesquisa.

Outro item que registrou uma consistente melhoria é aquele relativo à divulgação dos resultados das pesquisas da CPA: a conceituação 4 e 5 passou de 44,6% (quarenta e quatro vírgula seis por cento) para 65,5% (sessenta e cinco vírgula cinco por cento).

Registramos uma melhora também no item relativo à quantidade de funcionários por setor. A avaliação positiva passou de 35,4% (trinta e cinco vírgula quatro por cento) para 40% (quarenta por cento) e teve uma expressiva diminuição de conceitos 1 e 2: de 38% (trinta e oito por cento) em 2023 passou para 25,8% (vinte e cinco vírgula oito por cento) na pesquisa atual.

O compromisso com melhorias continua valendo em relação aos itens que registram um grau de satisfação ou insatisfação parecido com o que apareceu na pesquisa anterior de 2023. São eles: a satisfação dos interesses profissionais e/ou pessoais; o preparo para o trabalho desempenhado; a oferta de capacitação profissional; a qualidade das relações interpessoais; a adequação do espaço físico do ambiente de trabalho.

Particular atenção merecem os itens que registraram um retrocesso nesta última avaliação. São eles: A eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos. A demora na solução dos problemas relativos a este setor, estratégico para a condução das tarefas do dia-a-dia, determina um aumento da insatisfação dos respondentes, que se manifestou em 33,7% (trinta e três vírgula sete por cento) de conceitos 1 e 2, contra os 29,3% (vinte e nove vírgula três por cento) da pesquisa anterior.

O grau de insatisfação em relação aos espaços de alimentação teve um aumento expressivo, passando de 26,6% (vinte e seis vírgula seis por cento) em 2023 para 39% (trinta e nove por cento) na pesquisa atual, mostrando a necessidade de maior cuidado com este item que interessa particularmente aos destinatários desta pesquisa, que ficam o dia todo na Instituição.

Por fim, observamos que no questionário da pesquisa atual constam 2 (duas) questões que não permitem uma comparação, porque não constavam na pesquisa anterior. A questão 11 sobre a Comunicação Institucional e a questão 13 sobre a atuação da AUCBA (Mantenedora).

Registramos um bom grau de satisfação em relação à atuação da AUCBA, que apresenta um percentual de conceitos 4 e 5 de 63,5% (sessenta e três vírgula cinco por cento). Por outro lado, a Comunicação Institucional é considerada boa ou ótima somente por 45% (quarenta e cinco por cento) dos respondentes e 19,8% (dezenove vírgula oito por cento) consideram a qualidade e eficiência da Comunicação Institucional fraca ou ruim, sinalizando a necessidade de melhorias neste setor de importância estratégica para a vida da Instituição.

Finalizando, acreditamos que o aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional traduz e sintetiza a percepção geral do corpo técnico-administrativo em relação ao momento que a Instituição está vivendo,

alimentando também expectativas de ulteriores melhorias que possam beneficiar tanto os funcionários quanto a Instituição no seu conjunto.

1.3 PESQUISA INGRESSANTES 2024.1

OBJETIVO

Conhecer o perfil dos novos alunos e suas expectativas em relação ao curso escolhido e à participação na vida universitária.

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário com 20 (vinte) questões enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 1.689 (um mil, seiscentos e oitenta e nove) alunos – respondentes 731 (setecentos e trinta e um), o que equivale a 43,2% (quarenta e três vírgula dois por cento).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Características de destaque do perfil dos ingressantes de 2024.1: A grande maioria - 77,4%(setenta e sete vírgula quatro por cento) dos respondentes estão matriculados no turno matutino. 56,2% (cinquenta e seis vírgula dois por cento) são de gênero masculino e 95,2% (noventa e cinco vírgula dois por cento) são solteiros. 67,4% (sessenta e sete vírgula quatro por cento) têm até 20 (vinte) anos e 18,1% (dezoito vírgula um por cento) têm idade entre 21 (vinte e um) e 24 (vinte e quatro) anos. Somando, obtemos 85,5% (oitenta e cinco vírgula cinco por cento) de ingressantes abaixo de 25 (vinte e cinco) anos.

40,5% (quarenta vírgula cinco por cento) se declaram pardos e 25% (vinte e cinco por cento) pretos, somando 65,5% (sessenta e cinco vírgula cinco por cento), contra 32,4% (trinta e dois vírgula quatro por cento) que se declaram brancos. 83,7% (oitenta e três vírgula sete por cento) moram em Salvador, 14,6% (catorze vírgula seis por cento) na Região Metropolitana e 1,6% (um vírgula seis por cento) são do interior do Estado.

69,5% (sessenta e nove vírgula cinco por cento) moram com a família em imóvel próprio e 14,5% (catorze vírgula cinco por cento) moram com a família em imóvel

alugado. A grande maioria (72,4%) utilizam transporte coletivo, 10% (dez por cento) utilizam veículo próprio e 9,7% (nove vírgula sete por cento) veículo da família

88,4% (oitenta e oito vírgula quatro por cento) dos respondentes possuem somente ensino médio completo, 5,3% (cinco vírgula três por cento) estão cursando outra graduação, 4,7% (quatro vírgula sete por cento) possuem outra graduação e 1,6% (um vírgula seis por cento) são pós-graduados. 66,5% (sessenta e seis vírgula cinco por cento) não estão trabalhando, 19,8% (dezenove vírgula oito por cento) tem um vínculo de trabalho e 13,7% (treze vírgula sete por cento) trabalham sem vínculo formal.

Pertencem, majoritariamente, a famílias cujo chefe possui graduação ou pós-graduação (49,4%) e ensino médio completo (38%), e a famílias com renda total familiar de até 6 (seis) salários mínimos (65,2%).

Mais de um terço dos respondentes (35,8%) diz ter tomado conhecimento do processo seletivo através de parentes/conhecidos, 24,8% (vinte e quatro vírgula oito por cento) pelas redes sociais, 19,4% (dezenove vírgula quatro por cento) por estudantes da UCSal e 11,1% (onze vírgula um por cento) pelo colégio onde estudaram. 44,6% (quarenta e quatro vírgula seis por cento) concluíram o Ensino Médio em colégio público e 55,4% (cinquenta e cinco vírgula quatro por cento) em colégio privado, destes, 12,2% (doze vírgula dois por cento) em colégio privado católico).

56,8% (cinquenta e seis vírgula oito por cento) dos respondentes ingressaram na UCSal por meio do Enem, 18,1% (dezoito vírgula um por cento) pelo vestibular online, 12,3% (doze vírgula três por cento) pelo PROUNI e 6,6% (seis vírgula seis por cento) por transferência externa. 95,9% (noventa e cinco vírgula nove por cento) possuem algum benefício financeiro. Uma significativa maioria, 63,7% (sessenta e três vírgula sete por cento) declara que a principal razão para a escolha da UCSal foi qualidade/reputação e 8,5% (oito vírgula cinco por cento) a influência da família ou amigos.

Em relação ao que esperam do curso universitário, as opções que mais se destacam são: Formação profissional para capacitação de trabalho (88,8%); Prestígio social para atender ao mundo do trabalho (52,8%); Formação de consciência crítica (49,7%); Aquisição de cultura geral (32,6%).

Em relação à participação na vida universitária, as opções de desejo mais sinalizadas são: aprender uma língua estrangeira (61,6%), cursos de curta duração (55,7%), eventos científicos (49,5%), grupo de estudo e pesquisa (45,7%), projetos de extensão (43,6%) e projetos de pesquisa (33,8%).

1.4 PESQUISA VETERANOS

OBJETIVO

Conhecer o perfil dos alunos dos cursos de graduação presencial da UCSal e a avaliação deles em relação às políticas acadêmicas, aos setores administrativos e infraestrutura e ao processo de desenvolvimento institucional.

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário com 19 (dezenove) questões enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 3.335 (três mil, trezentos e trinta e cinco) alunos – respondentes 1.116 (um mil, cento e onze dezesseis), o que equivale a 33,5% (trinta e três vírgula cinco por cento).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

A participação de 33,5% (trinta e três vírgula cinco por cento) dos alunos é 6% (seis por cento) maior que na pesquisa anterior de 2023, que foi de 27,5% (vinte e sete vírgula cinco por cento), e representa uma amostra significativa, que confere relevância aos dados colhidos.

Destacamos como um dado muito positivo, o grande número de comentários (571), que acompanham os dados quantitativos e que enriquecem grandemente a pesquisa realizada. A análise destes comentários nos oferece uma compreensão da avaliação dos alunos, que vai muito além dos dados puramente quantitativos. Esses comentários, organizados por temas, serão disponibilizados na íntegra para a reitoria e os coordenadores.

No conjunto dos dados quantitativos, se destaca um bom grau de satisfação, expresso com os conceitos 4 e 5, em relação à formação humana e profissional proporcionada pelo curso (67%), ao compromisso e desempenho do corpo docente (64,9%), à estrutura física da biblioteca (59,4%) e à infraestrutura do campus em geral (58,8%).

Os pontos que merecem atenção, na percepção dos respondentes, são: maior divulgação e/ou incentivo para as atividades de pesquisa e extensão, para as iniciativas de intercâmbio e internacionalização e para os programas de acolhimento a apoio aos estudantes; melhoria na atuação da coordenação, na adequação das salas de aula, dos recursos audiovisuais, dos laboratórios e nos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação; melhor divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional.

Os itens em relação aos quais aparece maior insatisfação, expressa com os conceitos 1 e 2, são: As disciplinas ofertadas na modalidade EAD (41,7%); os meios e a eficiência da comunicação institucional (39,1%) e os canais de atendimento institucionais (44,3%).

1.5 PESQUISA UCSAL DIGITAL

OBJETIVO

Conhecer o grau de satisfação e a percepção dos alunos da EAD em relação à UCSal Digital.

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário com 16 (dezesseis) questões enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 843 (oitocentos e quarenta e três) – respondentes 89 (noventa e nove), o que equivale a 10,6% (dez vírgula seis cento).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Um fator a ser destacado é a constatação de um significativo aumento da satisfação dos alunos, em relação às pesquisas anteriores, como resultados das melhorias realizadas na EAD da Instituição. Destacamos os dados mais relevantes.

A satisfação dos alunos participantes da pesquisa, expressa com os conceitos 4 e 5, melhorou em relação a:

- Acesso e funcionamento do Portal do aluno: de 45,7% (quarenta e cinco vírgula sete por cento) a 57,2% (cinquenta e sete vírgula dois por cento).

- Serviços oferecidos pela CRA - virtual: de 32% (trinta e dois por cento) a 50,5% (cinquenta vírgula cinco por cento).
- Qualidade do material didático (disponível no AVA): de 56,8% (cinquenta e seis vírgula oito por cento) a 69,6% (sessenta e nove vírgula seis por cento).
- Aulas virtuais síncronas: de 40% (quarenta por cento) em 2022, a 58%(cinquenta e oito por cento) em 2023, e agora 68,4% (sessenta e oito vírgula quatro por cento).
- Metodologia, desenvolvimento e domínio de conteúdo dos Professores: de 44% (quarenta e quatro por cento) em 2022, a 66,7%(sessenta e seis vírgula sete por cento) em 2023, e agora 73% (setenta e três por cento).
- Atendimento no plantão de dúvidas: de 34,6% (trinta e quatro vírgula seis por cento) a 55% (cinquenta e cinco por cento).
- Realização das atividades avaliativas acadêmicas: de 36% (trinta e seis por cento) em 2022, a 53,1% (cinquenta e três vírgula um por cento) em 2023, e agora 75,2% (setenta e cinco vírgula dois por cento).
- Trilha de aprendizagem: de 33% (trinta e três por cento) em 2022, a 51,8% (cinquenta e um vírgula oito por cento) em 2023, e agora 70,7% (setenta vírgula sete por cento).
- Processo de emissão de boletos: de 42,2% (quarenta e dois vírgula dois por cento) a 66,3% (sessenta e seis vírgula três por cento).

Frente a este cenário positivo de melhoria da satisfação, permanecem algumas sinalizações de insatisfação que continuam merecendo atenção. Entre elas, chamamos atenção para o 29,1% (vinte e nove vírgula um por cento) de insatisfação em relação à interação e acesso à coordenação de curso.

1.6 PESQUISA STRICTO SENSU

OBJETIVO

Conhecer o perfil dos alunos dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UCSal e a avaliação deles em relação aos aspectos acadêmicos, aos setores administrativos e infraestrutura, e ao processo de desenvolvimento institucional

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário com 20 (vinte) questões enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 217 (duzentos e dezessete) – respondentes 105 (cento e cinco) alunos, o que equivale a 40,4% (quarenta vírgula quatro por cento).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Destacamos o resultado surpreendente obtido no cálculo do NPS (Net Promoter Score): o nível de satisfação atual dos respondentes é superior ao nível de expectativa. A expectativa era muito boa, com um índice de 72,3 (setenta e dois vírgula três) e a satisfação continua muito boa, mas com um ponto a mais no indicador do NPS (73,3). Isso significa que o que os alunos da nossa pós-graduação stricto sensu estão vivenciando superou suas expectativas.

Esta avaliação positiva é confirmada pelo conjunto dos resultados obtidos na presente pesquisa, comparando com os resultados da pesquisa de 2023. Destacamos a seguir os itens que apresentaram o aumento mais significativo de avaliação positiva (correspondente aos conceitos 4 e 5).

A oferta de atividades ligadas a pesquisa passou de 68,5% (sessenta e oito vírgula cinco por cento) para 83,8% (oitenta e três vírgula oito por cento); a disponibilidade e variedade de oferta de disciplinas optativas passou de 70,7% (setenta vírgula sete por cento) para 82,8% (oitenta e dois por cento vírgula oito por cento); a avaliação do corpo docente continua excelente, permanecendo acima de 97% (noventa e sete por cento), como também a relação com o orientador (91,3%); a atuação da Coordenação e do Colegiado alcança 90,4% (noventa vírgula quatro por cento) de avaliação positiva.

A avaliação positiva dos setores administrativos é bem menor, contudo aqui também observamos melhorias significativas: Quanto aos canais de atendimento para o discente, a avaliação positiva passa de 36,1% (trinta e seis vírgula um por cento) para 42,8% (quarenta e dois vírgula oito por cento); Quanto ao retorno dos setores às solicitações, o 31,5% (trinta e um vírgula cinco por cento) de satisfação de 2023 agora é de 50,4% (cinquenta vírgula quatro por cento); Quanto ao acesso e informações do portal do aluno, passa de 40,2% para 63,8%; Quanto à publicidade de atos,

informativos das agências de fomento e divulgação de atividades científicas, de 54,3% (cinquenta e quatro vírgula três por cento) em 2023 passamos a 70,4% (setenta vírgula quatro por cento) agora.

1.7 PESQUISA DISCIPLINAS DIGITAIS

OBJETIVO

Avaliar o grau de satisfação de alunos e professores em relação às disciplinas digitais ministradas nos cursos de graduação presenciais.

MÉTODO

A pesquisa foi realizada pelo CEAD, através do AVA, no final do segundo semestre de 2024, através de um questionário com 15 (quinze) questões para os alunos e 12 (doze) para os professores.

DESTAQUE DOS RESULTADOS

As características dessa pesquisa não permitem uma análise detalhada dos dados numéricos, porque o sistema gerou somente uma representação gráfica dos resultados, baseada nas seguintes alternativas de resposta: Desconheço/Não se aplica; Insatisfatório; Satisfatório; Muito bom; Excelente.

No geral, observamos uma significativa prevalência das colunas relativas à avaliação muito boa e excelente, em relação à avaliação simplesmente satisfatória ou insatisfatória. Este é um dado que parece relativizar a avaliação mais negativa destas disciplinas nas outras pesquisas da CPA e que, talvez, possamos explicar considerando que os que participaram da presente pesquisa foram os alunos que mais frequentaram a plataforma das disciplinas digitais e, por isso, tiveram uma vivência das disciplinas digitais mais satisfatória, como aparece também em vários comentários dos respondentes.

Observamos uma prevalência da coluna correspondente ao conceito simplesmente 'Satisfatório' em relação ao Portal do aluno e ao Site institucional, e uma prevalência da coluna correspondente a 'Excelente' em relação ao AVA, ao Material didático do

AVA, às Aulas ao vivo, aos Professores, às Atividades avaliativas e à Trilha de aprendizagem.

Ainda mais positivos são os dados da pesquisa realizada com os docentes. Dos 42 (quarenta e dois) professores atuando nas disciplinas digitais, 35 (trinta e cinco) participaram da pesquisa (83,3%), revelando uma avaliação muito satisfatória dos itens avaliados: 88% (oitenta e oito por cento) concorda que o material didático do Sajah é atrativo e substancial; 94,3% declara ter recebido apoio da Equipe do Núcleo de Educação Digital durante todo o semestre; 82% (oitenta e dois) concorda que o AVA é um ambiente intuitivo e fácil de manusear; 88% (oitenta e oito) declara responder aos alunos no prazo de 48 (quarenta e oito) horas; 97% (noventa e sete por cento) busca artigos, vídeos e livros para compartilhar com os alunos; 97% (noventa e sete por cento) compartilha com os alunos eventos e avisos direcionados pela coordenação; 79% (setenta e nove por cento) participa de eventos e encontros promovidos pela Coordenação e 94% (noventa e quatro por cento) compartilha com a Equipe do NED dúvidas e elogios recebidos dos alunos.

2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Os resultados das pesquisas avaliativas e as análises qualitativas realizadas pela CPA neste relatório revelam que há elementos bastante positivos evidenciados pelos diversos sujeitos ligados às várias instâncias institucionais como, por exemplo, boa estrutura do *campus*, bom nível do corpo docente e bom atendimento das coordenações, uma boa qualidade também do quadro técnico-administrativo, uso crescente das tecnologias digitais como suporte ao ensino e aprendizagem, filosofia da instituição voltada para a formação de valores, que demonstram grande potencial de crescimento da Universidade em suas atividades finalísticas voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em relação às fragilidades institucionais há indicativos claros, ao longo deste Relatório, de aspectos que ainda precisam avançar. Apresenta-se, abaixo, a síntese dos principais avanços e desafios da UCSal, por Eixos do SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Os processos de autoavaliação institucional, como também os conceitos obtidos nas avaliações externas em 2024, confirmam uma evolução positiva da Instituição. Apesar das grandes dificuldades criadas pela emergência da pandemia nos últimos anos, a UCSal soube procurar uma reestruturação que possibilitasse perspectivas promissoras de continuidade e desenvolvimento institucional. Isso foi possível graças à confiança e ao compromisso para com a instituição de docentes e funcionários, fruto de uma gestão participativa consolidada nos últimos anos.

A convergência dos esforços, da competência e da criatividade de toda a comunidade acadêmica garante que a UCSal, não somente tenha um futuro, mas volte a ocupar o lugar de destaque que sempre teve no contexto educacional da Bahia. Isso certamente não é fácil e comporta ajustes que podem criar algum desconforto, mas o êxito desta empreitada será possível encarando realisticamente os desafios educacionais da atualidade, sem nunca abrir mão de uma educação diferenciada, de caráter humanista, inspirada nos valores cristãos.

Neste novo contexto, assume ainda maior importância a participação nos processos de autoavaliação internos, conduzidos pela CPA, para manter viva e fortalecer a cultura participativa de toda a comunidade acadêmica e oferecer informações e dados que possam auxiliar na busca de uma melhoria da qualidade institucional.

Este processo avaliativo, associado aos processos de planejamento participativo, resultou no estabelecimento de melhoria na organização do sistema de atendimento aos estudantes; requalificação dos serviços administrativos; melhorias na infraestrutura do *campus* e nos espaços de alimentação; redimensionamento do setor de comunicação para captar novos alunos; implementação de projetos e ações na UCSal de inovação tecnológica e empreendedorismo e na implementação de um modelo pedagógico marcado pela aplicação de metodologias ativas, curricularização dos projetos de extensão e ampliação da área de EAD.

Os resultados gerais obtidos na área de autoavaliação institucional demonstram que houve evolução na participação da comunidade acadêmica nas últimas pesquisas desenvolvidas pela CPA. Entretanto, o universo geral dos respondentes da comunidade Universitária, com destaque para os estudantes, ainda merece uma atenção especial, com a continuação de aplicação de estratégias de sensibilização e

motivação e ampliação dos espaços de reflexão crítica dos resultados de avaliação interna e externa.

É estrategicamente importante tornar conhecidos os resultados das pesquisas realizadas na comunidade acadêmica, para que haja uma consequente apropriação dessas informações pelos diversos segmentos. Faz-se necessário trabalhar na construção de ferramentas de divulgação permanente desses resultados para o público interno e externo, de forma mais dinâmica e interativa, de modo a oferecer também indicadores úteis aos gestores da instituição, possibilitando maior precisão na tomada de decisão.

Além disso, é fundamental que haja uma integração maior da CPA com os Gestores da UCSal e coordenadores de escolas, para conhecimento das ações efetivamente implementadas em função dos processos avaliativos, assim como definição conjunta de estratégias de divulgação dessas ações, valorizando e dando credibilidade ao processo de avaliação e planejamento, mediante a participação da comunidade.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Os resultados gerais obtidos nesta área de desenvolvimento institucional indicam que a maioria das políticas, metas e ações propostas no PDI 2021-2025 estão sendo realizadas. Pode-se afirmar que, de um modo geral, na maioria das dimensões analisadas, há uma coerência entre as políticas explicitadas nesse documento e as ações realizadas até agora.

Há, no entanto, ainda algumas dessas políticas e ações ligadas ao desenvolvimento institucional que são prioritárias e precisam ter uma continuidade cada vez mais qualificada, por terem caráter permanente e estarem diretamente associadas ao bom desempenho da Universidade na sua missão.

É importante manter viva a discussão e divulgação, entre a comunidade universitária, da missão e valores da UCSal, como elementos essenciais de desenvolvimento institucional e de afirmação de diferenciais próprios, que distinguem a UCSal das demais instituições de educação superior.

A extensão Universitária pode ser um canal fundamental para concretização desses valores institucionais, através de desenvolvimento de projetos de valorização da

diversidade, da promoção dos direitos humanos e da responsabilidade socioambiental. A vinculação desses projetos e propostas às disciplinas oferecidas nos cursos (curricularização da extensão) pode ser uma forma de ampliar o leque de iniciativas dessa natureza. Os programas do *stricto sensu* oferecem um lastro acadêmico fundamental para estas temáticas, que sintoniza profundamente com a identidade institucional.

É necessário aperfeiçoar as políticas ligadas à captação e permanência de alunos nos cursos, dando ênfase à expansão na modalidade de EAD, através de uma coordenação das ações de comunicação institucional, e elaboração de um plano integrado de comunicação e marketing, levando em conta as especificidades das áreas e segmentos de atuação. Para o fortalecimento da EAD é necessário também levar em conta os dados emergentes da pesquisa da UCSal Digital, procurando a melhoria dos pontos que apresentam certo grau de insatisfação.

A elevação dos conceitos do MEC dos cursos de graduação e da CAPES pelos programas de pós-graduação é também uma prioridade institucional, considerando sua importância para o desenvolvimento da Universidade. Os indicadores dos últimos anos demonstram que a UCSal conseguiu o conceito 4 (quatro) no último IGC, mas vários cursos de graduação continuam com conceito 3 (três) no ENADE e alguns no CPC. Do mesmo modo é importante que haja a elevação dos conceitos dos Programas de Pós-Graduação.

Em relação ao desenvolvimento institucional na área de infraestrutura, os desafios institucionais, de acordo com a avaliação interna e externa, estão no plano de reestruturação e atualização da infraestrutura e equipamentos e no aprimoramento dos recursos de informação e comunicação institucional.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O projeto UCSal *online*, implantado em 2020, favoreceu o incremento de novas disciplinas *online*, além das disciplinas presenciais, com atualização do uso de tecnologias de apoio e mediação das aulas na graduação, no triênio 2021-2023. Os resultados das pesquisas de autoavaliação continuam mostrando certa insatisfação em relação a estas disciplinas. O desafio, diante das dificuldades e resistências encontradas, é procurar melhorias na qualidade dos processos e dos materiais didáticos oferecidos e incentivar os docentes a participar do programa de formação

continuada, que o CEAD está oferecendo, para atualização dos professores no uso das novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.

Em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, se faz necessário reestruturar a organização e a oferta dos cursos desta modalidade acadêmica, para que possa se fortalecer e oferecer um serviço qualificado. A pós-graduação *stricto sensu* continua com o desafio de elevar os conceitos da CAPES, através do aumento qualitativo e quantitativo da produção científica e das ações de colaboração interinstitucionais e internacionais.

A pesquisa e iniciação científica, apesar de ter havido avanços relevantes na UCSal nos últimos anos, ainda é uma temática que tem sido sinalizada como ponto frágil da Universidade, sobretudo pela avaliação externa das Comissões do MEC. Se considera necessário organizar melhor as evidências de produção técnica, artística e cultural do corpo docente e realizar um diagnóstico e um mapeamento de toda a produção científica institucionalizada, elaborando também um plano de comunicação para divulgação das pesquisas realizadas na UCSal, algumas delas de elevado relevo nacional e internacional.

Em 2024 foi dada continuidade às ações de atenção e valorização do patrimônio institucional dos egressos. Contudo, há necessidade de uma melhor estruturação da Política de Acompanhamento dos Egressos, como potencial importante de uma Instituição que já formou inúmeros profissionais e lideranças de destaque no cenário baiano e nacional..

Há necessidade de melhoria no atendimento institucional, especialmente no retorno das demandas. Precisa verificar quais os meios mais práticos e eficazes para o atendimento dos alunos e a resolução de problemas, sobretudo aqueles que aparecem no período da matrícula. É preciso mostrar para os alunos que estão sendo ouvidos e administrar os problemas com agilidade.

Sempre em relação ao atendimento dos alunos, excluindo a avaliação geral das coordenações, considerada satisfatória, os demais setores avaliados tiveram um percentual de falta de conhecimento ou não utilização muito grande, o que ressalta a necessidade de divulgar melhor as ações realizadas por setores como o Plenus e o setor que cuida da Internacionalização.

Aqui aparece a necessidade de melhoria da comunicação interna, como um espaço que, possibilitando um amplo conhecimento da Instituição, cria um sentimento de pertença e promove um protagonismo participativo e solidário. Quando a comunicação interna é avaliada negativamente falta clareza sobre processos e rotinas, que gera um sentimento de “desvalorização” e determina um clima de insegurança institucional.

Eixo 4: Política de Gestão

Os dados e informações das pesquisas de autoavaliação institucional de 2024 continuam demonstrando a avaliação positiva do corpo docente, em todos os níveis e modalidades de ensino. A titulação dos nossos docentes, mais de 80% mestres e doutores, explica em parte esta avaliação positiva, mas certamente se torna determinante o grau de identificação com os valores institucionais e o compromisso educacional da maioria do corpo docente da UCSal. Contudo, a avaliação negativa em relação a casos específicos mostra a necessidade de retomar o processo sistemático de avaliação individual de cada docente, como importante ferramenta de gestão. Além disso, devemos mencionar algumas dificuldades relatadas em relação ao baixo número de docentes em alguns cursos. Esta redução numérica se deve ao baixo número de matrículas destes cursos, e determina ajustes na oferta das disciplinas que gera bastante insatisfação no alunado.

Outro aspecto importante para a Universidade é a continuação do programa de formação e atualização para docente e tutores (PED) e a ampliação da formação continuada para o corpo técnico-administrativo, com garantia de participação em eventos e cursos de desenvolvimento profissional e qualificação acadêmica na graduação e em programas de pós-graduação.

Em relação à sustentabilidade financeira, evidencia-se a necessidade, pelos processos avaliativos, de que o orçamento anual seja formulado a partir do PDI e dos relatórios de autoavaliação, e que seja orientado pela política de ensino, pesquisa e extensão na graduação e pós-graduação e nos cursos presenciais e à distância. O cuidado institucional com a captação e retenção de alunos é um elemento decisivo para a sustentabilidade financeira e a possibilidade de um aumento do quadro de docentes e funcionários.

Eixo 5: Infraestrutura

A análise dos resultados e dos dados da autoavaliação institucional referente à infraestrutura física e tecnológica da UCSal indicam haver boa evolução nesta área.

Apesar da percepção positiva da comunidade, a Universidade ainda tem alguns desafios a serem enfrentados nesta área. O primeiro desafio se refere à uma melhor funcionalidade e confiabilidade da área de TI da Instituição. Muitos processos e serviços se tornam objeto de avaliação insatisfatória por questões relacionadas a falhas do sistema de TI. Além disso, destaca-se a necessidade de capacitação contínua da comunidade, para poder efetivamente aproveitar todas as vantagens oferecidas pelas tecnologias e sistemas à nossa disposição.

Em relação à infraestrutura física, as avaliações internas e externas realizadas mostram um grau elevado de satisfação. As avaliações ainda sinalizam aspectos que precisam avançar. O primeiro aspecto refere-se às salas de professores e/ou tutores que precisam ter recursos tecnológicos suficientes e diferenciados para o desenvolvimento do trabalho docente.

Os laboratórios de informática, o Wi-Fi e alguns laboratórios específicos dos cursos, e a estrutura física e tecnológica para os cursos EAD são também alguns desafios a serem assumidos pela universidade na área de infraestrutura.

Os resultados das pesquisas avaliativas e as análises qualitativas realizadas ao longo deste relatório revelam que alguns objetivos e metas gerais da Universidade precisam ser reforçados, traduzidos neste relatório em indicativos de linhas de ação, para que a UCSal possa atingir níveis cada vez mais elevados de excelência nas áreas de gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.

Apresentam-se, a seguir, alguns indicativos de linhas de ação para 2025, organizados por eixos e dimensões do SINAES, com base nas fragilidades diagnosticadas pela avaliação interna e externa.

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Ampliação da participação dos alunos nas pesquisas avaliativas da CPA, na graduação e na pós-graduação, através de ações mais efetivas de sensibilização e motivação.
- Implementação de estratégias específicas para promover a participação do público dos cursos de EAD nos processos de autoavaliação institucional.
- Desenvolvimento de ações que valorizem a contribuição dos egressos para a avaliação e o planejamento institucional, procurando também as modalidades mais apropriadas de pesquisa com este público.
- Divulgação ampla e tempestiva dos Relatórios e resultados das pesquisas avaliativas, internas e externas, assim como das ações de melhoria efetivamente implementadas na Universidade, com base nos processos avaliativos.
- Apresentação à comunidade das informações mais importantes e necessárias dos Relatórios, de forma sucinta, de modo que a autoavaliação institucional ofereça indicadores úteis aos gestores, possibilitando maior precisão na tomada de decisão.

- Maior aproximação entre a CPA, a ASCOM e a TI para alinhamento de ações de avaliação e de planejamento, gestão de dados e informações estratégicas sobre a Universidade e os cursos.
- Acompanhamento, controle e avaliação do plano operacional do PDI- 2021-2025, e contribuição para elaboração do novo PDI 2026-2030, baseado na proposta de um planejamento estratégico que leve em contas os dados das avaliações internas e externas.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

- Discussão e divulgação da missão e valores da UCSal entre a comunidade universitária, como forma de desenvolvimento institucional e de valorização dos diferenciais próprios da Universidade.
- Organização das evidências das ações institucionais internas e externas, com destaque para aquelas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.
- Revisão das matrizes curriculares dos cursos de graduação, com maior articulação por escolas e maior integração entre disciplinas presenciais e disciplinas oferecidas na modalidade EAD.
- Consolidação da extensão universitária como eixo de concretização da missão e dos valores institucionais, através de desenvolvimento de projetos vinculados às disciplinas dos cursos de graduação (curricularização da extensão).
- Aprimoramento dos processos avaliativos da Instituição na área de pesquisa científica, adequando-os à produtividade dos professores, através da intensificação da produção intelectual.
- Fortalecimento da comunicação institucional interna e externa, assim como da ouvidoria, para ampliar os canais de diálogo com a comunidade universitária e a sociedade civil.
- Revisão da política e prática institucional para a modalidade EAD, articulada ao PDI, aprimorando os processos e suportes tecnológicos, oferecendo formação contínua aos docentes e tutores, cuidando da qualidade

acadêmica das disciplinas e cursos oferecidos e elaborando um estudo para implantação de novos polos.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

- Implementação de ações institucionais e por curso, para captação e retenção de alunos na graduação e pós-graduação, com ênfase nos cursos da modalidade EAD. com vistas à ampliação do número de alunos ingressantes e permanentes.
- Melhoria dos programas de apoio à aprendizagem dos estudantes, monitorias, nivelamento, etc. com vistas à elevação dos conceitos dos cursos da UCSAL no ENADE e CPC.
- Aperfeiçoamento da política e ações de atendimento aos estudantes, através dos setores acadêmicos e administrativos, como coordenações de curso, CRA, biblioteca e setor financeiro.
- Melhoria da produção acadêmico-científica, através do fortalecimento dos grupos de pesquisa, do monitoramento da produtividade de professores de tempo integral e do apoio à divulgação dos resultados das pesquisas.
- Fortalecimento da participação dos professores e estudantes nos projetos e ações de Extensão e de Responsabilidade Social, desenvolvimento de projetos de intervenção, com resultados efetivos na melhoria das condições de vida da população.

Ensino:

- Atualização permanente dos PPCs, com revisão das matrizes curriculares e adequação às legislações internas e externas e diretrizes curriculares nacionais.
- Implementação de um programa de formação continuada, para atualização dos professores no uso das novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.

- Redimensionamento da modalidade de ensino EAD, com projeção de um plano de metas e ações a serem implementadas nos próximos anos, considerando a realidade institucional atual e a legislação em vigor.

Pesquisa:

- Elevação da produtividade dos professores em periódicos Qualis A, através de pesquisa em rede e publicação junto aos alunos.
- Elaboração de um plano de Comunicação para divulgação das pesquisas realizadas pelos grupos de pesquisa da instituição, algumas delas de elevado relevo nacional e até internacional.
- Fortalecimento da submissão de projetos de captação de recursos às agências de fomento como FAPESB, CNPQ, FINEP, assim como a outras formas de financiamento, sejam agências públicas ou instituições particulares.
- Elaboração de um inventário e diagnóstico dos grupos de pesquisa da UCSal, assim como da publicação científica dos professores nos últimos 3 (três) anos.
- Organização e publicação de revista acadêmico-científica institucional, indexada no Qualis e intensificação da divulgação das revistas do stricto sensu que se encontram em extrato A da Capes.

Extensão:

- Ampliação da oferta de atividades de extensão, garantindo maior participação docente e discente.
- Ampliação das ações de Responsabilidade Social, através da elaboração e execução de projetos de intervenção junto às comunidades carentes.
- Participação efetiva dos professores e estudantes nos projetos e ações de Extensão e de Responsabilidade Social, vinculados a seu curso.
- Maior divulgação interna dos projetos de extensão desenvolvidos ao longo de cada semestre.

Comunicação Institucional:

- Fortalecimento da área de Comunicação Institucional, em relação à divulgação das atividades realizadas na graduação e pós-graduação, na perspectiva de uma comunicação integrada.
- Valorização do setor de Ouvidoria Institucional, com ações mais efetivas de escuta da comunidade e resolução dos problemas encaminhados.
- Fortalecimento e maior divulgação das ações de internacionalização entre a comunidade universitária, formalização do plano de parceria e contato com outras instituições e esclarecimento do papel da internacionalização no desenvolvimento institucional.
- Divulgação dos documentos institucionais entre professores, estudantes e funcionários (PDI, PPI, PPCs, Relatórios de Autoavaliação Institucional).

Atendimento aos Estudantes:

- Melhoria do atendimento aos discentes pelos vários setores institucionais, acadêmicos e administrativos e investimento crescente nas redes sociais.
- Ampliação do número de alunos com bolsas de iniciação científica/PIBIC, bolsas de monitoria e de extensão.
- Fortalecimento das lideranças estudantis através de uma maior participação dos alunos nos centros acadêmicos e colegiados dos cursos.
- Desenvolvimento de estudo sobre perfil dos ingressantes, para traçar políticas institucionais de apoio no financiamento dos estudos e nos programas de aprendizagem.
- Criação da página do Egresso no site institucional, atualização do banco de dados e elaboração de um Plano de Relacionamento com os Egressos.

EIXO 4: Políticas de Gestão

- Atualização da estrutura organizacional da UCSal com revisão dos estatutos da mantida e da mantenedora e elaboração de um novo organograma institucional que retrate a atual realidade da Universidade.

- Fortalecimento de uma gestão colegiada em todos os níveis da Universidade, com efetiva participação da comunidade acadêmica nas decisões institucionais.
- Melhoria da política e de ações permanentes de captação de novos alunos, através de ação integrada dos núcleos acadêmico, marketing e financeiro.
- Melhoria da política de permanência de estudantes na instituição, através de programas institucionais de atendimento aos estudantes, assim como de controle rigoroso da evasão escolar.
- Valorização das atividades de Programa Espaço Docente (PED) e desenho de processo e fluxo de atualização dos dados de titulação e regime do Corpo Docente.
- Maior investimento na capacitação e formação permanente do corpo docente e técnico-administrativo da UCSal no uso das novas tecnologias digitais.

EIXO 5: Infraestrutura

- Atualização de normas para os espaços administrativos, salas de aula, laboratórios, auditórios e demais espaços acadêmicos.
- Melhoria da funcionalidade e confiabilidade da área de TI da Instituição.
- Melhoria das instalações sanitárias e construção de fraldários e banheiros familiares.
- Colocação de mais computadores nas salas dos professores e criação de gabinetes de trabalho para professores de tempo integral.
- Reforma de alguns laboratórios de saúde, manutenção de equipamentos, do LEMA e aquisição de novos equipamentos.
- Melhoria dos laboratórios de informática: espaço físico, normas de segurança, atualização de softwares e acessibilidade, incluindo recursos tecnológicos e de informática inovadores.

- Ampliação do acervo digital da biblioteca seguindo a legislação para os cursos.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 apresenta um amplo diagnóstico organizacional e as principais ações realizadas na Universidade.

Este documento resulta da apresentação de dados gerais, sistematizados e analisados, objetivando contribuir com a crescente melhoria da UCSal. A partir da exposição das questões relevantes apontadas nos instrumentos de avaliação, pretende-se estimular reflexão e aperfeiçoamento das rotinas cotidianas e das metas setoriais. Os resultados do Processo de Avaliação Institucional buscam facilitar a reflexão dos gestores da Instituição, reforçando a implementação de mudanças que viabilizem uma Universidade ainda mais alinhada com os desafios da Educação contemporânea.

Observa-se como maior valor apontado em todos os âmbitos da Avaliação o sentido humanístico e a vocação para empreender um modelo educacional que valoriza os aspectos sociais. Apresenta-se nítida a necessidade de fortalecimento do diálogo institucional e a importância da consolidação da cultura de avaliação e planejamento organizacional, para viabilizar os ajustes internos adequados ao fortalecimento de um ambiente acadêmico maduro, estável e amistoso.

Como consequência de importantes iniciativas realizadas de forma colaborativa e colegiada entre os diversos setores da UCSal, percebe-se um clima de convergência para solidificar o espírito da gestão participativa em toda Universidade, reafirmando o compromisso com a promoção dos valores institucionais, encarando realisticamente os desafios educacionais da atualidade, sem nunca abrir mão de uma educação diferenciada, de caráter humanista, inspirada nos valores cristãos.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério de Educação. Lei n. 10861, 14 abr. 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: Diário Oficial da União, 2004.

____. Decreto n. 9235 de 15 de Dezembro de 2017, Disponível em <http://www.mec.gov.br>

____. Portaria n. 1.382, de 31 de Outubro de 2017. Disponível em <http://www.mec.gov.br>

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062, de 09 de outubro de 2014, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC (DOU, de 4 de fevereiro de 2014, por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014).

BRASIL. Portaria Normativa número 840 de 24 de Agosto de 2018. Disponível em <http://www.abms.org.br/arquivos/legislações>.

UCSAL. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025. Disponível em <http://www.ucsal.br>.

UCSAL. Relato Institucional para Processo de Recredenciamento (Outubro de 2023). Disponível em <http://www.ucsal.br>.

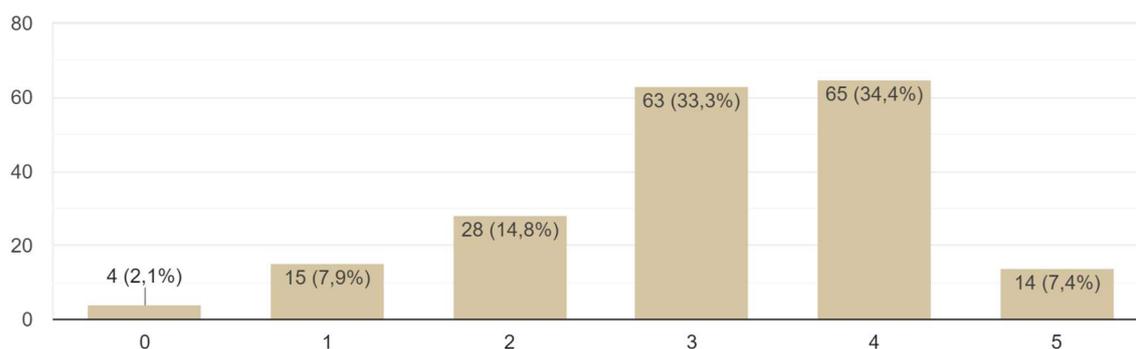
ANEXO A

PESQUISA DOCENTE

RELATÓRIO
2024

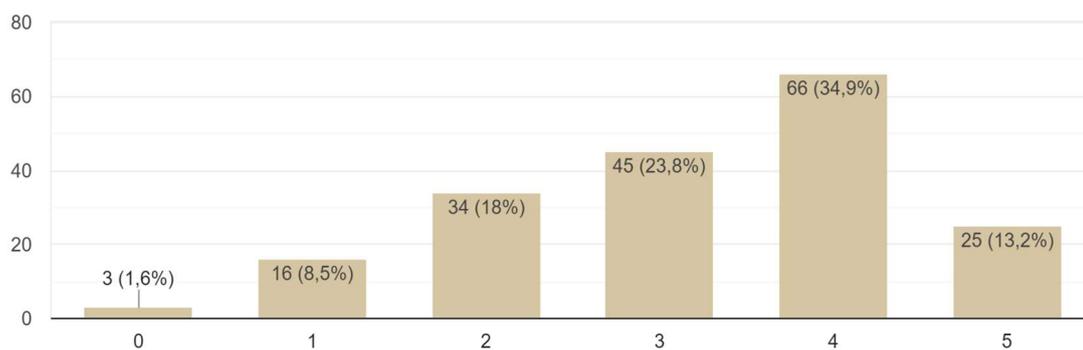
01. Quanto às condições de trabalho (regime de trabalho, dedicação, valor hora/aula etc.) na UCSal:

189 respostas



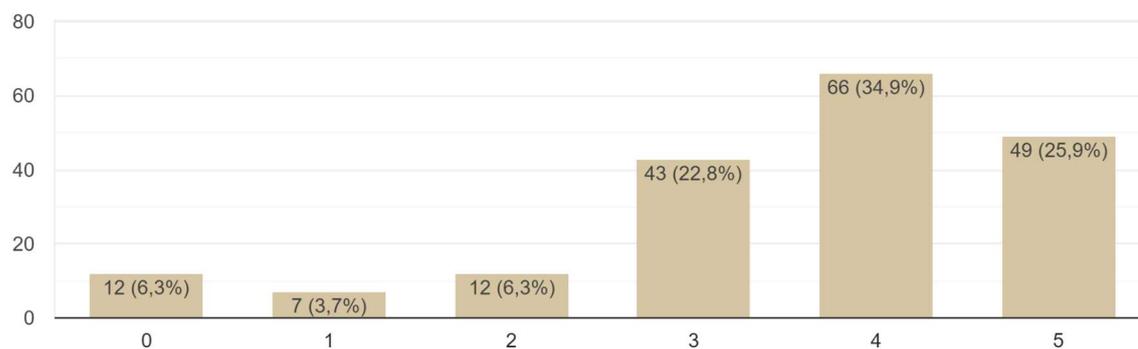
02. Quanto aos incentivos e/ou estímulos profissionais em relação à capacitação e à produção didático-pedagógica:

189 respostas



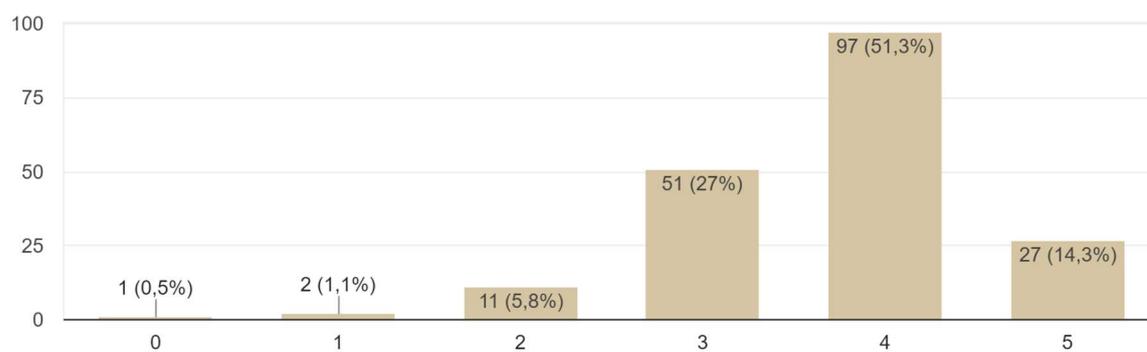
03. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da UCSal:

189 respostas



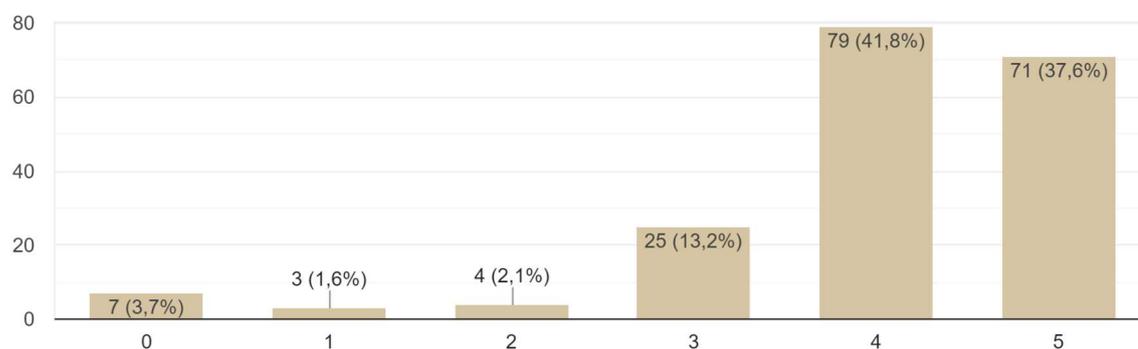
04. Atribua um conceito geral à UCSal:

189 respostas



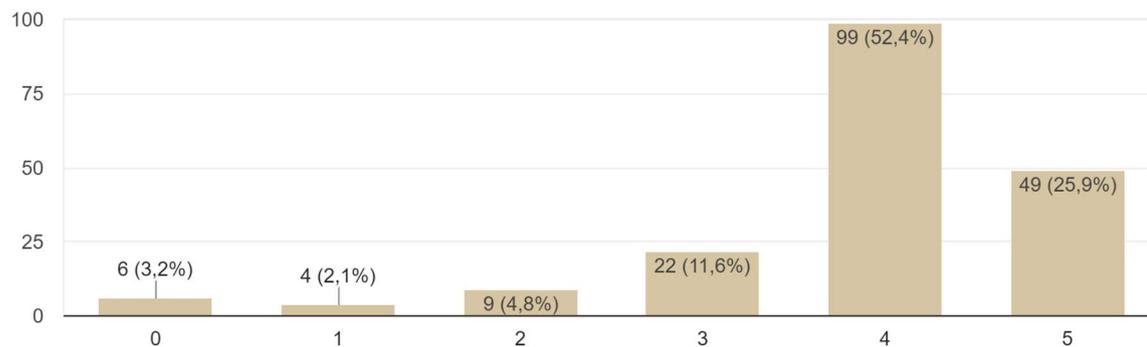
05. Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca:

189 respostas



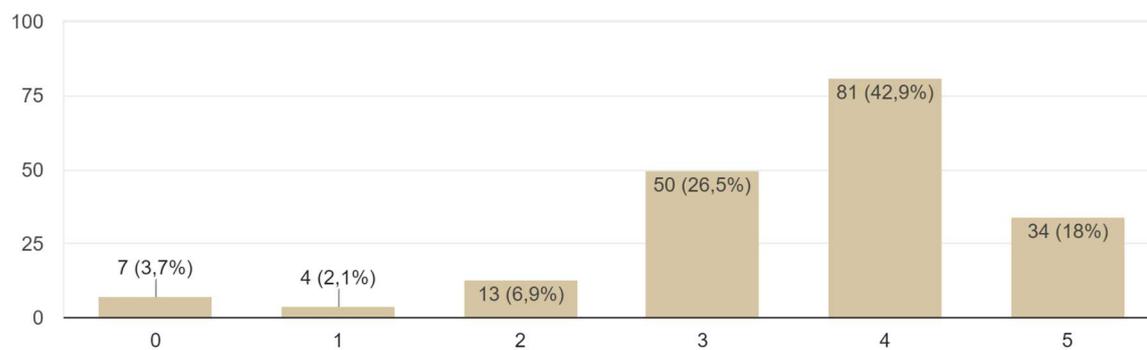
06. Quanto à qualidade e atualização do acervo digital da biblioteca:

189 respostas



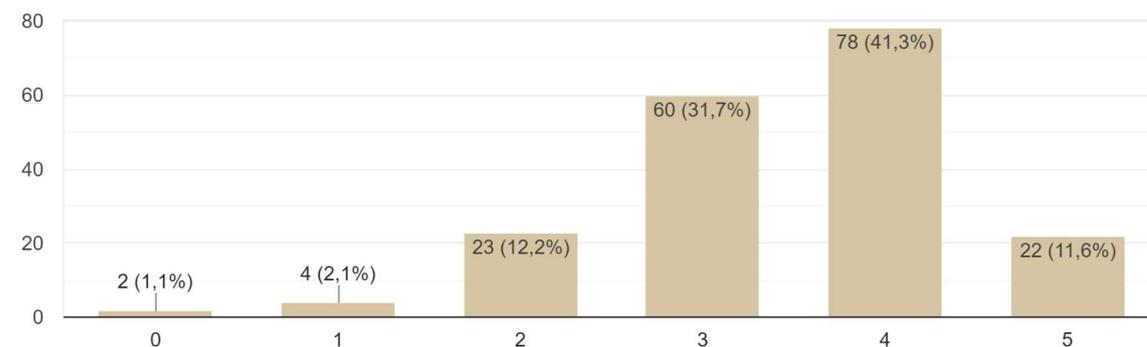
07. Quanto à adequação da estrutura física da sala dos professores:

189 respostas



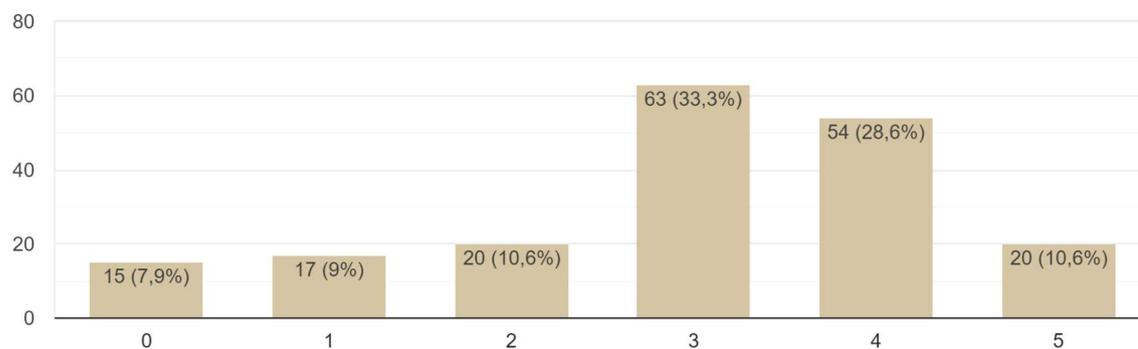
08. Quanto à adequação das salas de aula e dos recursos audiovisuais:

189 respostas



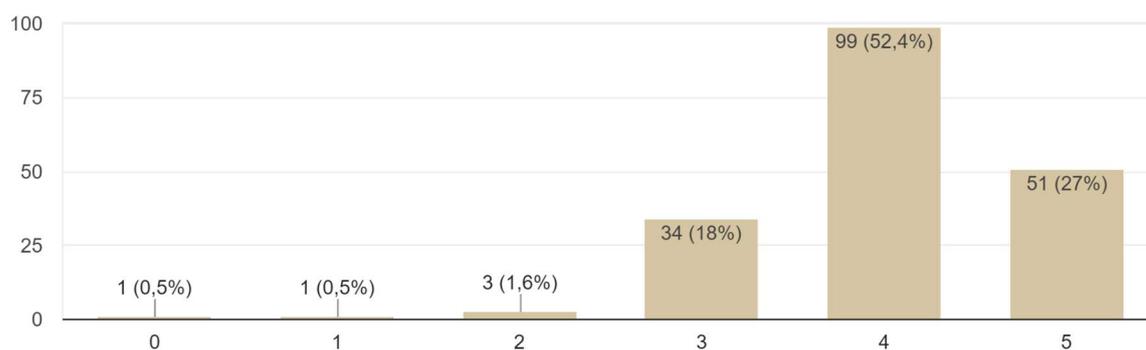
09. Quanto à funcionalidade e eficiência do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA para o processo de ensino/aprendizagem:

189 respostas



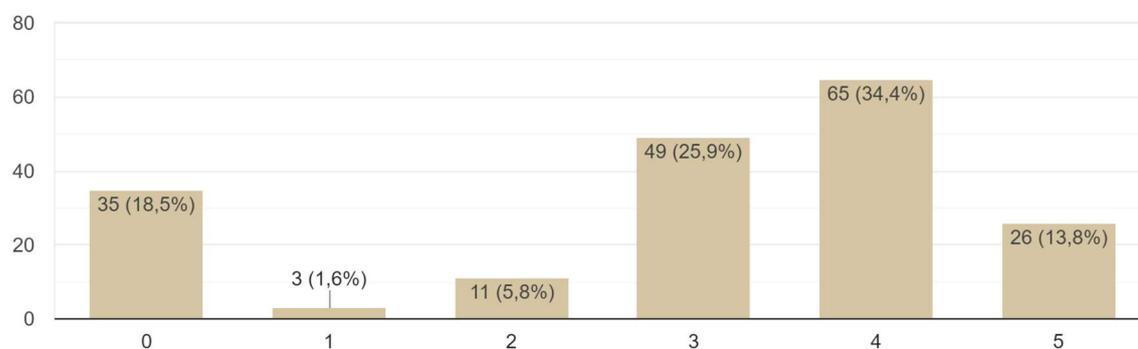
10. Quanto à infra-estrutura do campus em geral:

189 respostas



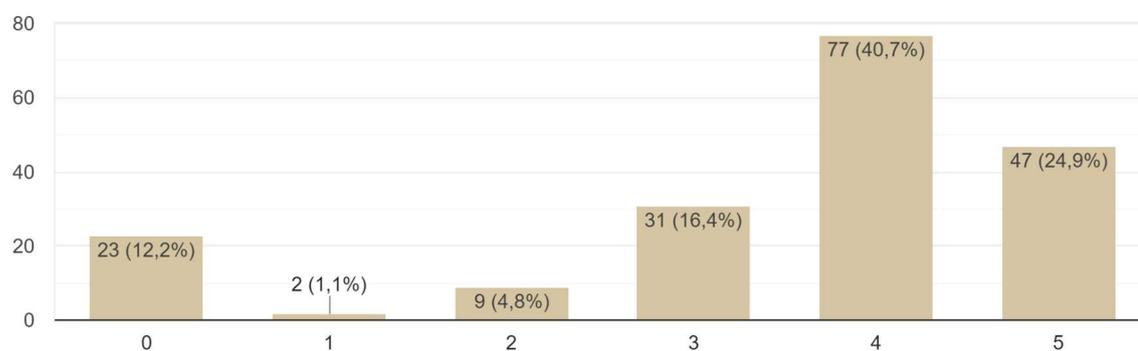
11. Quanto à adequação do espaço físico e dos equipamentos do(s) laboratório(s):

189 respostas



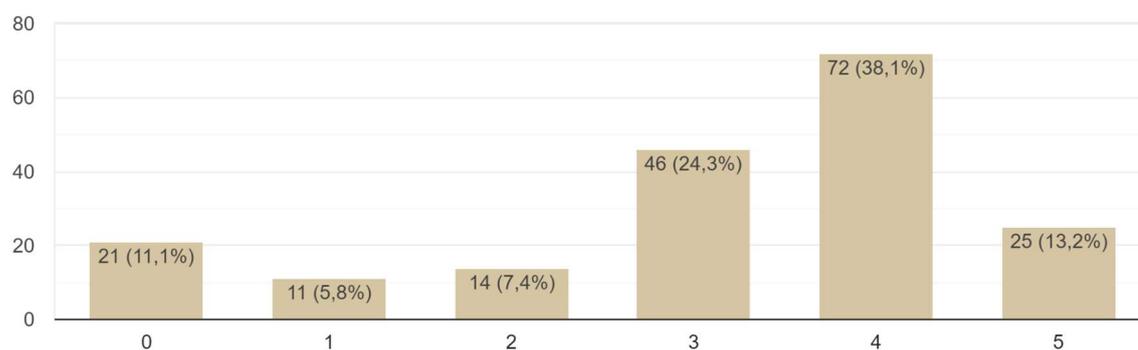
12. Quanto à qualidade das pesquisas de avaliação institucional propostas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA:

189 respostas



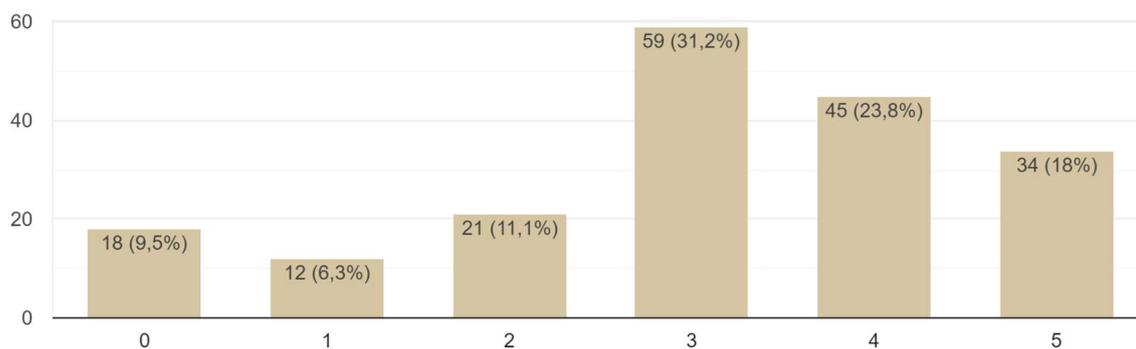
13. Quanto à efetiva divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional:

189 respostas



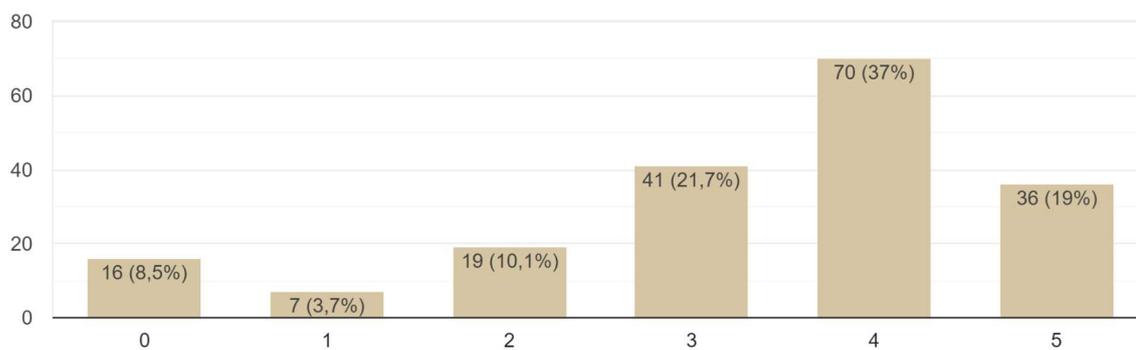
14. Quanto ao seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:

189 respostas



15. Quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal:

189 respostas



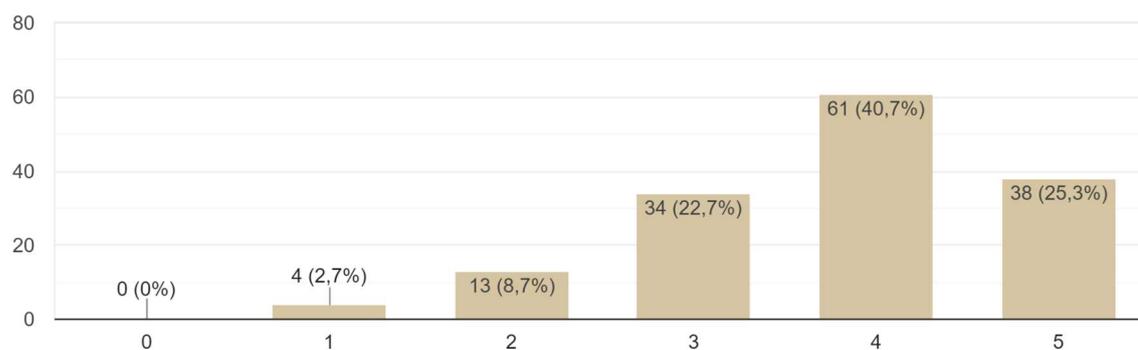
ANEXO B

PESQUISA FUNCIONÁRIOS

RELATÓRIO
2024

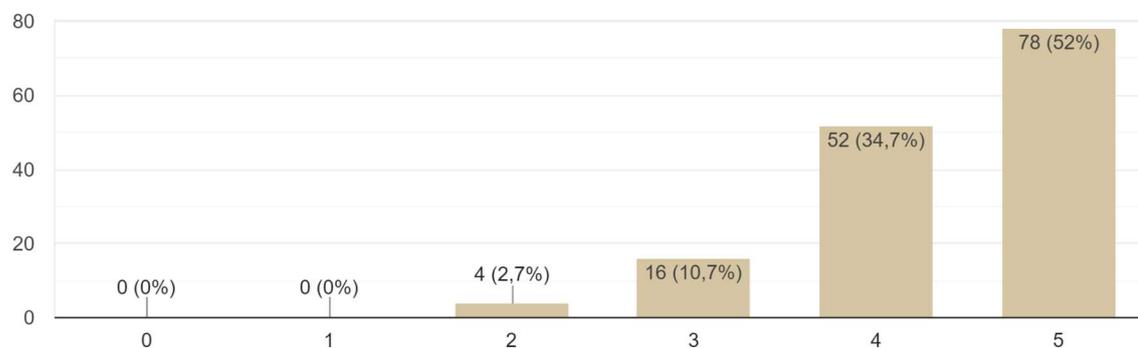
01. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à UCSal.

150 respostas



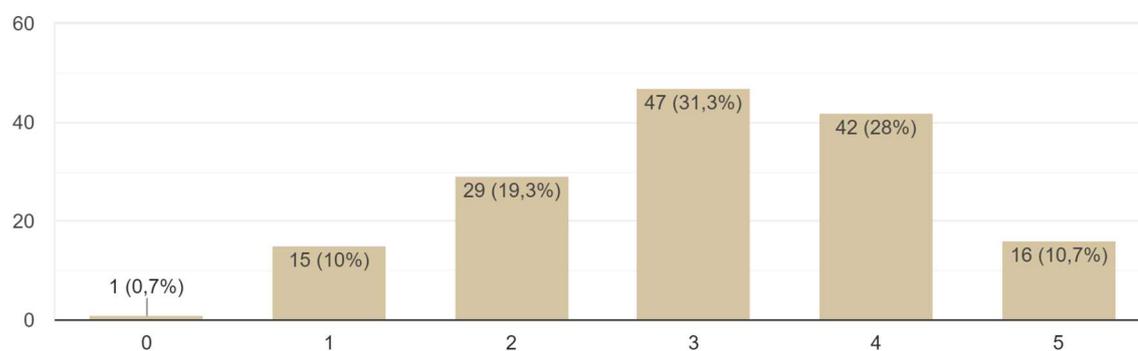
02. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado.

150 respostas



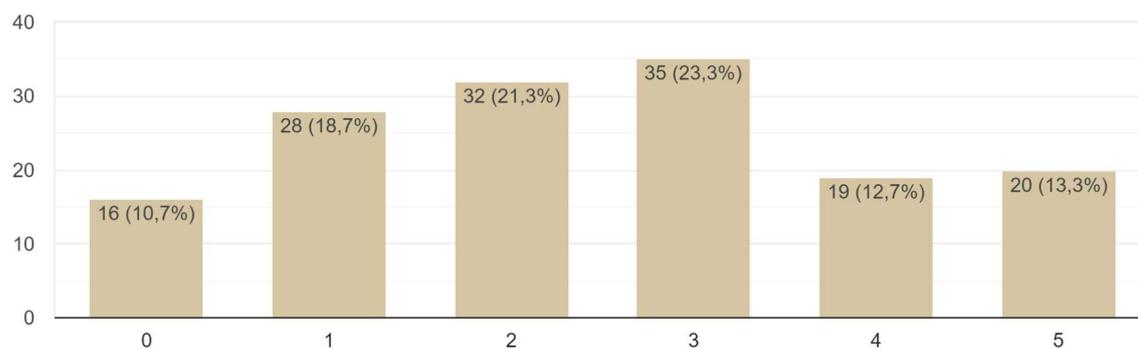
03. Quanto à eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos para a condução das tarefas do dia-a-dia.

150 respostas



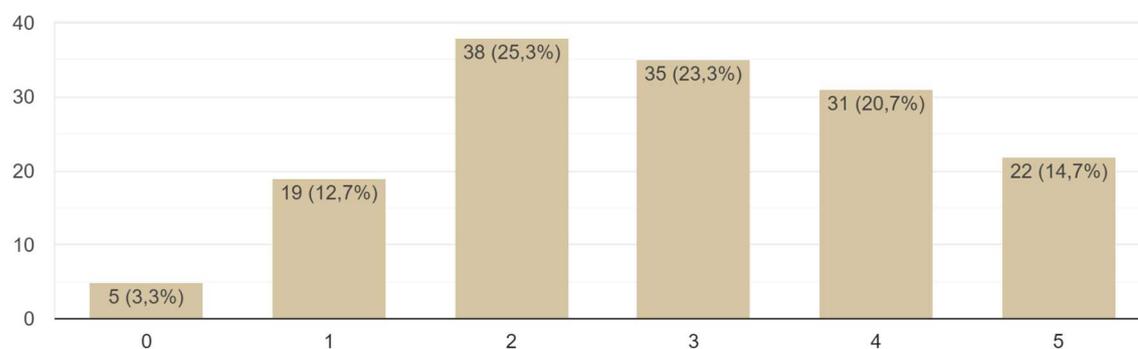
04. Quanto à oferta de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento, etc).

150 respostas



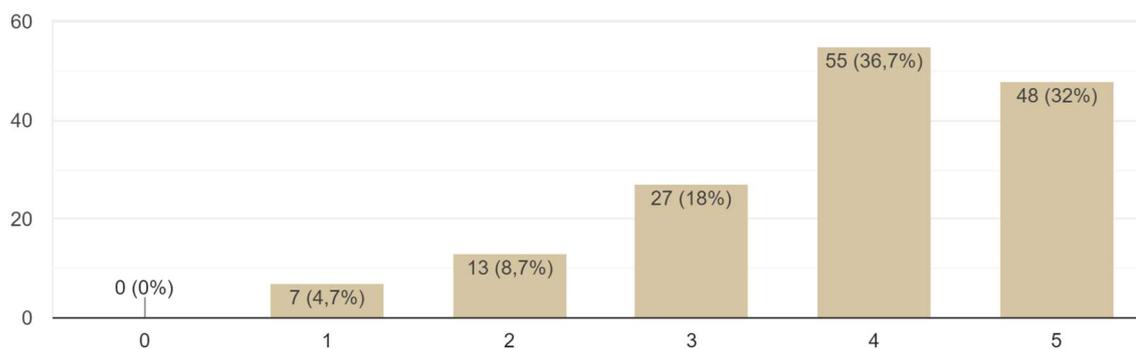
05. Quanto à quantidade de funcionários por setor.

150 respostas



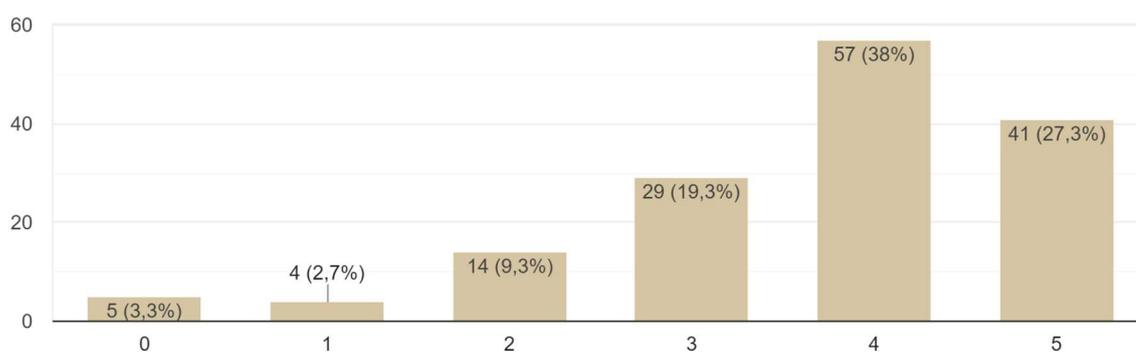
06. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários.

150 respostas



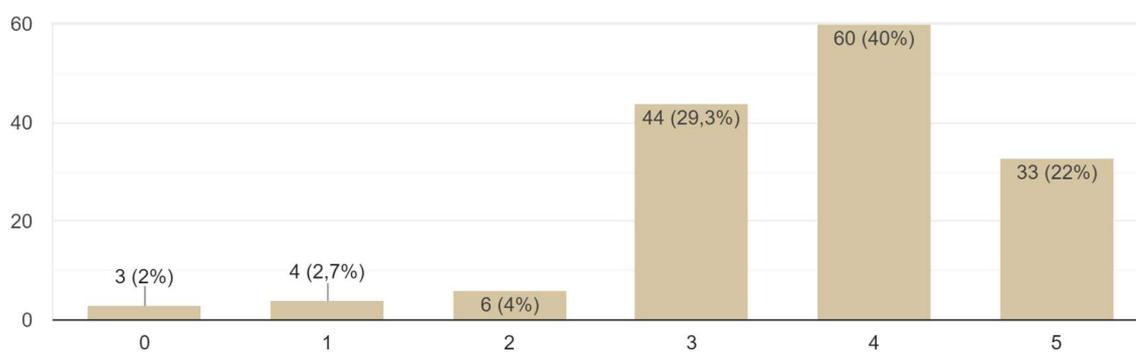
07. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da UCSal.

150 respostas



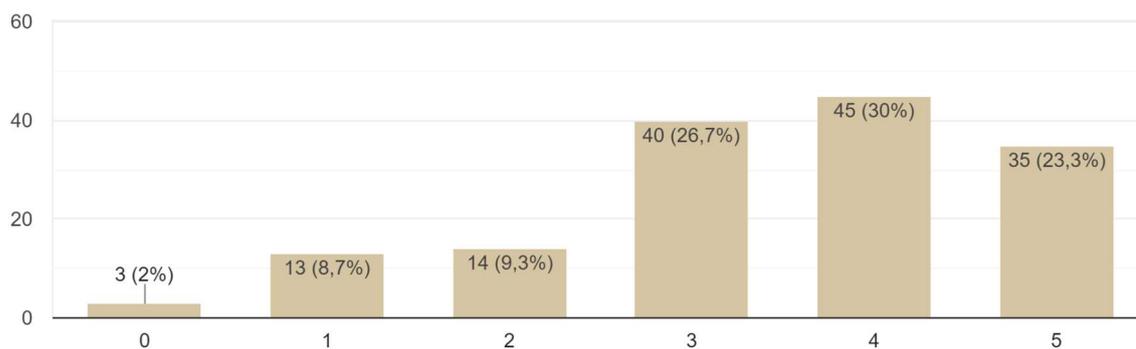
08. Atribua um conceito geral à UCSal.

150 respostas



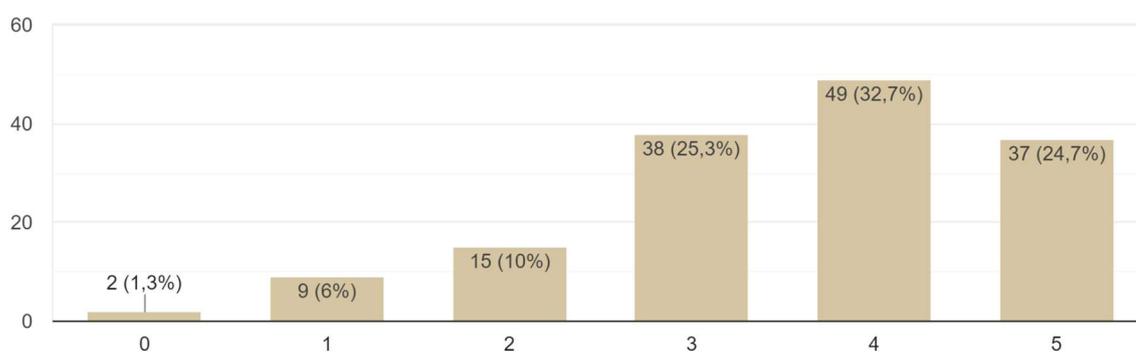
09. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho.

150 respostas



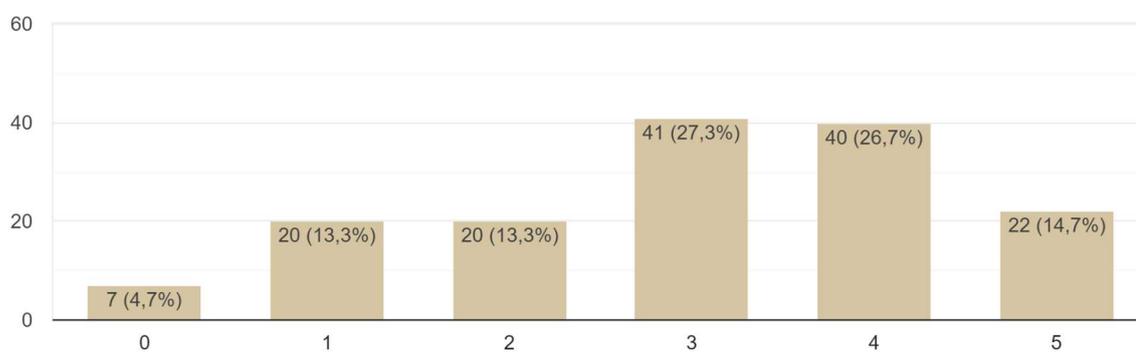
10. Quanto à infra-estrutura do campus em geral.

150 respostas



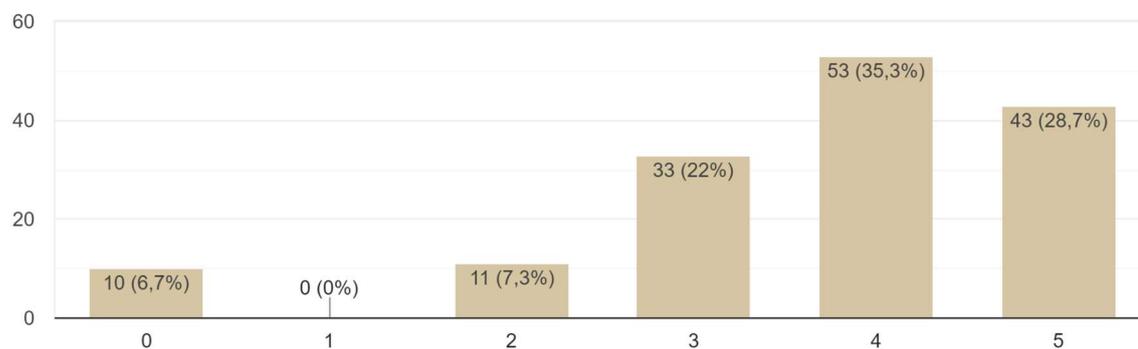
11. Quanto aos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação.

150 respostas



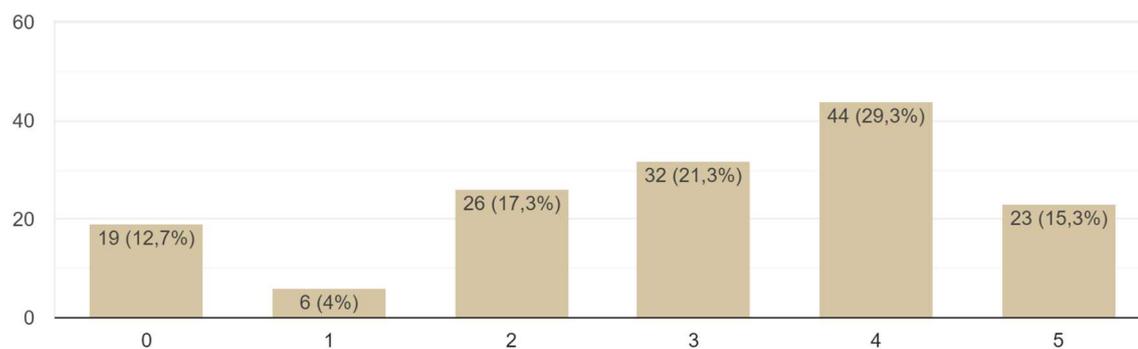
12. Quanto à qualidade das pesquisas de avaliação institucional propostas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

150 respostas



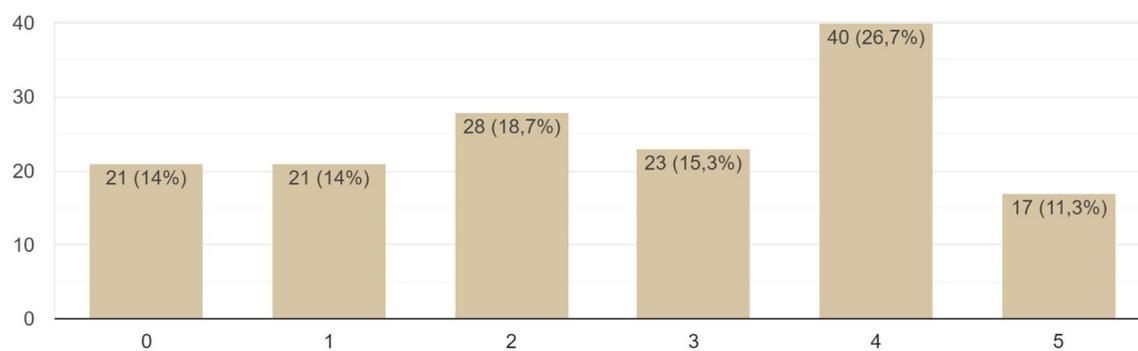
13. Quanto à efetiva divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional.

150 respostas



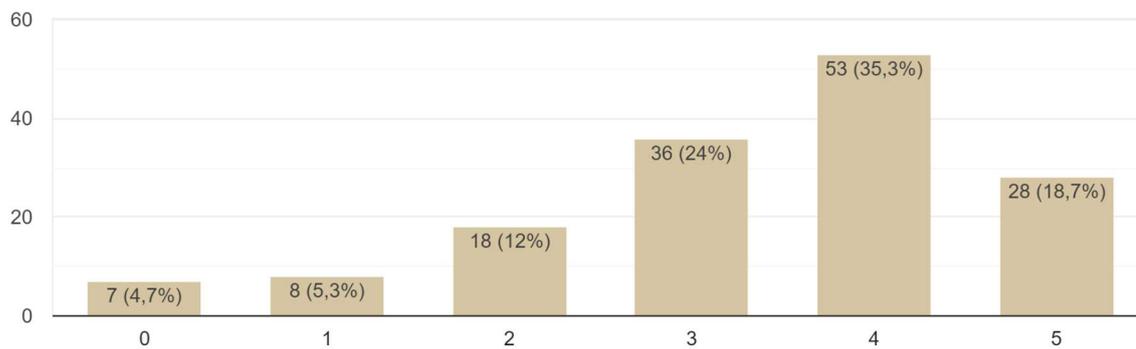
14. Quanto ao seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

150 respostas



15. Quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal.

150 respostas



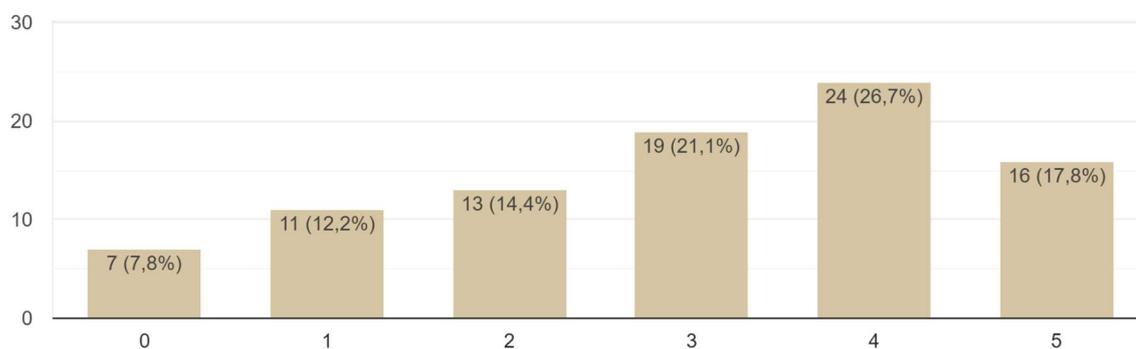
ANEXO C

PESQUISA UCSAL DIGITAL

RELATÓRIO
2024

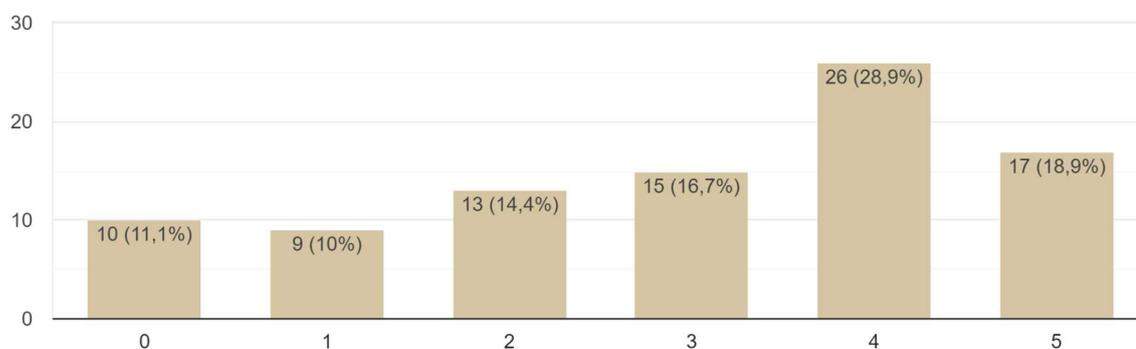
1. Quanto à satisfação e funcionalidades oferecidas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):

90 respostas



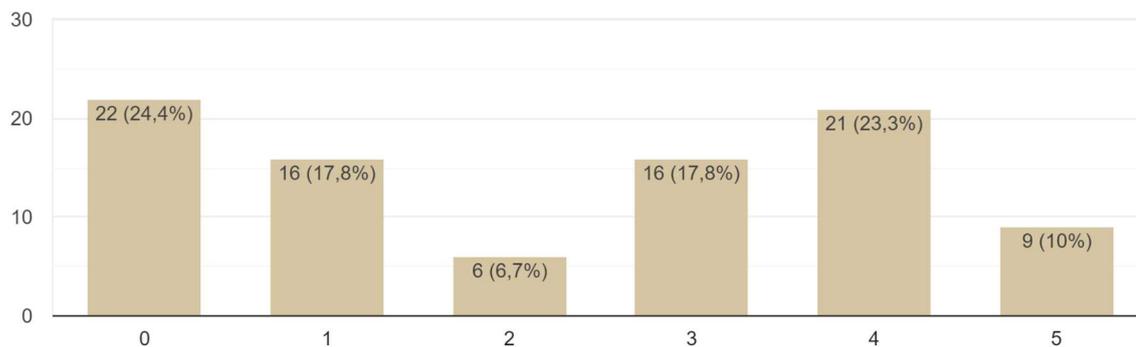
2. Quanto ao acesso e funcionamento do Portal do aluno:

90 respostas



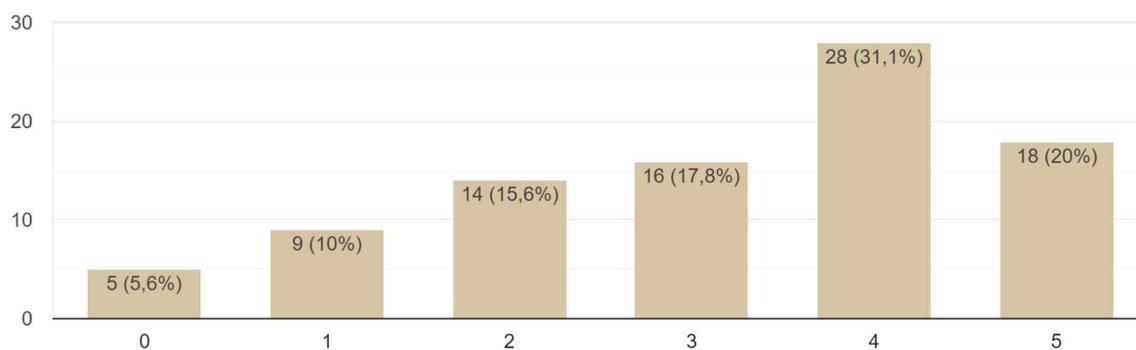
3. Quanto aos serviços oferecidos pela Central de atendimento ao estudante (virtual):

90 respostas



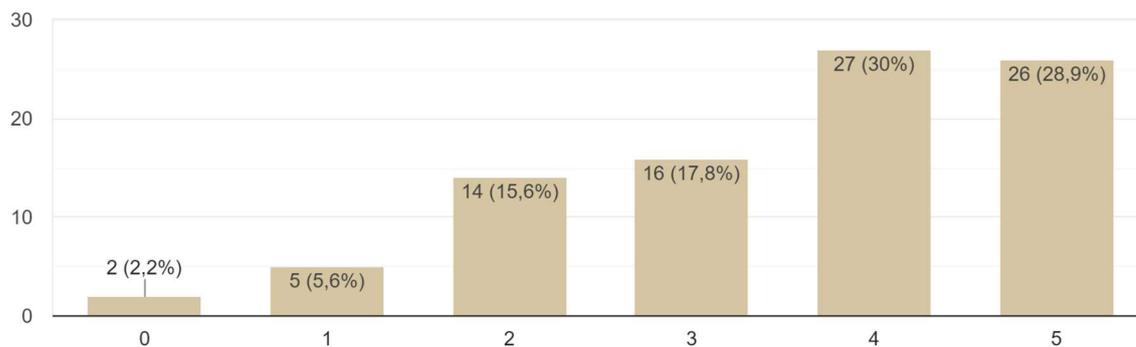
4. Quanto ao acesso e qualidade do site:

90 respostas



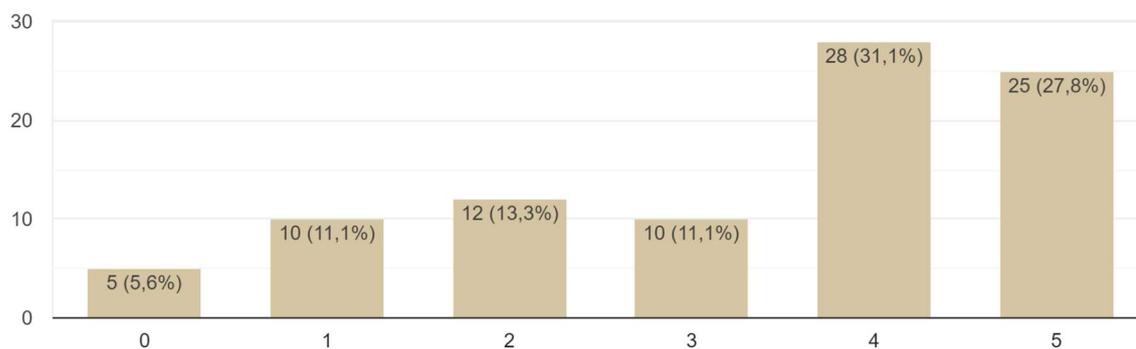
5. Quanto a qualidade do material didático (disponível no AVA):

90 respostas



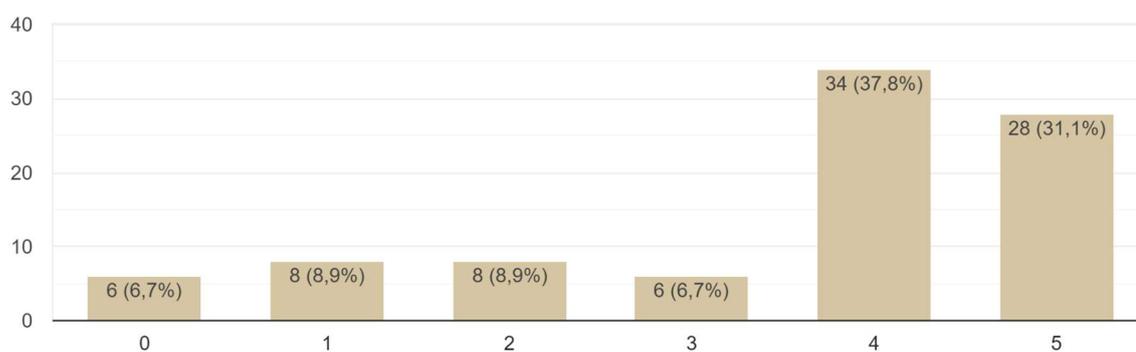
6. Quanto às aulas virtuais síncronas:

90 respostas



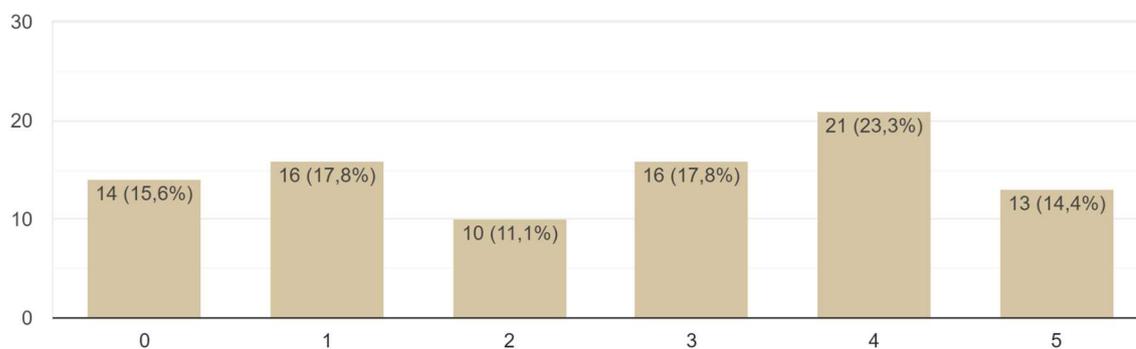
7. Quanto à metodologia e desenvolvimento e domínio de conteúdo dos Professores (AVA):

90 respostas



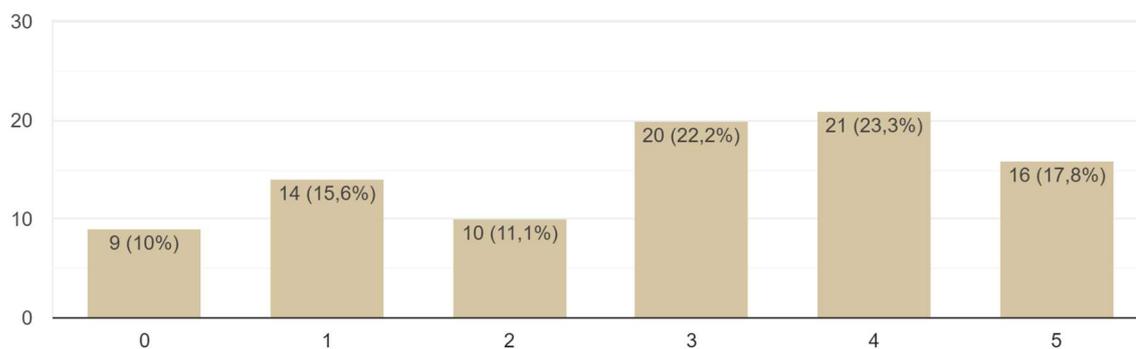
8. Quanto a interação e acesso à coordenação de curso:

90 respostas



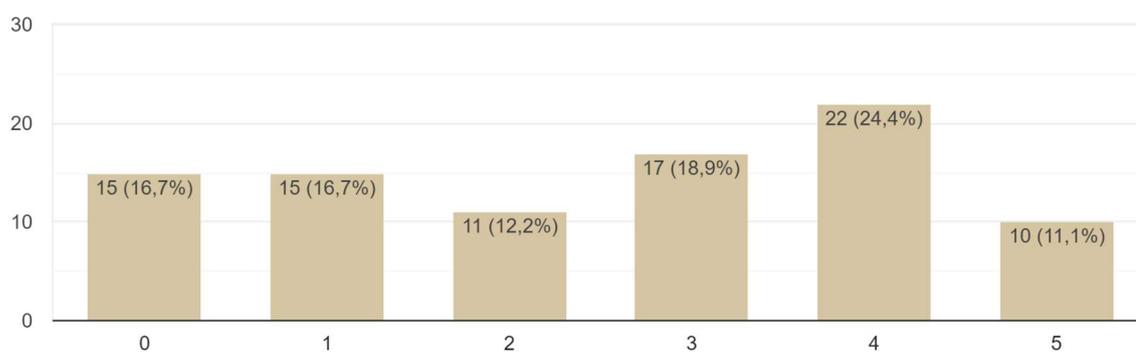
9. Quanto ao uso e eficiência do uso dos grupos de WhatsApp:

90 respostas



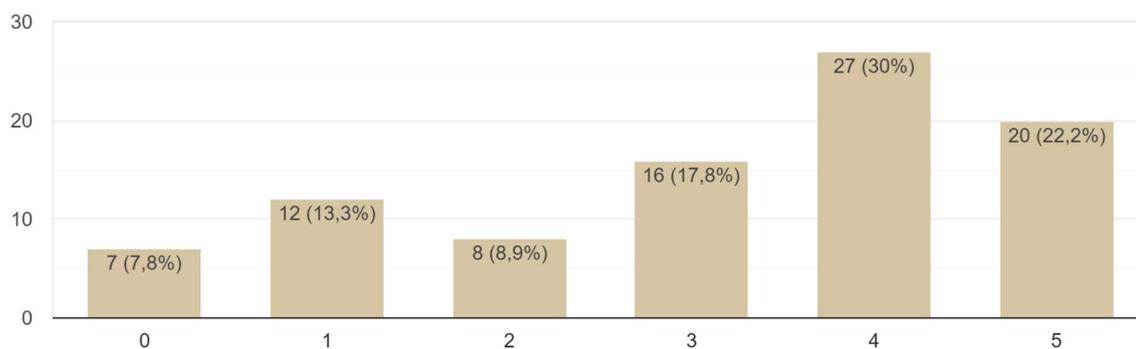
10. Quanto ao atendimento no plantão de dúvidas:

90 respostas



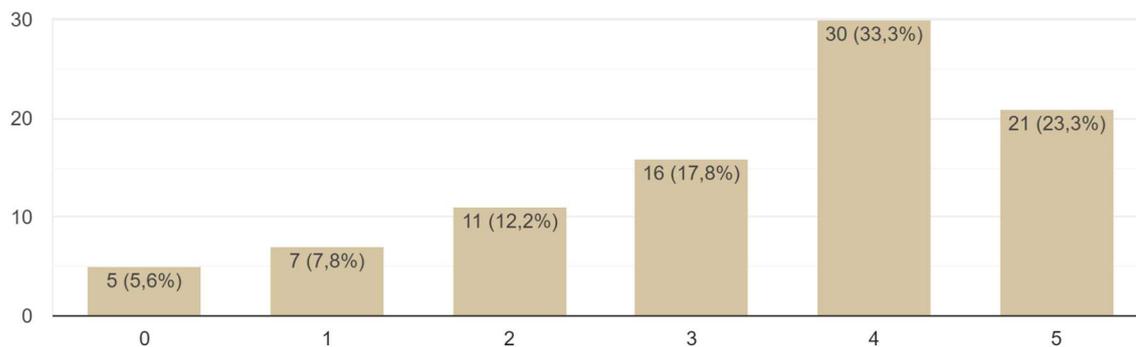
11. Quanto ao dia/horário das aulas síncronas:

90 respostas



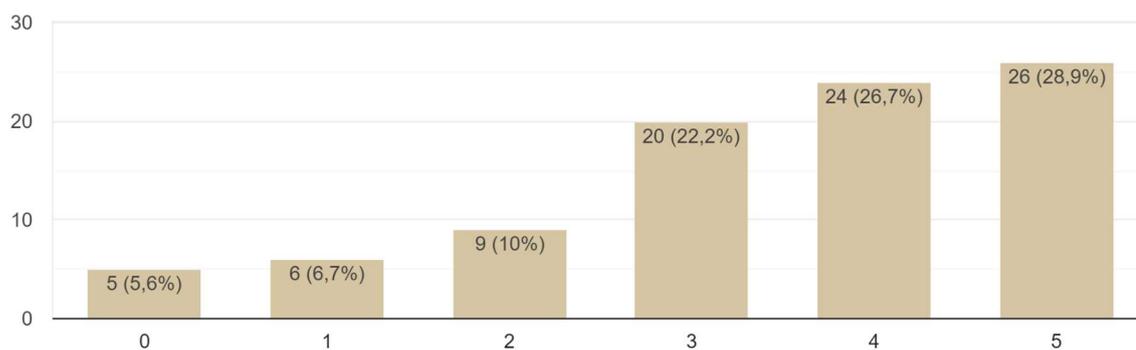
12. Quanto à realização das atividades avaliativas acadêmicas (AVA):

90 respostas



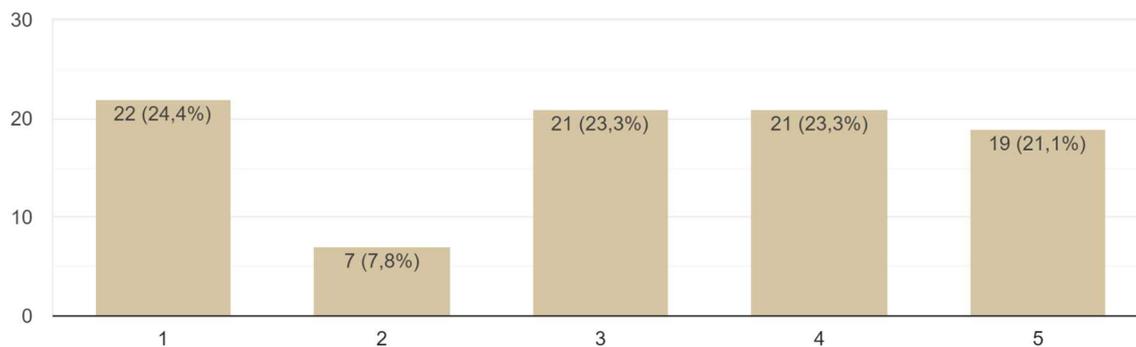
13. Quanto à Trilha de aprendizagem (AVA):

90 respostas



14. Quanto ao processo de emissão de boletos:

90 respostas



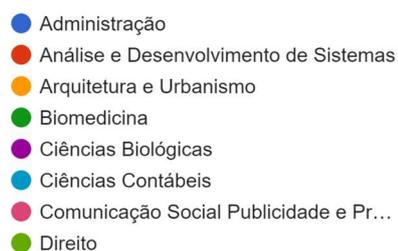
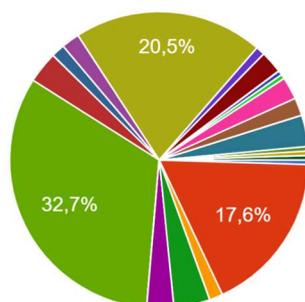
ANEXO D

PESQUISA INGRESSANTES

RELATÓRIO
2024

1. Indique o seu curso

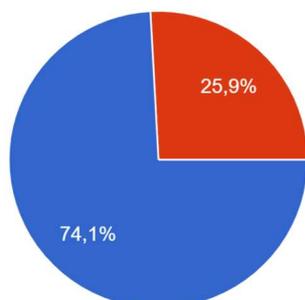
205 respostas



▲ 1/4 ▼

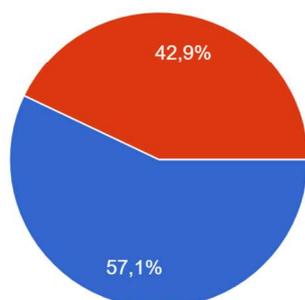
2. Qual turno você está matriculado?

205 respostas



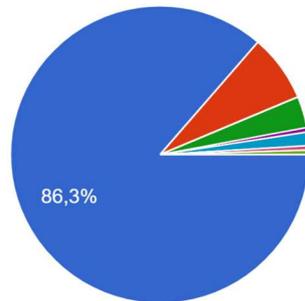
3. Qual o seu gênero ?

205 respostas



4. Qual o seu estado Civil?

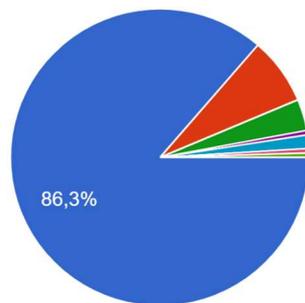
205 respostas



- Solteiro(a)
- Casado(a)
- Separado(a)
- Divorciado(a)
- Viúvo(a)
- Namorando
- Noivo
- Noivando

4. Qual o seu estado Civil?

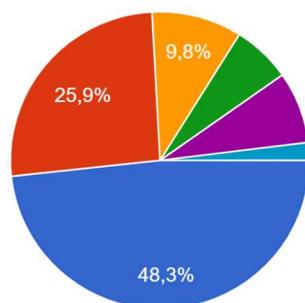
205 respostas



- Solteiro(a)
- Casado(a)
- Separado(a)
- Divorciado(a)
- Viúvo(a)
- Namorando
- Noivo
- Noivando

5. Qual a sua idade?

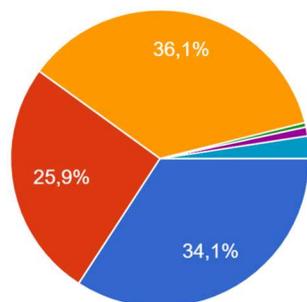
205 respostas



- Até 20 anos
- De 21 a 24 anos
- De 25 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 59 anos
- Acima de 60 anos

6. Qual a sua cor ou raça?

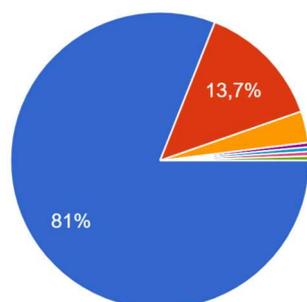
205 respostas



- Branca
- Preta
- Parda
- Indígena
- Amarela
- Não quero declarar

7. Qual o seu Estado e Cidade de origem?

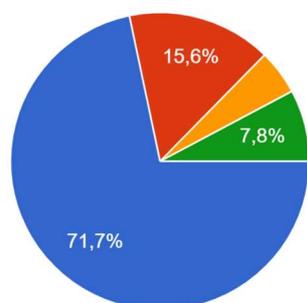
205 respostas



- Salvador - Bahia
- Interior da Bahia
- Outro Estado
- Outro País
- Minas Gerais - Governador Valadares
- Madre de deus-Bahia
- Rio Real BA
- Camaçari - Bahia

8. Como você mora?

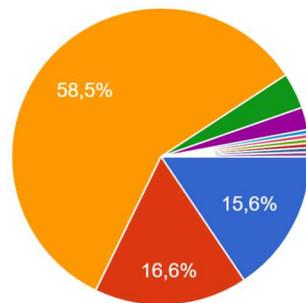
205 respostas



- Com a família em imóvel próprio
- Com a família em imóvel alugado
- Sozinho em imóvel próprio
- Sozinho em imóvel alugado

9. Qual meio de transporte você utiliza?

205 respostas

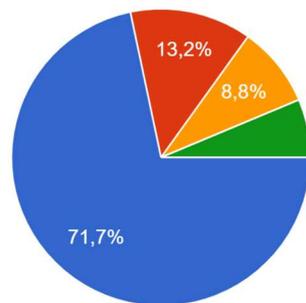


- Carro próprio
- Carro da família
- Transporte coletivo
- Transporte solidário
- Uber
- Transporte universitário oferecido pela...
- Transporte público
- Transporte coletivo e carro da família

▲ 1/2 ▼

10. Qual o seu nível de instrução?

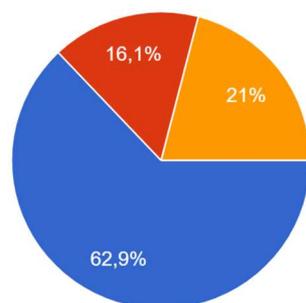
205 respostas



- Ensino Médio Completo
- Curso outra Graduação(incompleto)
- Já graduado em outro Curso(completo)
- Pós - Graduado

11. Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?

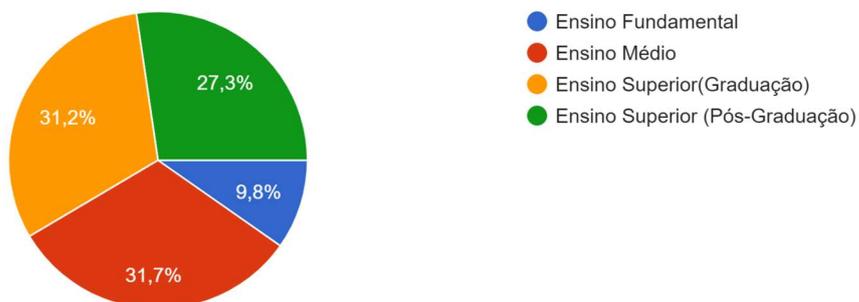
205 respostas



- Não estou trabalhando
- Trabalho, eventualmente, em condição informal
- Trabalho com vínculo formal

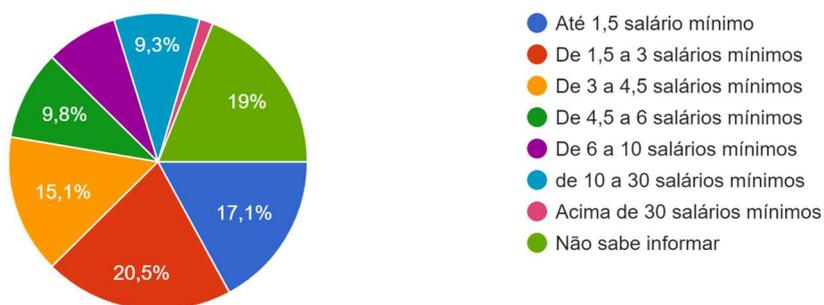
12. Grau de instrução do chefe de família. (Considere como chefe de família a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio):

205 respostas



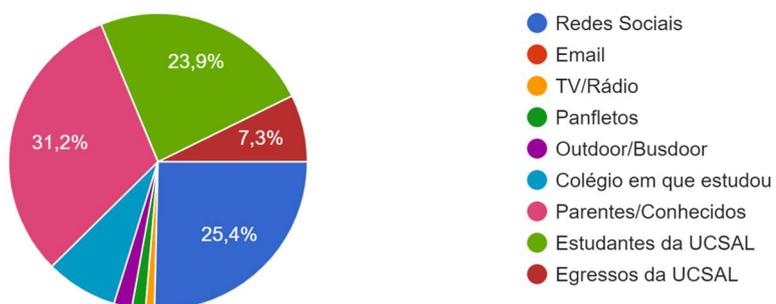
13. Qual a renda total de sua família?

205 respostas



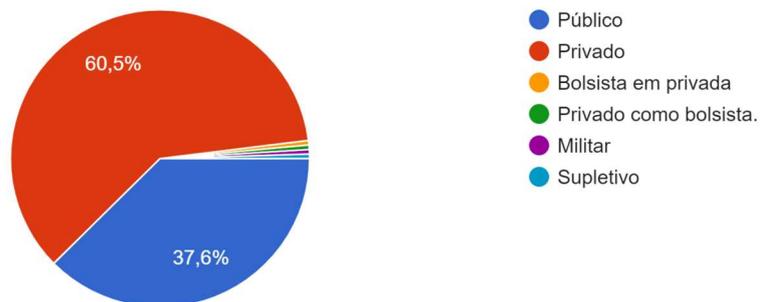
14. Como você tomou conhecimento do processo seletivo da UCSal:

205 respostas



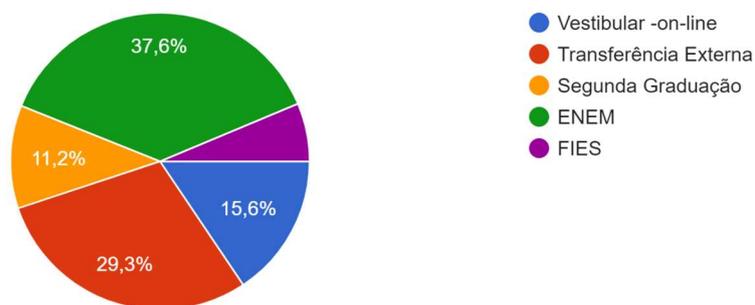
15. Em que tipo de colégio você concluiu o Ensino Médio?

205 respostas



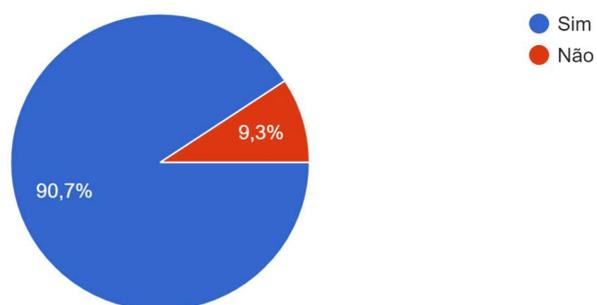
16. Seu ingresso na UCSal se deu por meio de qual processo seletivo?

205 respostas



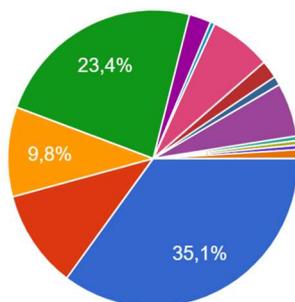
17. Você possui algum benefício financeiro (bolsa de estudos/desconto)?

205 respostas



18. Qual benefício financeiro você possui?

205 respostas

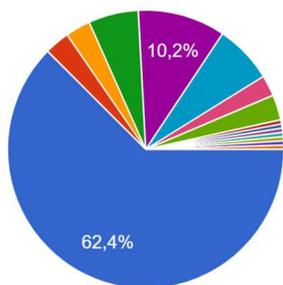


- Desconto Enem
- Desconto Vestibular
- Desconto 2ª graduação
- Desconto Transferência Externa
- Desconto Convênio
- Educa Mais Brasil
- FIES
- CREDES

▲ 1/2 ▼

19. Qual a principal razão que o/a levou a escolher a UCSal?

205 respostas

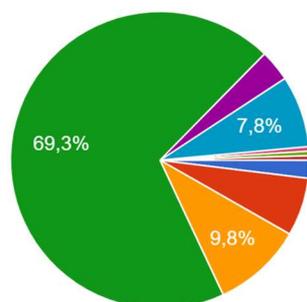


- Qualidade/reputação
- Proximidade da minha residência/trab...
- Formação humano-cristã
- Preços das mensalidades
- Influência da família/amigos
- Possibilidade de ter bolsas de estudos
- Corpo docente do curso
- Localização

▲ 1/2 ▼

20. Sobre o que você espera do seu curso universitário, sinalize quantas opções desejar:

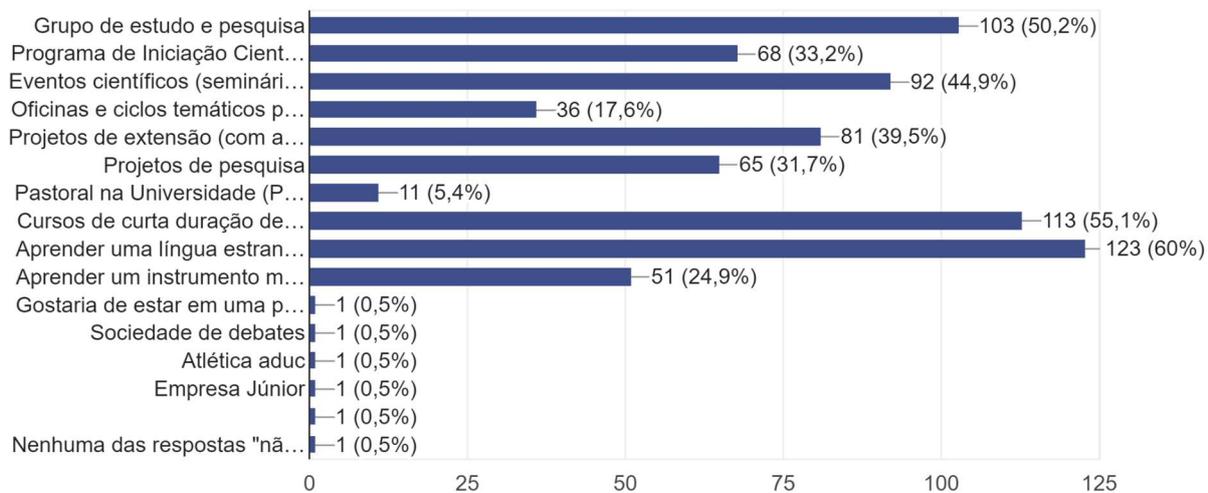
205 respostas



- Aquisição de cultura geral
- Formação de consciência crítica
- Prestígio social para atender ao mundo do trabalho
- Formação profissional para capacitaç...
- Formação profissional com enfoque p...
- Formação acadêmica para melhorar a...
- Todos
- Satisfação pessoal
- Espero que meu curso melhore, pois...

21. Sobre a sua participação na vida universitária da UCSal, sinalize as opções do que você gostaria de participar.

205 respostas



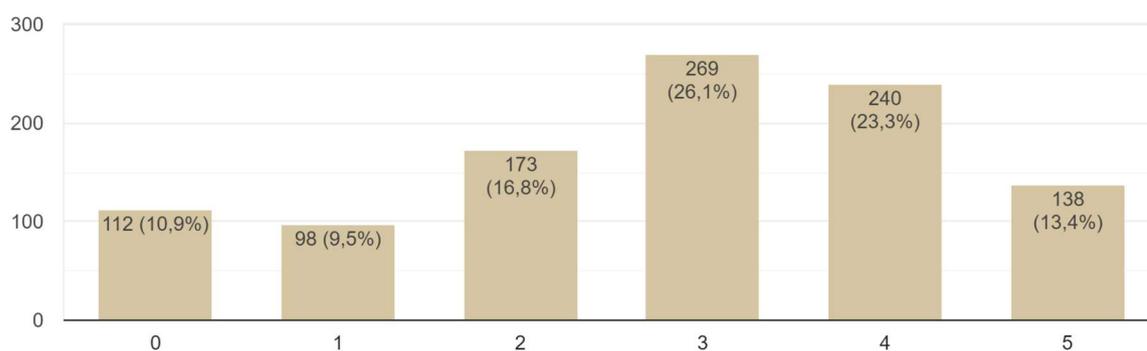
ANEXO E

PESQUISA VETERANOS

RELATÓRIO
2024

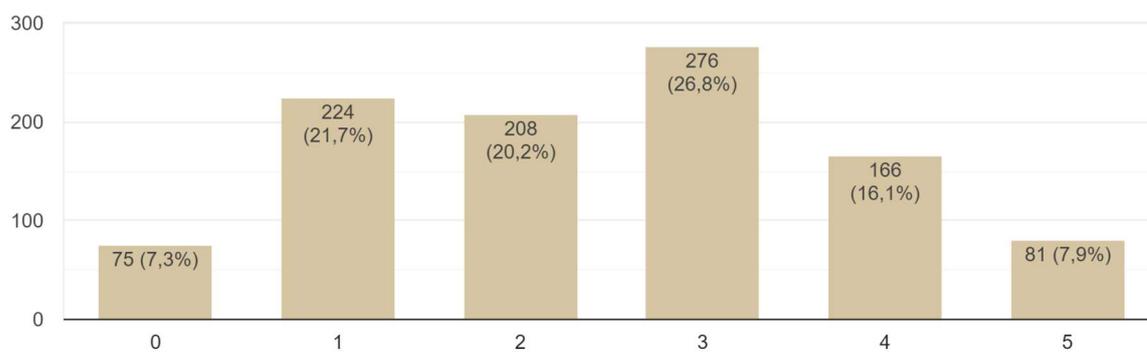
02. Quanto às atividades de extensão e de pesquisa:

1.030 respostas



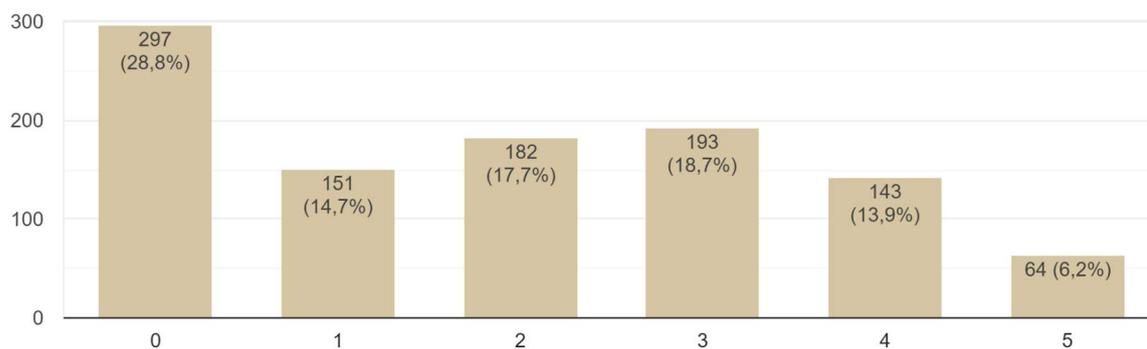
03.Quanto às disciplinas ofertadas na modalidade EAD :

1.030 respostas



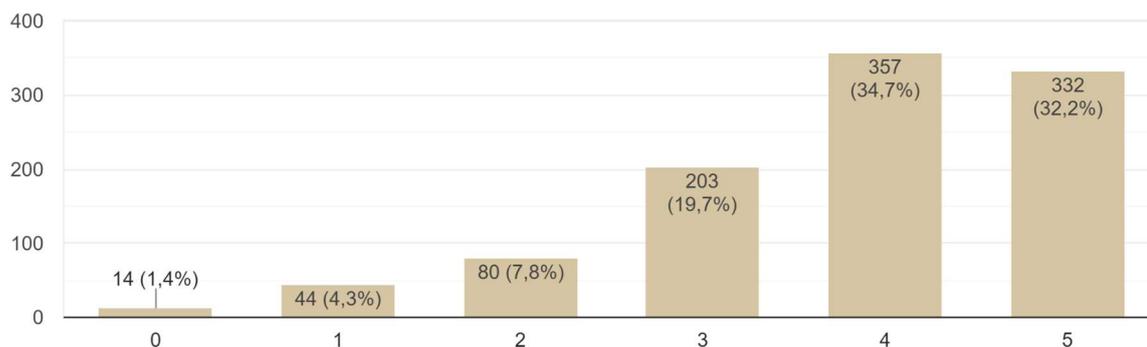
04. Quanto às propostas e iniciativas de intercâmbio e internacionalização

1.030 respostas



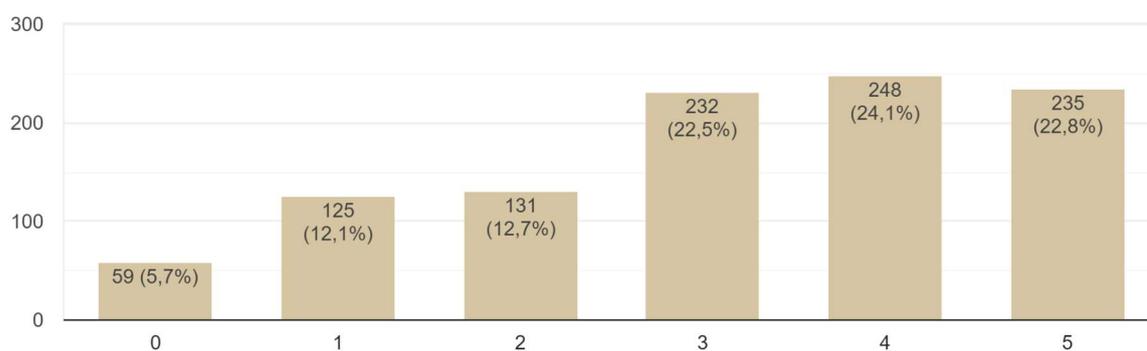
05. Quanto ao compromisso e ao desempenho do corpo docente do curso:

1.030 respostas



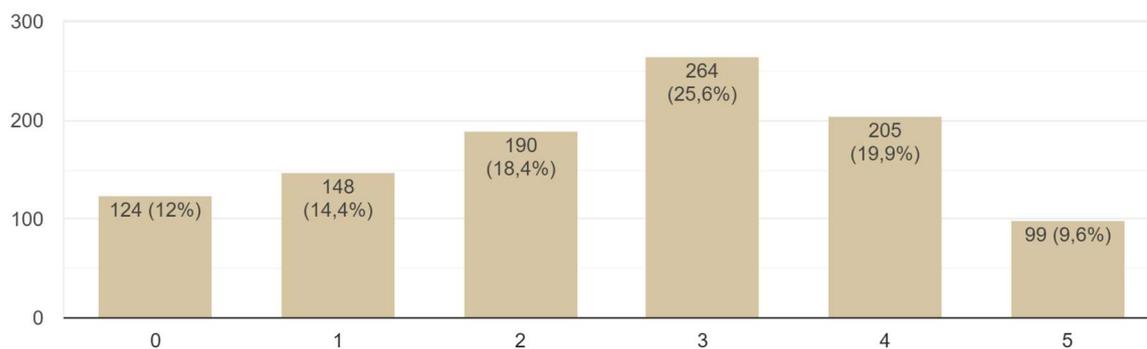
06. Quanto à atuação da coordenação:

1.030 respostas



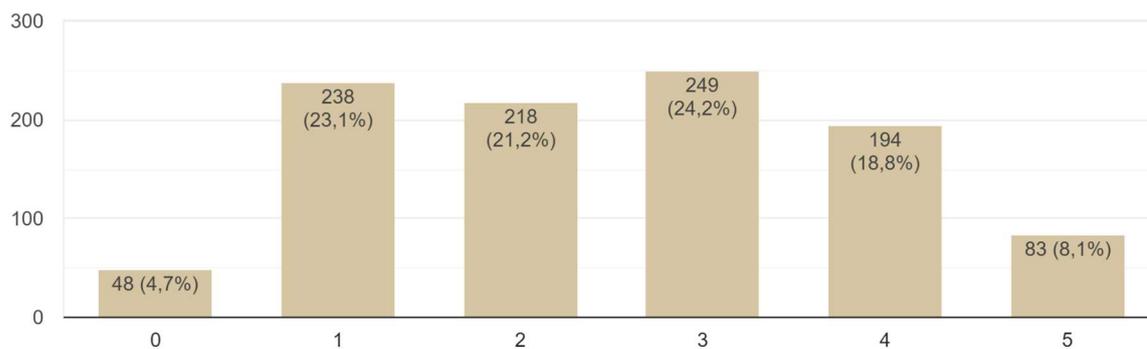
07. Quanto ao seu conhecimento de programas de acolhimento e apoio aos estudantes.

1.030 respostas



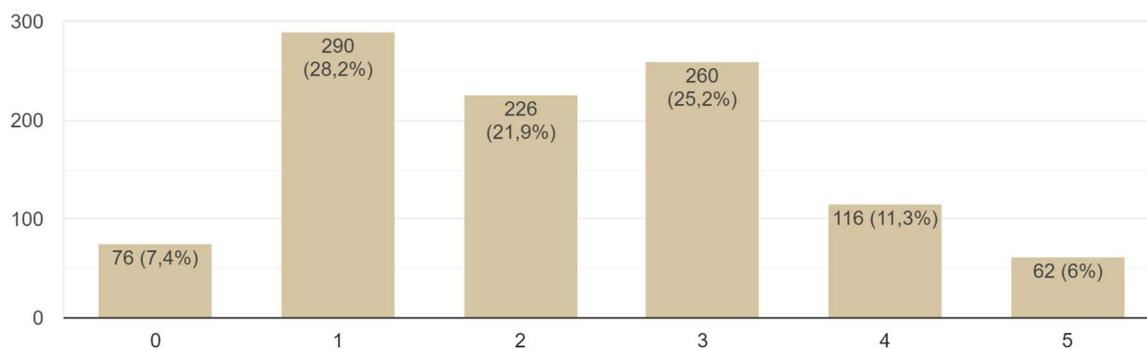
08. Quanto aos meios e eficiência da comunicação institucional

1.030 respostas



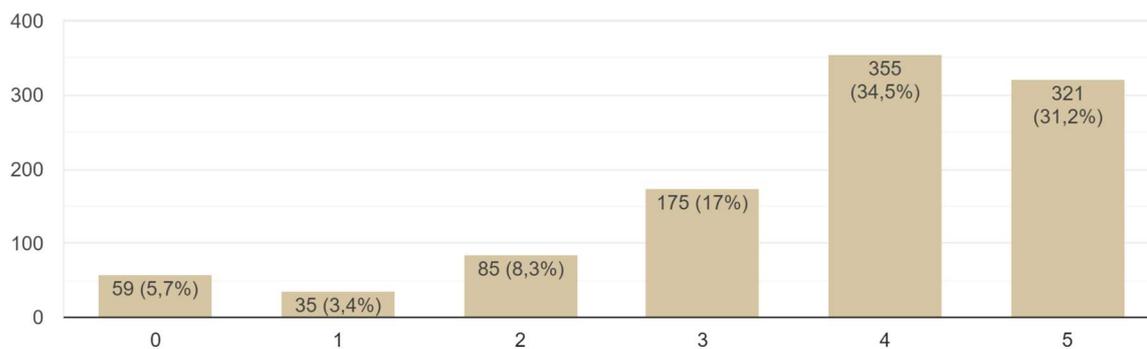
09. Quanto aos canais de atendimento institucionais:

1.030 respostas



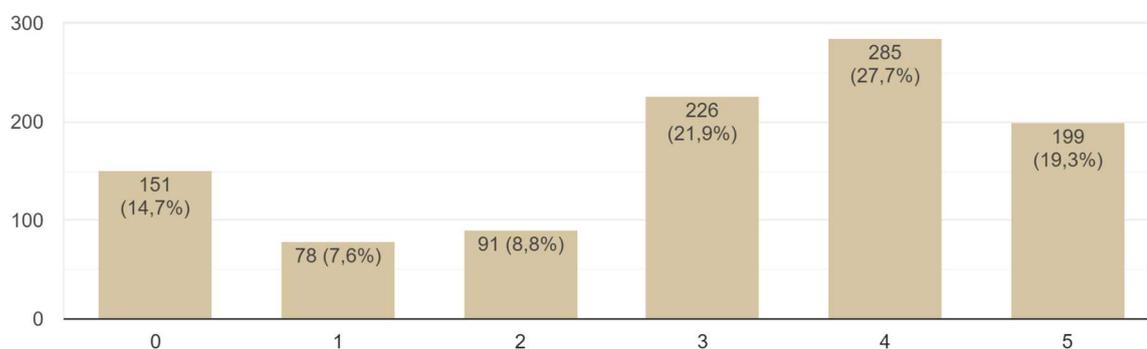
10. Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca:

1.030 respostas



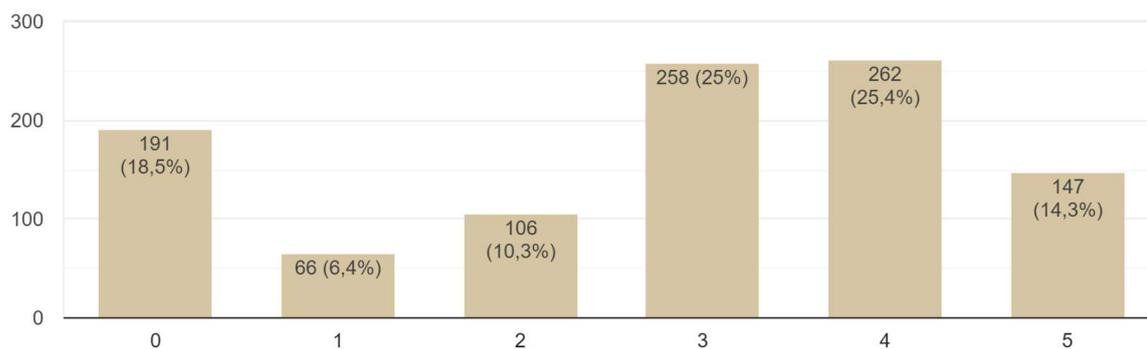
11. Quanto à qualidade e atualização do acervo digital da biblioteca:

1.030 respostas



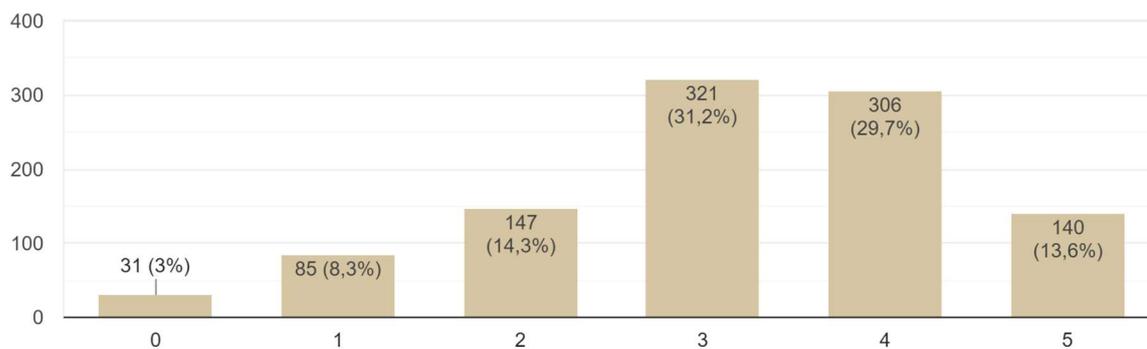
12. Quanto à adequação do espaço físico e dos equipamentos do(s) laboratório(s):

1.030 respostas



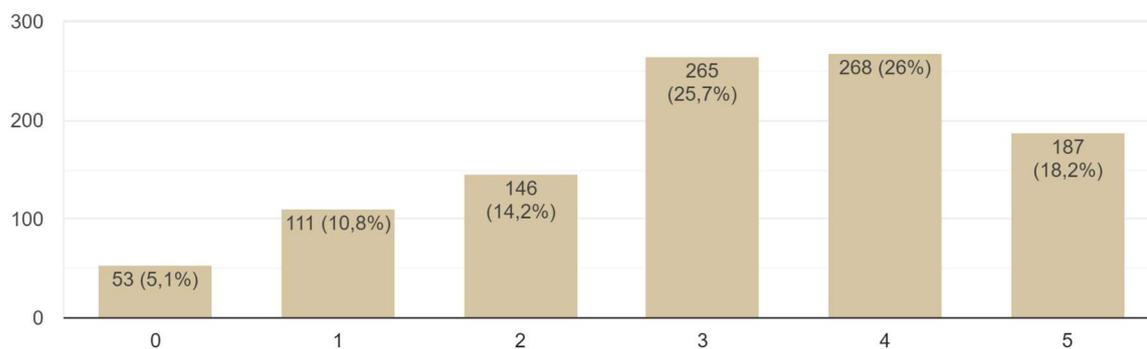
13. Quanto à adequação das salas de aula e dos recursos audiovisuais:

1.030 respostas



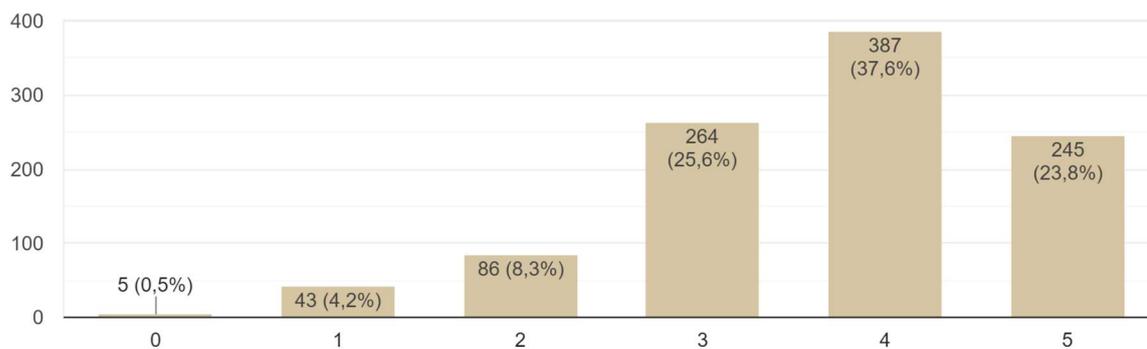
14. Quanto aos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação:

1.030 respostas



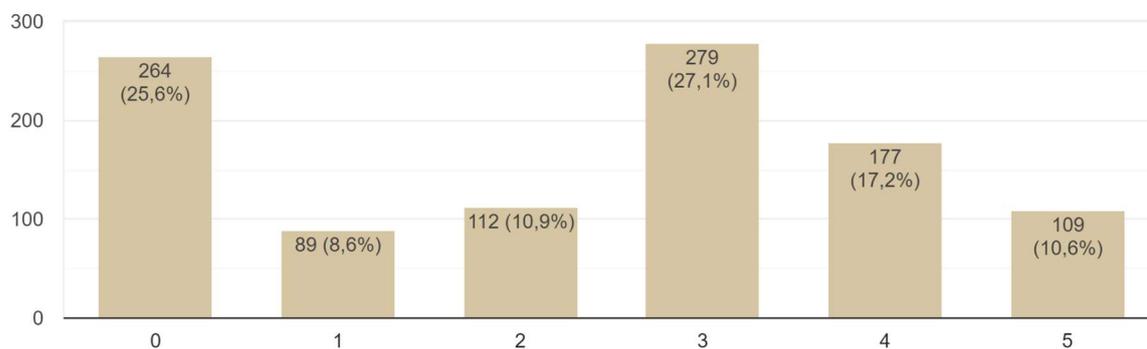
15. Quanto à infraestrutura do campus em geral:

1.030 respostas



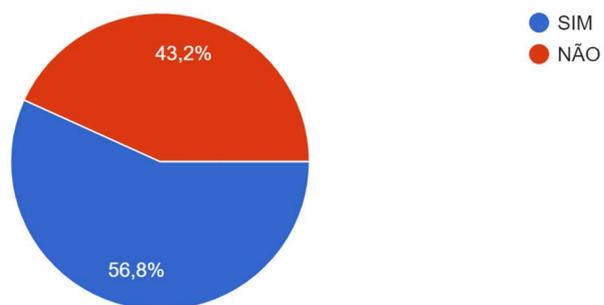
16. Quanto à divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional realizadas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA:

1.030 respostas



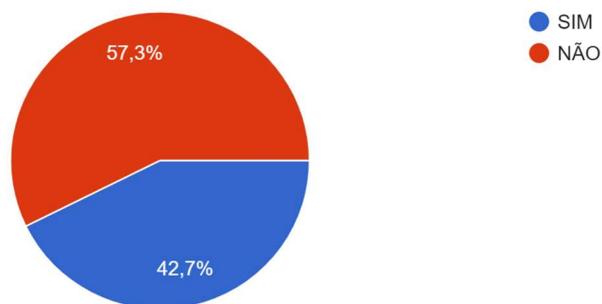
17. Você está trabalhando ou estagiando?

1.030 respostas



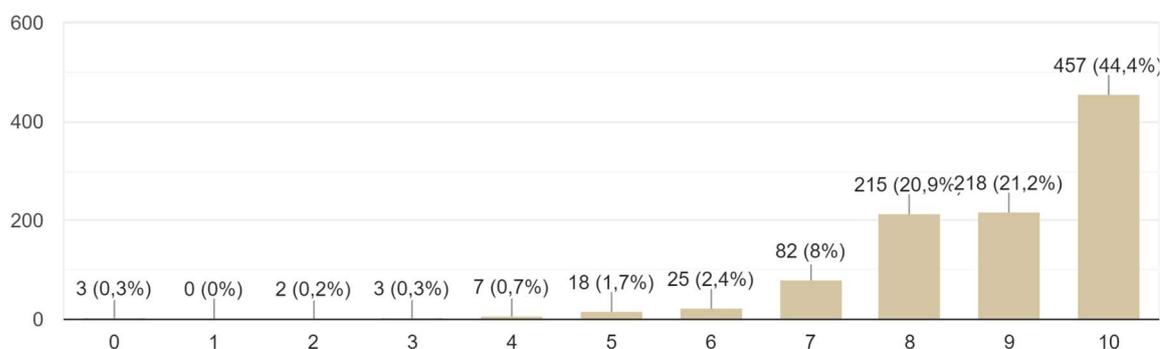
18. Se sim, é na sua área de formação?

1.030 respostas



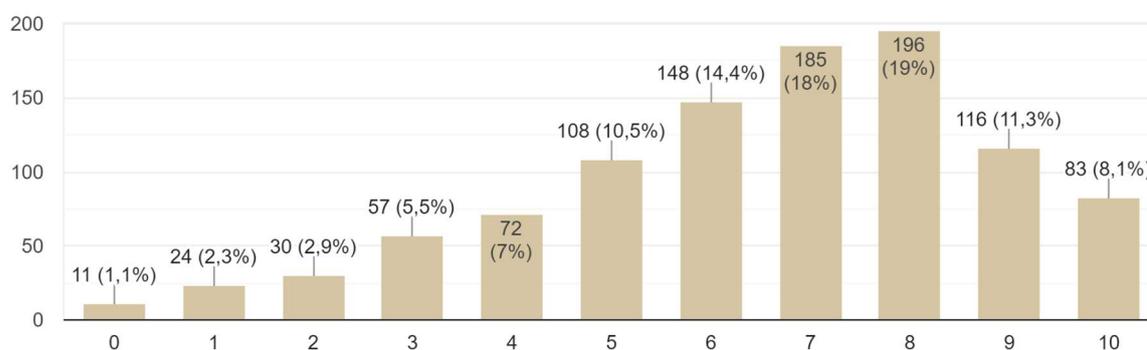
19. Quando se matriculou na UCSAL, qual era a sua expectativa com relação ao curso e a instituição, em uma nota de 0 a 10:

1.030 respostas



20. E qual a sua satisfação hoje, em uma nota de 0 a 10, em relação ao curso e aos serviços que está recebendo da UCSAL:

1.030 respostas



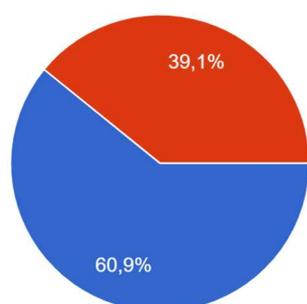
ANEXO F

PESQUISA STRICTO SENSU

RELATÓRIO
2024

Indique o seu Curso

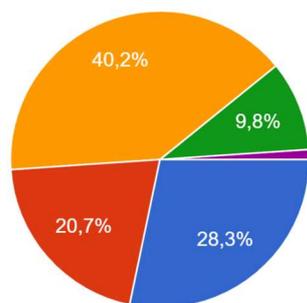
92 respostas



- Mestrado
- Doutorado

Indique o seu Programa

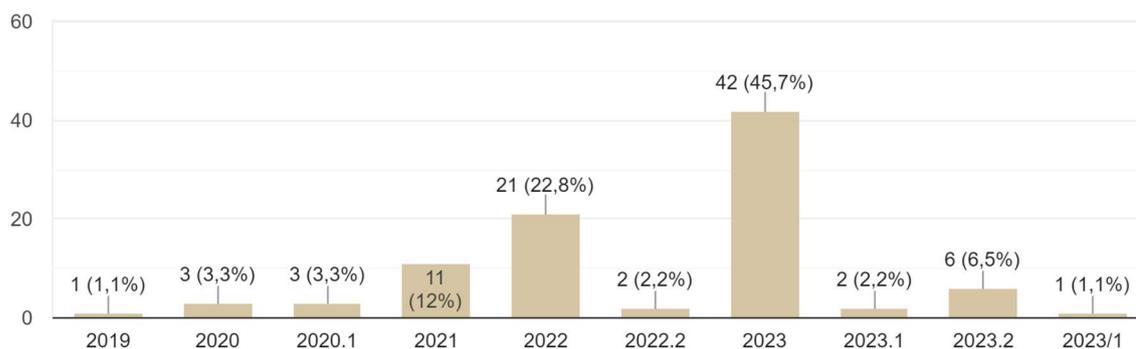
92 respostas



- Território Ambiente e Sociedade
- Família na Sociedade Contemporânea
- Políticas Sociais e Cidadania
- Direito
- Planejamento territorial e desenvolvimento social

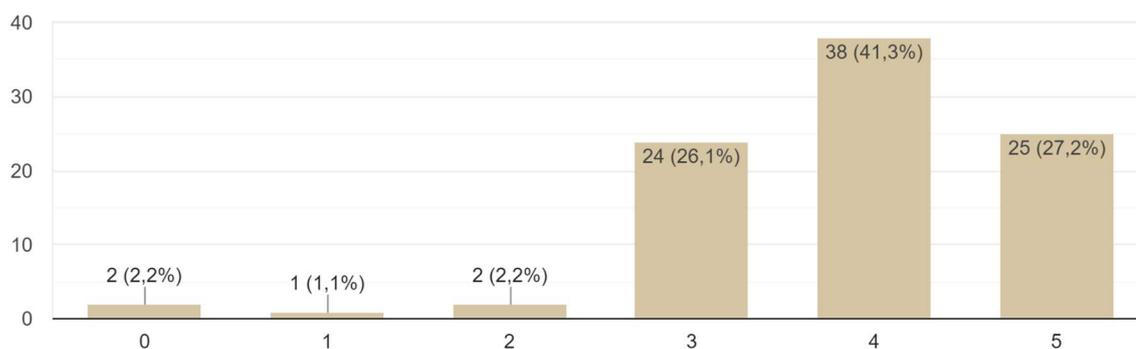
Ano de Ingresso

92 respostas



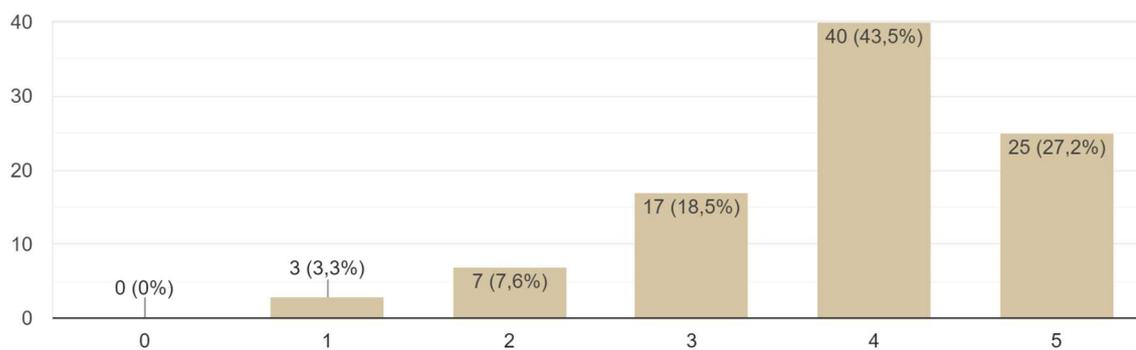
01. Quanto à oferta de atividades ligadas a pesquisa, como grupos de pesquisa, mostras científicas e atividades curriculares de extensão:

92 respostas



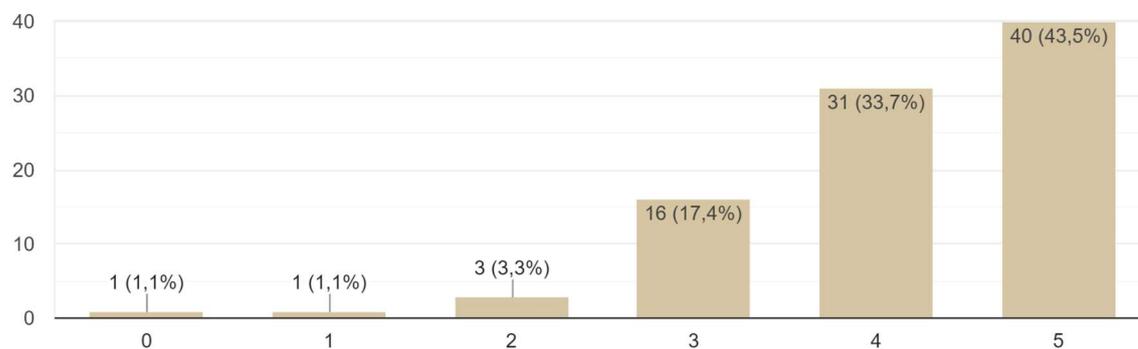
02. Quanto à disponibilidade e variedade de oferta de disciplinas optativas semestralmente:

92 respostas



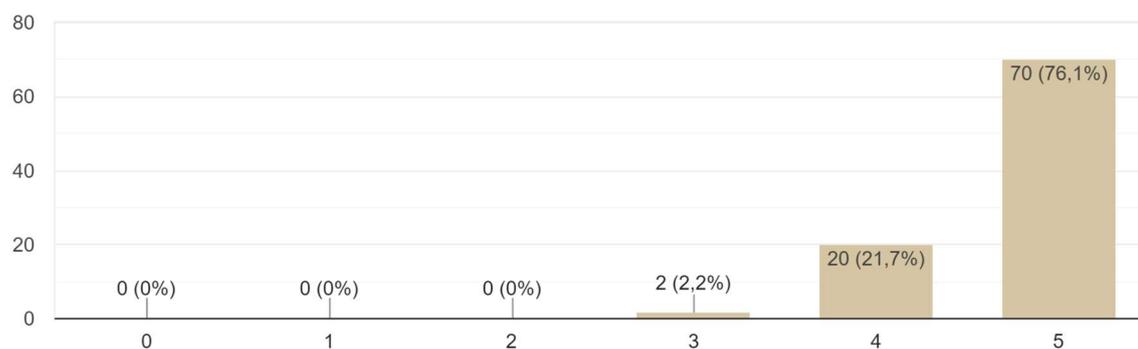
03. Quanto à oferta de aulas e demais atividades acadêmicas pela modalidade presencial ou híbrida:

92 respostas



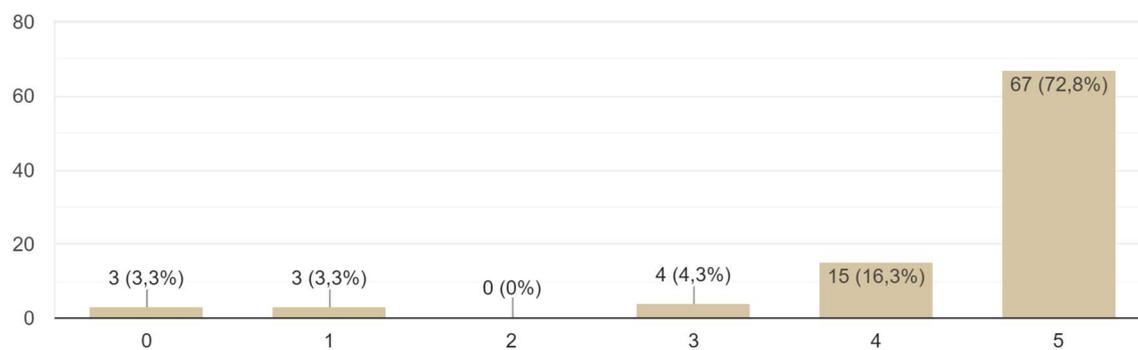
04. Quanto ao compromisso e desempenho do corpo docente do seu PPG:

92 respostas



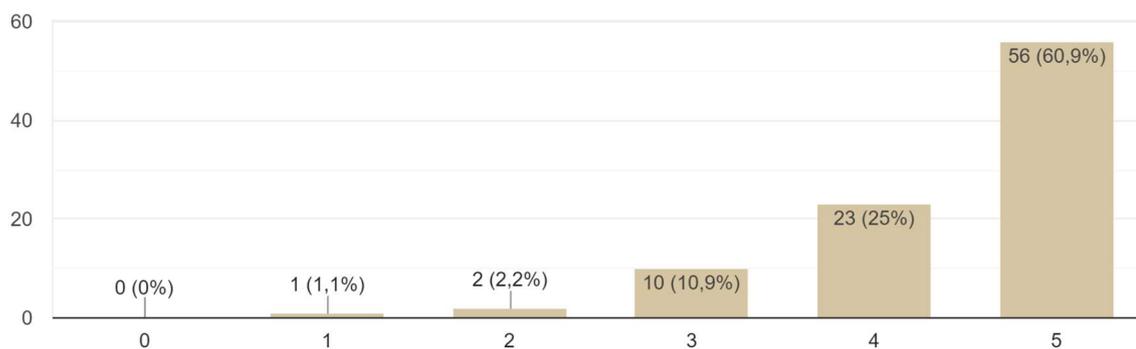
05. Quanto à relação estabelecida com o(a) orientador(a) do seu PPG:

92 respostas



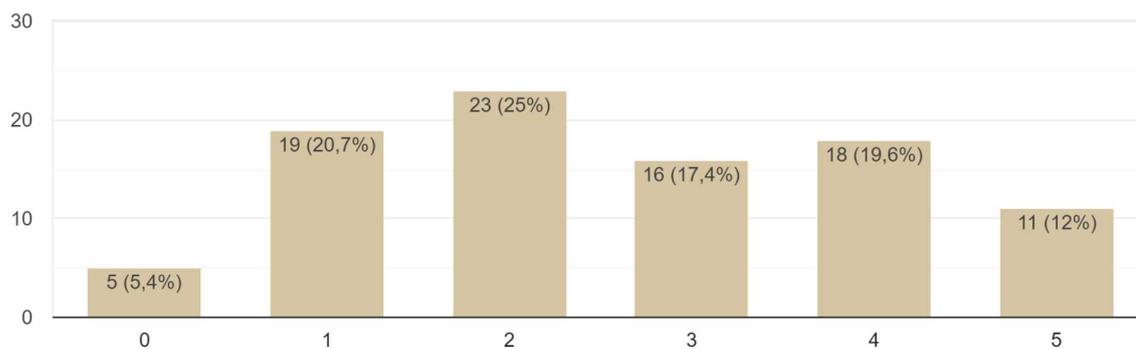
06. Quanto à atuação da Coordenação e do Colegiado do seu PPG:

92 respostas



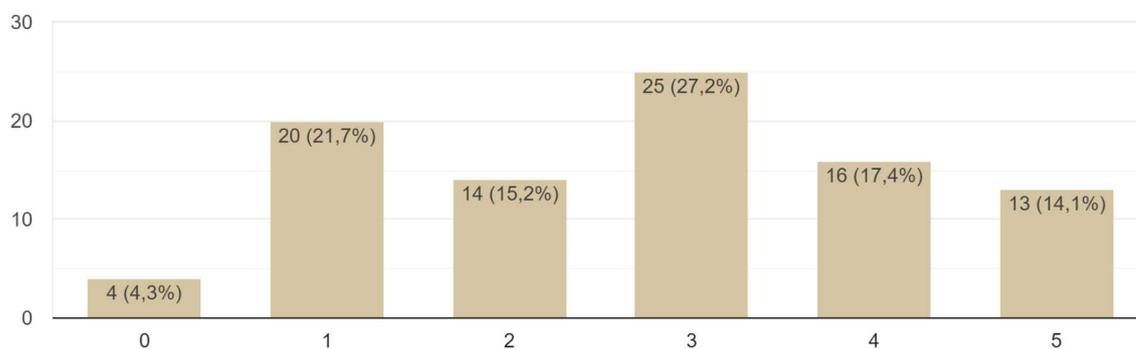
07. Quanto aos canais de atendimento para o discente (acadêmico e financeiro):

92 respostas



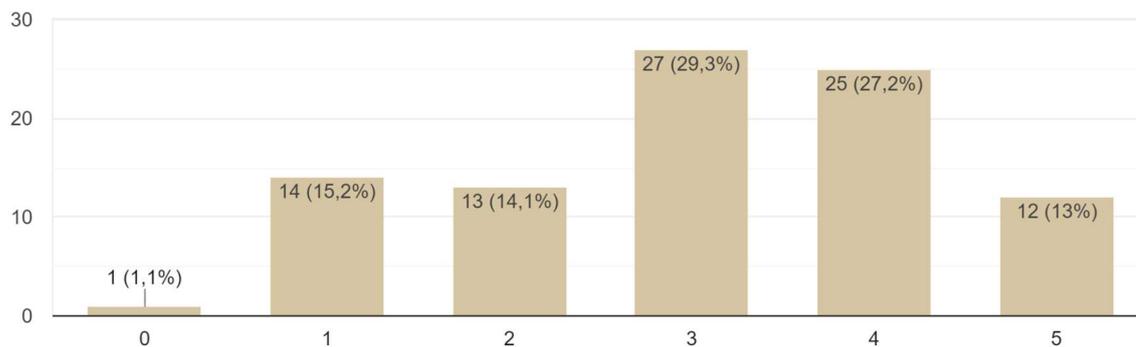
08. Quanto ao retorno dos setores às solicitações:

92 respostas



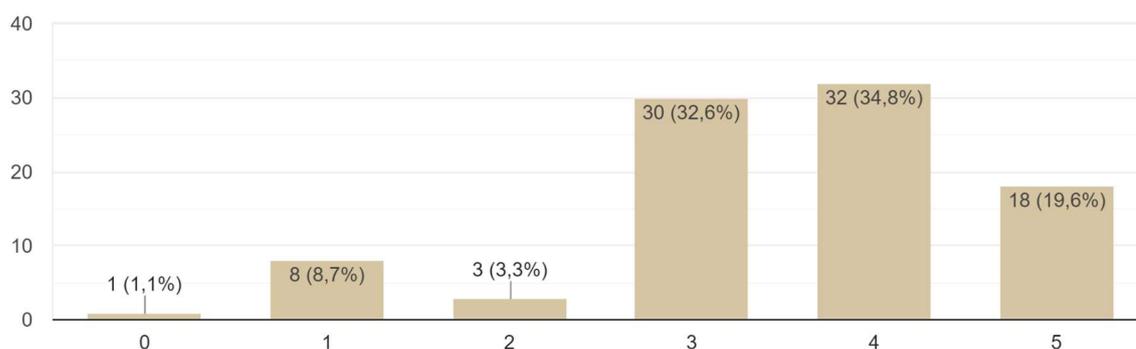
09. Quanto ao acesso e as informações do portal do aluno da UCSal:

92 respostas



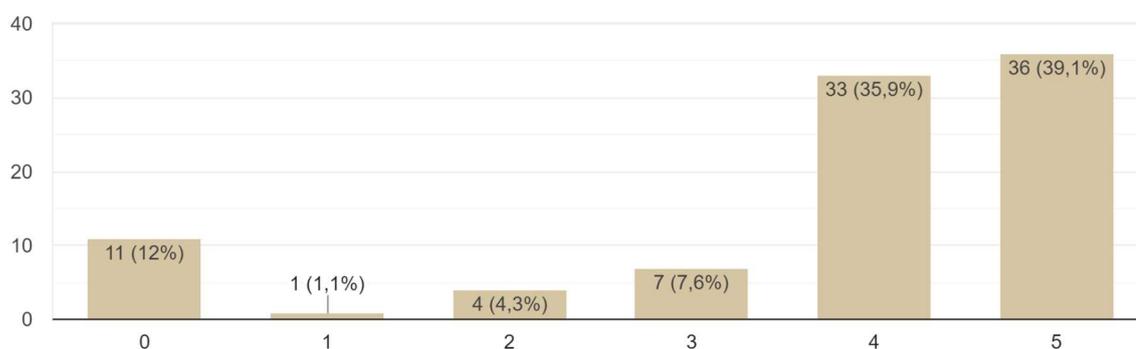
10. Quanto à publicidade de atos, informativos das agências de fomento e divulgações de atividades científicas em geral:

92 respostas



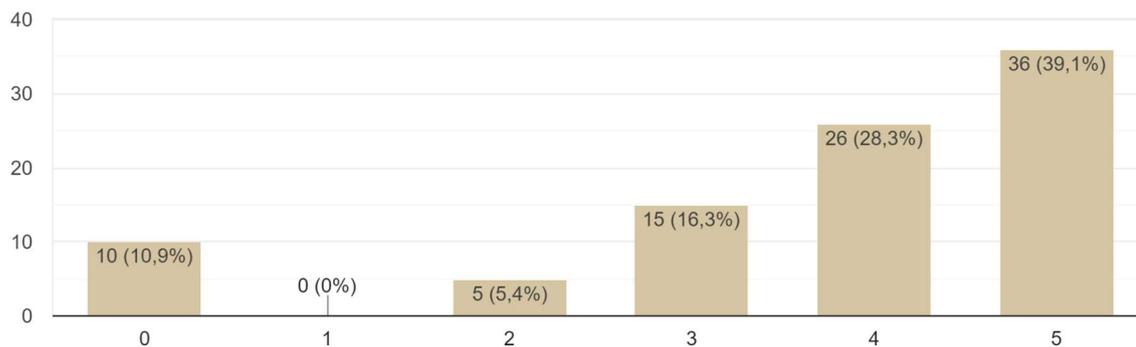
11. Quanto à estrutura física do campus (estacionamento, banheiros, lanchonetes):

92 respostas



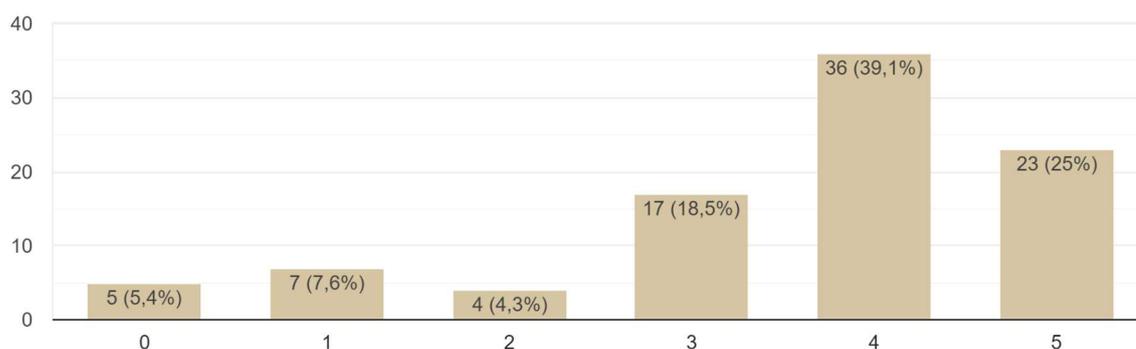
12. Quanto à estrutura física da biblioteca, atendimento e atualização do acervo:

92 respostas



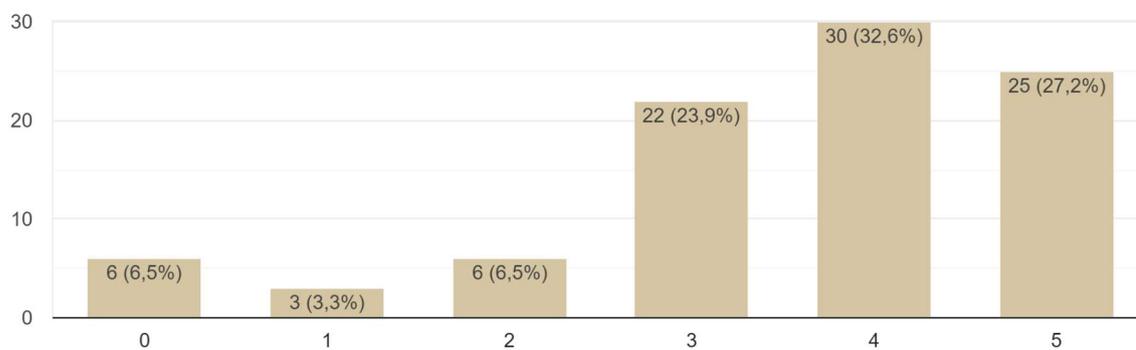
13. Quanto à estrutura física (equipamentos, conexão e rede) dos auditórios e salas de aulas presenciais:

92 respostas

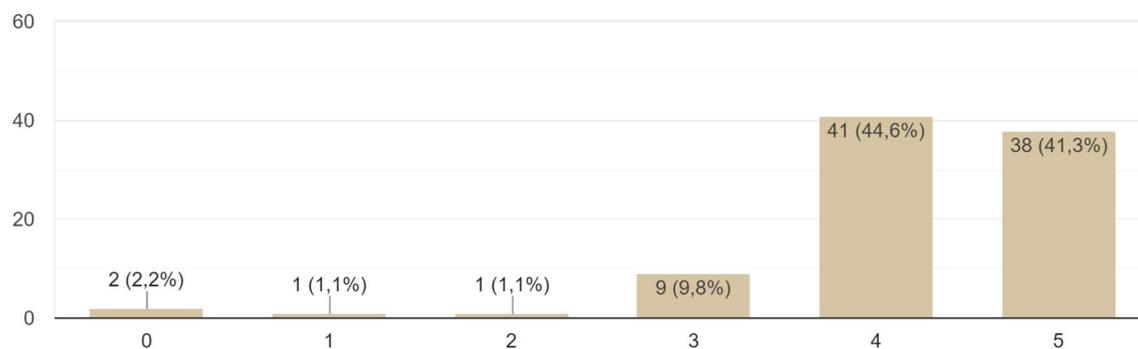


14. Quanto aos recursos tecnológicos disponíveis nas salas de aulas virtuais (plataforma e acesso)

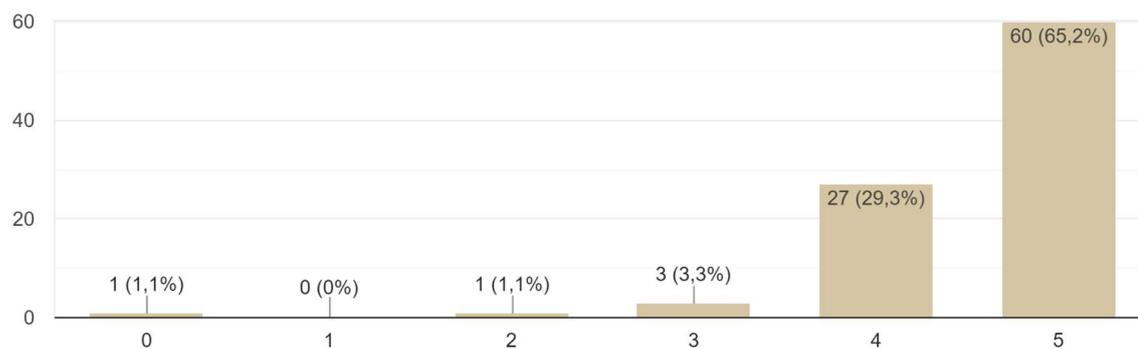
92 respostas



15. Quanto à sua percepção do cumprimento da Missão da Universidade Católica do Salvador – UCSal "Formar, pelo amor à busca da verdade, cida...s da excelência no ensino, pesquisa e extensão" :
92 respostas

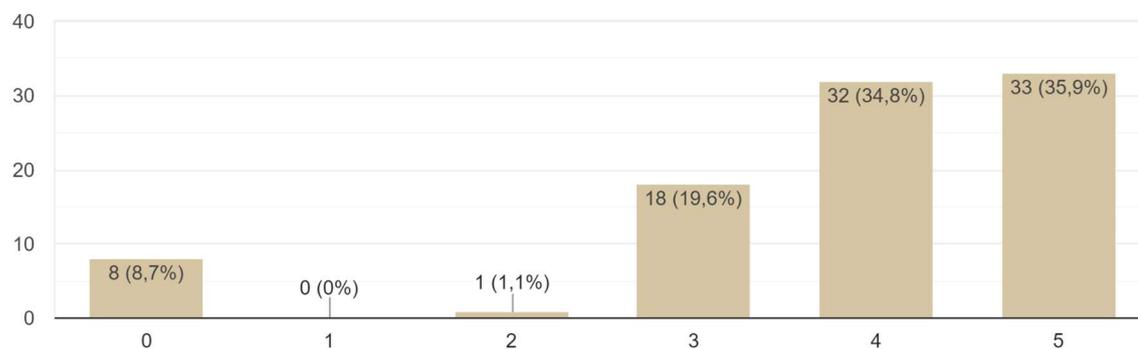


17. Atribua um conceito geral à contribuição de seu PPG para a Sociedade:
92 respostas



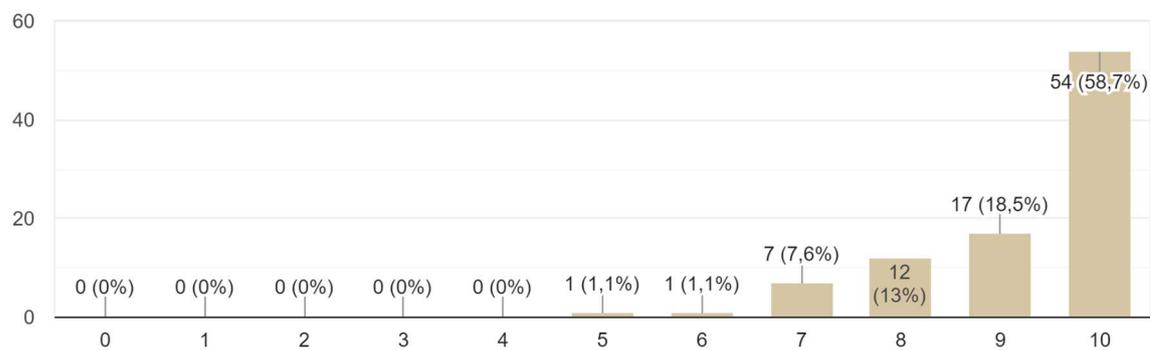
18. Quanto à divulgação dos questionários e resultados propiciados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA:

92 respostas



19. Quando se matriculou na UCSAL, qual era a sua expectativa com relação ao programa e a instituição, em uma nota de 0 a 10:

92 respostas

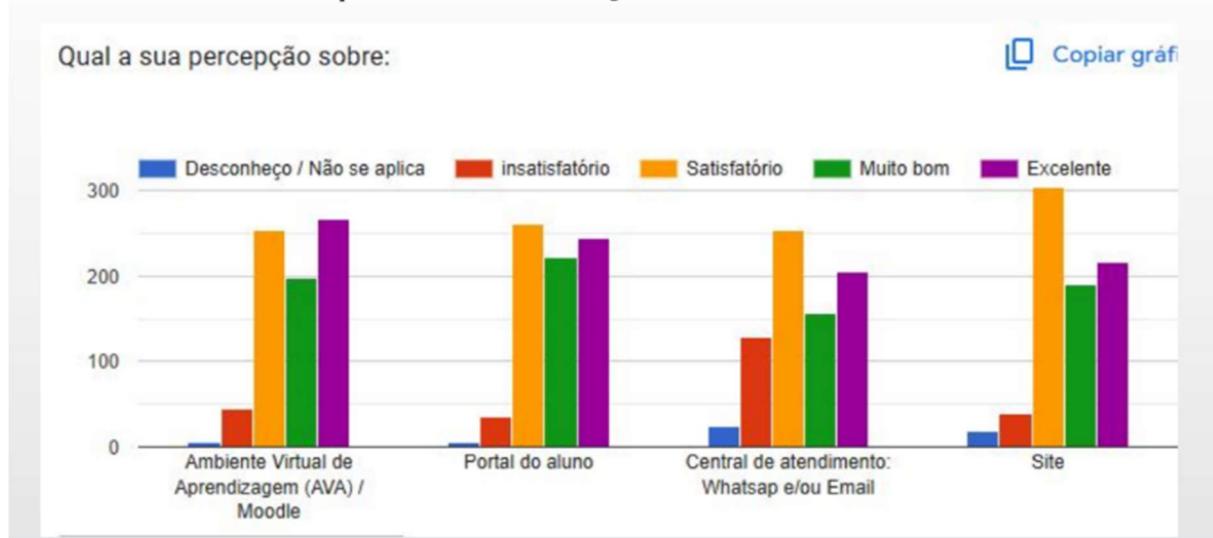


ANEXO G

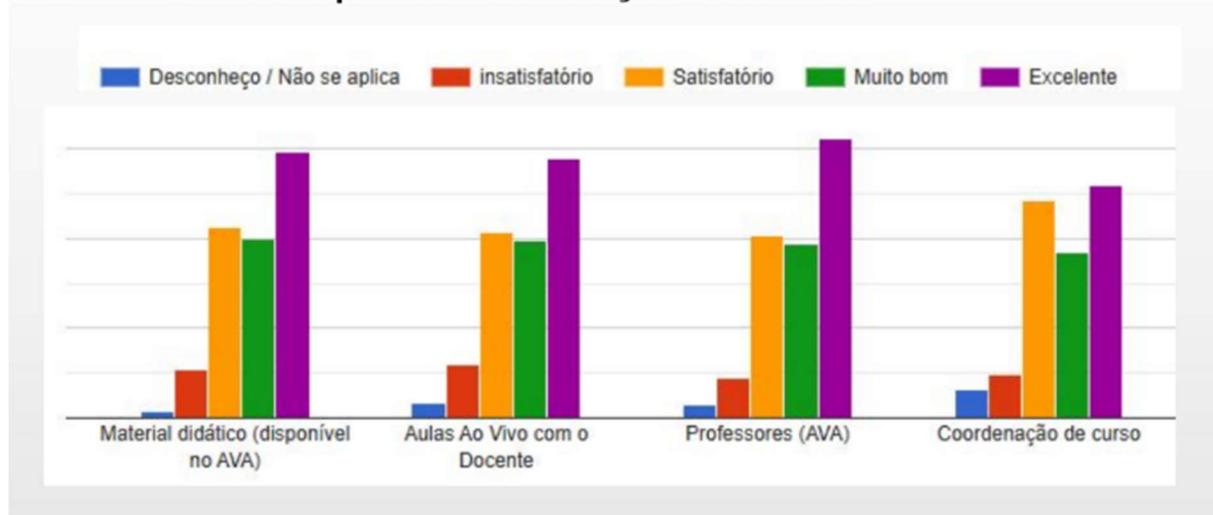
PESQUISA DISCIPLINAS DIGITAIS

RELATÓRIO
2024

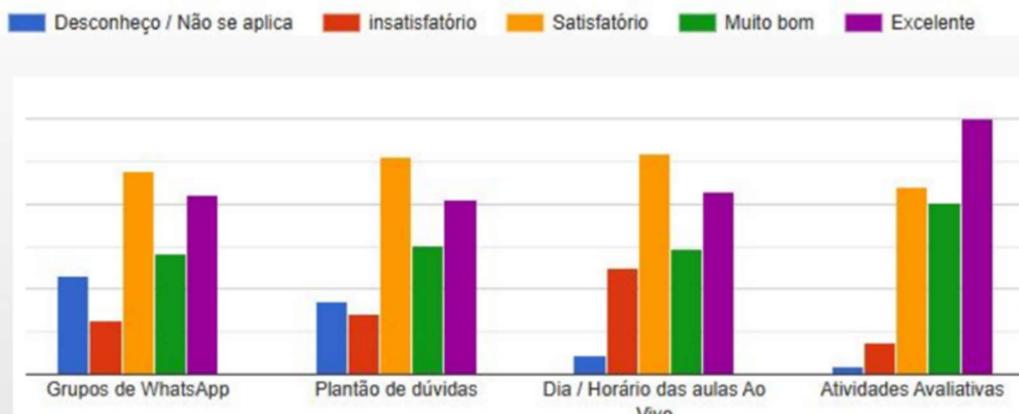
Resultado das Pesquisas de Satisfação - Discentes



Resultado das Pesquisas de Satisfação - Discentes

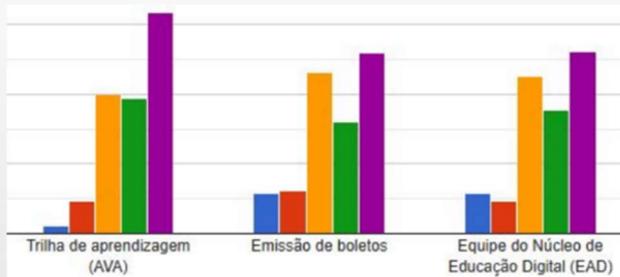


Resultado das Pesquisas de Satisfação - Discentes



- Resultado das Pesquisas de Satisfação - Discentes

Desconheço / Não se aplica insatisfatório Satisfatório Muito bom Excelente



Estou satisfeito com a qualidade do ensino oferecido, e a disponibilidade dos professores.

Ótima plataforma!

Embora haja bastante material para leitura, senti falta de mais aulas, ainda que gravadas.

A professora Cristiana Bispo é extremamente didática nas suas explicações e muito simpática. Gostei muito!

foi bom.

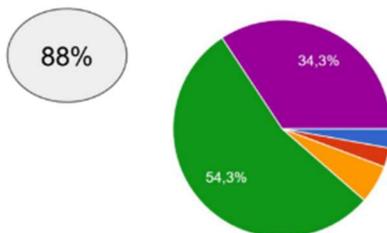
Nada a acrescentar, só agradecer.

- Resultado das Pesquisas de Satisfação - Docente

Professores
Atuando - 42
Respostas - 35

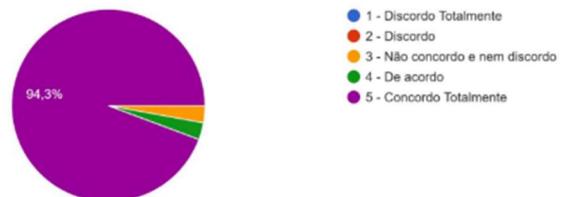
As Unidades de Aprendizagem da SAGAH possuem um material didático atrativo e substancial.

35 respostas



Durante o todo o semestre recebi apoio da Equipe do Núcleo de Educação Digital.

35 respostas

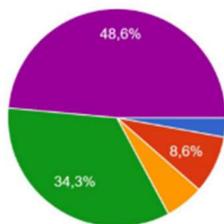


1 - Discordo Totalmente
2 - Discordo
3 - Não concordo e nem discordo
4 - De acordo
5 - Concordo Totalmente

- Resultado das Pesquisas de Satisfação - Docente

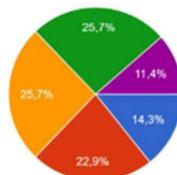
Para o professor, o AVA é um ambiente intuitivo e fácil de manusear
35 respostas

82%



Preciso de novos Treinamentos para a utilização do AVA.
35 respostas

37%

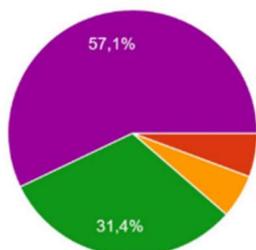


- 1 - Discordo Totalmente
- 2 - Discordo
- 3 - Não concordo e nem discordo
- 4 - De acordo
- 5 - Concordo Totalmente

- Resultado das Pesquisas de Satisfação - Docente

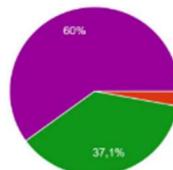
Respondo aos meus alunos em 48h.
35 respostas

88%



Busco artigos, vídeos e livros sobre o tema da minha disciplina para compartilhar com meus alunos.
35 respostas

97%

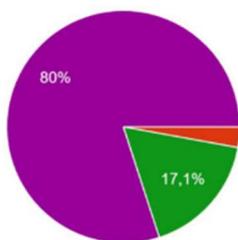


- 1 - Discordo Totalmente
- 2 - Discordo
- 3 - Não concordo e nem discordo
- 4 - De acordo
- 5 - Concordo Totalmente

- Resultado das Pesquisas de Satisfação - Docente

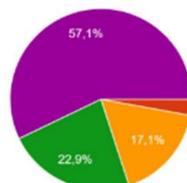
Compartilho com os alunos os eventos e avisos direcionados pela Coordenação.
35 respostas

97%



Participo dos eventos e encontros promovidos pela Coordenação.
35 respostas

79%



- 1 - Discordo Totalmente
- 2 - Discordo
- 3 - Não concordo e nem discordo
- 4 - De acordo
- 5 - Concordo Totalmente