



RELATO INSTITUCIONAL (RI)
2021/2023

SALVADOR / BAHIA
2024



RELATO INSTITUCIONAL 2021-2023
CPA / UCSAL

UNIVERSIDADE CATÓLICA DO SALVADOR

GRÃO – CHANCELER

Dom Sérgio da Rocha

REITORA

PROF. DRA. ROBERTA CAROLINA LIMA GONTIJO DE LACERDA

PRÓ-REITOR ACADÊMICO

PROF. DR. DEIVID CARVALHO LORENZO

RELATO INSTITUCIONAL 2021-2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

COORDENADOR

Prof. Giorgio Borghi

REPRESENTANTES

DOCENTES

Júlia Barbosa Neves

Tiago Pereira Muniz

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Evanilson Caetano Lima - Vice coordenador

Patrícia Faneca Correia

CORPO DISCENTE

Douglas Vinicius da Silva Mercês

Maria das Graças Fonseca dos Santos

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Matheus Martins de Oliveira

Mônica Celestino Santos

I. INTRODUÇÃO

A Universidade Católica do Salvador – UCSAL apresenta à Comunidade Acadêmica o Relato Institucional – RI, referente ao período 2021-2023, desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UCSAL.

O RI foi concebido como uma inovação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa, publicado na portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, para fins de credenciamento e reconhecimento institucional, e tem sua estrutura definida pela nota técnica INEP/CONAES nº 62/2014.

O objetivo principal deste Relato Institucional é apresentar uma síntese da dinâmica da autoavaliação institucional na UCSAL e evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolveram na Universidade Católica, a partir dos resultados das avaliações internas e externas, além de demonstrar a evolução institucional através de ações acadêmico-administrativas realizadas no período.

Este documento está estruturado em 7 tópicos contendo os seguintes elementos: breve histórico da UCSAL, conceitos obtidos pela UCSAL nas avaliações externas institucionais e de curso, projetos e processos de autoavaliação, divulgação e análise dos resultados da autoavaliação, plano de melhorias a partir dos processos avaliativos, processos de gestão e demonstração de evolução institucional.

Espera-se que este Relato Institucional atenda às diretrizes legais do INEP/DAES/CONAES e, para, além disso, favoreça o alcance de nossos objetivos institucionais contidos no PDI 2021/2025 e o acompanhamento dos planos operacionais integrantes desse documento de gestão interna.

II. BREVE HISTÓRICO DA UCSAL

A Universidade Católica do Salvador (UCSAL) foi criada através do parecer nº 631/61 do Conselho Nacional de Educação, reconhecida como Universidade Livre Equiparada (Decreto Federal nº 58/1961) e reconhecida, em 2011, por período de dez anos (Portaria MEC/CNE nº 1.670/2011). De 30 de outubro a 1 de novembro de 2023, recebeu nova visita de Reconhecimento e a Comissão de Avaliadores do MEC/INEP foi favorável ao reconhecimento, atribuindo conceito final 5.

A UCSAL é uma instituição de natureza confessional, comunitária e filantrópica, de caráter público não estatal, sem finalidade lucrativa, que aplica seus excedentes financeiros em seu próprio crescimento e melhorias.

A sua expansão ocorreu, inicialmente, por intermédio do ensino de graduação, da extensão universitária e dos cursos de especialização, principalmente nas áreas das Ciências Humanas e das Ciências Sociais Aplicadas.

No começo de 2000, a UCSAL deu início ao processo de verticalização do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) na direção da implantação gradual de programas de pós-graduação stricto-sensu, criando bases para o desenvolvimento acadêmico-científico, por meio da instalação de núcleos temáticos e de programas de apoio à pesquisa, assim como da implantação do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC).

Já consolidada na modalidade de Ensino Presencial, a partir de 2015, a UCSAL passou a atuar também na modalidade de EaD, com a implantação dos primeiros componentes curriculares à distância, comuns a todos os cursos de graduação. Em

2019, após um credenciamento provisório ocorrido em 2018, a UCSAL foi credenciada para a oferta de modalidade EAD, por meio da Portaria no 652 de 25/03/2019. Atualmente a UCSAL conta com 268 docentes e 4.489 discentes, distribuídos nos seguintes cursos e programas: 33 (trinta e três) cursos de graduação presenciais e 14 (quatorze) cursos na modalidade EAD, entre bacharelados, licenciaturas e tecnológicos; 4 (quatro) programas de pós-graduação Stricto Sensu, com 4 (quatro) cursos de mestrado e 4 (quatro) de doutorado; 18 (dezoito) cursos de pós-graduação Lato Sensu.

III. CONCEITOS OBTIDOS PELA UCSAL NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Quadro 1: Conceitos dos cursos da UCSAL no ENADE e CPC em 2021-2022

	CURSO	ENADE (2021)	CPC (2021)
ANO II IGC (2021): 3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	3
	Ciências Biológicas	4	3
	Educação Física (Licenciatura)	4	4
	Educação Física (Bacharelado)	3	3
	Filosofia	2	3
	Geografia (Licenciatura)	5	5
	Geografia (Bacharelado)	2	2
	História	2	3
	Letras - Inglês	3	3
	Letras - Português	2	3
	Matemática	2	3
	Música	4	3

	Pedagogia	3	3
	Rede de Computadores	2	SC
	Sistema de Informação	3	3

	CURSO	ENADE (2022)	CPC (2022)
ANO III IGC (2022)*	Administração	3	
	Administração - EaD	3	
	Ciências Contábeis	3	
	Direito - Federação	3	
	Direito - Pituáçu	3	
	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	3	
	Gastronomia	3	
	Gestão Comercial - EaD	4	
	Gestão Financeira - EaD	SC	
	Gestão Pública - EaD	2	
	Gestão de Recursos Humanos - EaD	1	
	Jornalismo	4	
	Logística	SC	
	Marketing	3	
Psicologia	3		

	Serviço Social	3	
	Teologia	3	

*Os resultados dos indicadores CPC e IGC ainda não foram divulgados pelo INEP.

Dos 32 (trinta e dois) cursos avaliados nos anos de 2021 e 2022, apenas o curso de Geografia - licenciatura obteve conceito 5 no ENADE; 5 (cinco) cursos obtiveram conceito 4 (Ciências Biológicas, Educação Física - licenciatura, Música, Gestão Comercial - EAD e Jornalismo); 16 (dezesesseis) cursos obtiveram conceito 3; 7 (sete) cursos obtiveram conceito 2 (Filosofia, Geografia - bacharelado, História, Letras - português, Matemática, Rede de Computadores e Gestão Pública - EAD); Gestão de Recursos Humanos - EAD obteve conceito 1 e Logística ficou sem conceito.

Em relação ao CPC, temos os dados somente de 2021. Dos 15 (quinze) cursos avaliados no período, apenas Geografia - licenciatura obteve conceito 5 e Educação Física - licenciatura conceito 4; Geografia - bacharelado obteve conceito 2 e Rede de computadores ficou sem conceito; os outros 11 (onze) cursos ficaram com conceito 3. É importante destacar que, apesar de haver nesse período, ainda número significativo de cursos com conceito 2 no ENADE, houve um crescimento em relação aos conceitos obtidos anteriormente e observamos uma preponderância do conceito 3 tanto no ENADE como no CPC dos cursos de graduação da UCSAL. Além disso, houve também uma evolução desses conceitos nas avaliações que foram realizadas “*in loco*” nesse período, conforme quadro a seguir:

Quadro 2: Conceitos obtidos nos cursos avaliados “*in loco*” pelo MEC/INEP- 2021/2023

CURSOS	ATO REGULATÓRIO - ANO 2021			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Direito (EaD)	x			30 a 31/08/2021	4

CURSOS	ATO REGULATÓRIO – ANO 2022			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Gestão de Recursos Humanos (EaD)		x		02 a 04/05/2022	4
Engenharia de Software		x		22 a 24/08	5
Psicologia		x		11 a 15/09/2022	4

FONTE: Sistema e-MEC

CURSOS	ATO REGULATÓRIO – ANO 2023			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Gestão Financeira - EaD		x		24 a 26/04	4
Logística - EaD		x		17 a 19/05	4
Pedagogia - EaD		x		22 a 24/05	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas			x	24 a 26/05	5
Odontologia	x			05 a 06/06	4
Marketing - EaD		x		12 a 14/06	5
Relações Públicas		x		19 a 21/06	5
Administração - EaD		x		21 a 23/06	5
Gestão Comercial - EaD		x		26 a 28/06	4
Gestão Pública - EaD		x		03 a 05/07	5
Enfermagem			x	16 a 18/08	4
Ciências Contábeis - EaD		x		23 a 25/08	4
História - EaD		x		27 a 29/09	3
Jornalismo		x		09 a 11/10	4

FONTE: Procuradoria Institucional UCSAL

Dos 18 (dezoito) cursos de graduação avaliados nesse período, através de visitas *in loco* à instituição, 6 (seis) obtiveram na avaliação final conceito 5, 11 (onze) conceito 4 e somente História-EaD obteve conceito 3.

Este quadro mostra claramente que, nas avaliações *in loco*, onde o processo avaliativo acontece de forma mais completa, levando em conta a realidade dos cursos da Universidade nos aspectos organização didático/pedagógica, corpo docente e infraestrutura, há uma tendência de os conceitos serem mais elevados, se comparados com o ENADE e CPC dos cursos, que são conceitos fortemente influenciados pela percepção dos alunos.

Quadro 3: Conceitos dos cursos *Stricto Sensu* na CAPES.

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Família na Sociedade Contemporânea Registro: nº 28003012004M7	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012004P7
Família na Sociedade Contemporânea Registro: nº 28003012004D8	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Doutorado	4	
Políticas Sociais e Cidadania Registro nº 28003012003M0	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012003P0
Políticas Sociais e Cidadania Registro nº 28003012007D7	Em funcionamento	Homologado pelo Parecer CNE/CES 487/2018 - Avaliação Quadrienal 2017, 14/03/2019,	Doutorado	4	
Território, Ambiente e Sociedade Social - Registro: nº 28003012002M4	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012002P4
Território, Ambiente e Sociedade Social - Registro: nº 28003012002D5	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria 1.009, DOU 11/10/2013).	Doutorado	4	
Direito - Alteridade e Direitos Fundamentais Registro nº 28003012007P6	Em funcionamento		Mestrado Acadêmico	3	Registro nº 28003012005P3

IV. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de Avaliação Institucional da UCSal tem sido desenvolvido à luz da concepção, princípios e diretrizes do SINAES, levando em consideração as dez dimensões de avaliação e os processos e procedimentos previstos pela Lei no 10.861 de 2004, havendo uma convergência de objetivos e propósitos entre duas instâncias avaliativas: a autoavaliação e a avaliação externa.

Para isso, vem desenvolvendo uma série de projetos e processos de autoavaliação, elaborando sínteses dos relatórios setoriais realizados a partir dos dados produzidos pelos gestores e coordenadores de curso; sínteses dos relatórios das avaliações externas e internas e sínteses dos relatórios do Enade, todas elas analisadas com base nos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

Vale destacar que estes processos de autoavaliação se estruturaram de forma diferenciada, a depender do momento vivido pela instituição. No período da pandemia do Covid 19, os processos de autoavaliação foram realizados através de Pesquisas Emergenciais, que visavam avaliar a realidade e o desempenho institucional no contexto de atividades acadêmico-administrativas não presenciais. Neste contexto pandêmico, foram celebrados os 60 anos da UCSAL e isso se tornou motivo para mais uma pesquisa específica de autoavaliação institucional.

A CPA tem trabalhado, no último triênio, com diversos questionários para alcançar os objetivos propostos no projeto de autoavaliação institucional. Em 2022, começou a utilizar também outras modalidades de coleta de dados, que contribuíram significativamente para um conhecimento mais detalhado e aprofundado das questões institucionais: grupos focais e ouvidoria de opinião.

Com base nesta experiência, continuamos articulando as duas modalidades de coleta de dados com questionários mais simples, de fácil preenchimento, que possam obter um percentual significativo de participação dos vários segmentos da comunidade acadêmica, e com espaços para comentários e sugestões, que se revelaram muito importantes para conferir uma relevância qualitativa aos dados quantitativos coletados. A partir desses comentários e sugestões, se organizam diálogos com a Reitoria, de representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica, para análise e aprofundamento das questões levantadas.

Dentre os projetos e processos, desenvolvidos neste último triênio, destacamos: Perfil do Ingresso, Pesquisa Avaliativa Discente dos alunos da graduação presencial, da Católica Digital e dos alunos da Pós-graduação *Stricto Sensu*, Pesquisa Institucional dos Docentes e do Corpo técnico-administrativo, todos eles contribuindo de maneira significativa para a elaboração de diagnósticos institucionais, possibilitando a melhoria da UCSAL.

O Perfil do Ingresso visa traçar um diagnóstico da realidade dos alunos ingressantes nos cursos de graduação da UCSAL levando em conta diversas variáveis contextuais, ligadas à realidade social, econômica e cultural dos estudantes. Constitui-se numa ferramenta valiosa na orientação e elaboração de políticas estudantis de inclusão e diversidade, oportunizando atendimento às reais necessidades dos alunos, elevando seu grau de satisfação e a consequente qualidade dos cursos.

A Pesquisa Avaliativa Discente dos alunos da graduação presencial, da Católica Digital e dos alunos da Pós-graduação *Stricto Sensu* visa avaliar, com conceitos de 1 a 5, indicadores institucionais relativos ao Curso ou ao Programa e à Instituição no seu conjunto, aos setores administrativos e à infraestrutura.

A Pesquisa Institucional dos Docentes e do Corpo técnico-administrativo tem como objetivo elaborar um diagnóstico amplo da UCSAL nas áreas de Ensino, Pesquisa, Extensão e de Gestão, apontando potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias, objetivando aprimorar a Universidade nas suas várias dimensões de atuação.

A coleta de dados é realizada, com a adesão voluntária, através do formulário Google Forms, para poder disponibilizar com maior agilidade e facilidade de sistematização os dados colhidos. Os respondentes, integrantes do corpo discente, docente e técnico-administrativo são alcançados pelas campanhas de comunicação realizadas pela Assessoria de Comunicação da UCSal. São utilizadas as redes sociais, email marketing, os portais da comunicação eletrônica e cartazes com QR code, para conscientizar esses públicos sobre a necessidade e importância da participação na Avaliação Institucional.

Todos os dados resultantes deste processo avaliativo são analisados e sistematizados pela CPA, disponibilizados para os gestores da Instituição e toda a comunidade acadêmica. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

V. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA tem mecanismos de disseminação dos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas, que incluem a divulgação de relatórios institucionais parciais e finais, no site CPA/UCSal, em reuniões com gestores e coordenadores, e em eventos denominados de “Diálogos com a Reitoria” com representantes de todos os segmentos.

A partir de 2021, a CPA, junto com a Reitoria, promove anualmente um Fórum de Planejamento e Avaliação, onde se analisam os dados das avaliações internas e externas, visando promover uma cultura de avaliação, que repercuta no planejamento participativo.

Em setembro de 2021, no contexto das celebrações dos 60 anos da UCSal, o Fórum, além de refletir sobre Planejamento e Avaliação como Ferramentas Estratégicas de Gestão, apresentou uma retrospectiva da CPA na UCSal e apresentou propostas de inovação da autoavaliação institucional.

Em novembro de 2022, junto com a apresentação de resultados e benefícios da autoavaliação realizada no decorrer do ano, foi abordado o tema “Importância e Perspectiva da Avaliação Institucional”.

Em outubro de 2023, às vésperas do Recredenciamento institucional, foi destacada a importância do processo de Recredenciamento como momento de avaliação externa que se articula com a autoavaliação. A reitoria apresentou uma análise dos resultados da autoavaliação, destacando ações e encaminhamentos decorrentes dos dados oferecidos pelas pesquisas realizadas ao longo do ano.

Vale destacar também que os órgãos colegiados discutem os resultados das avaliações internas e externas e deliberam a partir deles. Normalmente as avaliações envolvem os cursos, e os resultados das avaliações são analisados pelo colegiado, NDE, corpo docente e corpo discente, procurando encontrar formas de sanar fragilidades apontadas tanto na autoavaliação, como nas avaliações externas.

Dentre as estratégias adotadas pela CPA para promover, entre os membros da comunidade acadêmica, uma apropriação dos resultados dos processos de autoavaliação e das ações daí derivadas, foi desenvolvida a campanha “Você pediu, a CPA ouviu e a UCSal realizou”, por meio da qual, estão destacadas no campus as diversas ações realizadas pela gestão da IES, em decorrência dos apelos realizados pelos membros da Universidade, por meio da participação nas pesquisas promovidas pela CPA.

Os resultados analisados e apresentados nos Relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA, nesse período, revelam que, de um modo geral, a UCSAL tem um bom conceito na comunidade, com um bom grau de satisfação por parte de alunos, professores e funcionários técnico-administrativos.

Há elementos bastante positivos evidenciados pelos participantes das pesquisas, como, por exemplo, boa infraestrutura, bom nível do corpo docente e tutores, boa qualidade do corpo técnico-administrativo, inovação tecnológica e uso crescente das ferramentas digitais como suporte ao ensino e à aprendizagem; filosofia da instituição voltada para a formação de valores, que demonstram grande potencial de crescimento da universidade em suas atividades finalísticas voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Merece também referência o planejamento participativo que ganhou força na Instituição em 2020, no contexto da elaboração do PDI 2021-2025 e a valorização dos

processos de planejamento e avaliação como mecanismo de desenvolvimento institucional.

No entanto, as pesquisas avaliativas desenvolvidas nesse período também revelaram algumas fragilidades da Universidade e levaram os gestores a elaborar um plano de melhorias. Estes aspectos estão relacionados, em linhas gerais, à necessidade de obtenção de melhoria dos resultados do ENADE; ampliação e divulgação da pesquisa científica; maior efetividade nas ações de comunicação e marketing; melhorias em relação ao atendimento de demandas do alunado relacionadas a matrícula e rematrícula, transporte, alimentação, laboratórios; maior participação nos processos de autoavaliação institucional; fortalecimento e desenvolvimento de ações para garantir a sustentabilidade financeira da instituição.

VI. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Com base nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas, a UCSAL adotou mecanismos e estratégias de trabalho, objetivando se adequar e se capacitar para o enfrentamento dos novos desafios presentes no cenário da Educação Superior. Destacamos a seguir algumas iniciativas e planos gerais de melhorias que foram implementados, no período de 2021 a 2023, a partir dos processos avaliativos.

- Ensino: atualização e ajustes nos PPCs dos cursos, em consonância com o novo PDI, sobretudo em relação à reformulação das matrizes curriculares dos cursos; edição dos Atos no 32 e 33, de 12 de agosto de 2022, que dispõem sobre a avaliação do desempenho acadêmico dos estudantes dos cursos de graduação presencial e a distância; resolução CONSUN n. 10, de 22 de setembro de 2022, que dispõe sobre o Trabalho de Conclusão de Curso; plano de capacitação e aprimoramento contínuo do corpo docente, com enfoque em temas ligados às metodologias ativas e uso das tecnologias de informação nos processos de ensino e aprendizagem.
- Pesquisa: ampliação da produção técnico-científica da Universidade através da consolidação dos grupos de pesquisa junto ao CNPQ, ampliação do número de publicações em livros e periódicos qualificados pela CAPES, qualificação dos eventos acadêmicos, como a SEMOC; continuidade do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC); o Programa Voluntário de Iniciação Científica (PROVIC); fortalecimento do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência - PIBID e Residência Pedagógica - RP; estabelecimento de convênios nacionais e internacionais. Em relação à Inovação Tecnológica: realização anual do Hackathon Sprint Católica (HSC) e participação de estudantes e professores da UCSal na Maratona de Programação, com destaque para a participação exitosa de alunos da UCSal em competição promovida pela NASA.
- Extensão: ampliação da política de Responsabilidade Socioambiental e desenvolvimento de programas e projetos de assistência estudantil e de permanência na universidade. Para o triênio 2021-2023, destacamos a inauguração da Unidade de Psicologia (UNIAPSI), a reinauguração da Unidade de Enfermagem (UNIENF) e a realização, a partir de 2022, do Misturaê, projeto de extensão universitária que prioriza a apreensão e utilização do conhecimento prático, visando mobilizar os alunos dos diversos cursos para desenvolver a visão empreendedora em sua formação profissional e interagir entre si, com expositores, empreendedores, convidados e com a comunidade.

- Comunicação institucional: reestruturação da Assessoria de Comunicação e fortalecimento das ações de comunicação da universidade junto à sociedade e ao seu público interno; reformulação do Portal Institucional e implantação de novos canais de comunicação para atender a comunidade; reestruturação da ouvidoria para acolhimento das demandas da comunidade interna e externa.
- EAD: reestruturação das atividades relacionadas à modalidade de ensino semipresencial e a distância, como imperativo de melhorias efetivas nas práticas educacionais, desenvolvendo um cenário inovador, interativo e interdisciplinar; lançamento do projeto Católica Digital, inspirado nos valores institucionais, ampliando o portfólio dos seus cursos de graduação e de pós-graduação ofertados na modalidade digital.
- Atendimentos aos alunos: melhorias da biblioteca física e virtual e dos espaços de alimentação, novos espaços de atividades práticas e de atendimento à comunidade, novos equipamentos para os laboratórios de saúde.
- Planejamento e Avaliação: fortalecimento da cultura de avaliação com participação crescente da comunidade acadêmica nos processos de avaliação e uso dos resultados de avaliação pelos gestores.
- Organização e gestão: atualização da estrutura organizacional com revisão dos Estatutos e redefinição dos papéis da Mantenedora e Mantida.

VII. PROCESSOS DE GESTÃO

Do ponto de vista operacional, nesta seção, apresentam-se as ações gestoras desenvolvidas pela UCSAL, organizadas de acordo com os 5 eixos do SINAES, a partir dos dados colhidos com os docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos que participaram das pesquisas, dos relatórios das avaliações internas e externas, e considerando as metas e objetivos gerais formulados no PDI.

Eixo 1 – A gestão da UCSAL procurou incorporar, gradativamente, um trabalho estratégico voltado para área de planejamento e avaliação, buscando conhecer, organizar e racionalizar medidas pedagógicas e administrativas capazes de dotar a Instituição de melhoria acadêmica. A elaboração do PDI 2021-2025, com a participação direta da comunidade acadêmica e a consolidação dos processos avaliativos, mostra a preocupação em aproximar a avaliação do planejamento institucional, dando subsídios para a reestruturação/reconfiguração dos processos de gestão. Vale aqui destacar o Fórum de Avaliação e Planejamento, realizado anualmente a partir de 2021, como momento significativo desta articulação entre os processos avaliativos e o planejamento institucional. O novo tipo de questionários adotados possibilitou um índice de participação crescente da comunidade acadêmica nos processo de autoavaliação interna, chegando, no ano de 2023, a 74% de participação do corpo docente, 72% de participação do corpo técnico administrativo e 31% de participação dos alunos. Nas pesquisas anteriores, a participação de Docentes e Funcionários era pouco mais de 40% e a participação dos alunos, em 2022, foi de 26%. A dimensão Planejamento e Avaliação vêm sendo, portanto, cada vez mais incorporada à dinâmica institucional e tem havido clara evolução desta área nos últimos anos.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional. Muitas ações foram desenvolvidas pela UCSAL, neste Eixo, demonstrando clara evolução institucional. Dentre elas destacamos: a) Atualização e ajustes iniciais nos PPCs dos cursos, em consonância

com o novo PDI, sobretudo em relação à reformulação das matrizes curriculares dos cursos, às metodologias ativas, à curricularização da extensão e à inclusão de componentes curriculares online. b) Reestruturação da modalidade EAD e desenvolvimento de práticas de ensino com uso das novas tecnologias para aulas remotas, que favoreceu uma apropriação mais atualizada dessas ferramentas por parte de professores e alunos. c) Consolidação do perfil humanístico de educação oferecido pela UCSAL, através da atualização do Eixo de Formação Geral (EFG) integrante das matrizes curriculares de todos os cursos de graduação. d) Desenvolvimento de programa de atendimento psicossocial, especificamente destinado à comunidade acadêmica.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas. A preocupação com uma maior eficiência dos processos acadêmicos, levou a um novo redirecionamento da Universidade, adotando uma política institucional que prioriza maior investimento nos cursos de graduação e pós-graduação, enfatizando a formação contínua dos docentes, produção científica, infraestrutura dos laboratórios, assim como a qualidade de atendimento aos discentes. Do ponto de vista institucional, uma diversidade de ações foi empreendida pela UCSAL no ensino, pesquisa e extensão, para dinamizar e qualificar os serviços educacionais prestados pela Universidade. São exemplos dessas ações: revisão das matrizes curriculares para maior flexibilidade na composição dos componentes curriculares e acréscimo de disciplinas online; participação dos professores em oficinas de capacitação nas ferramentas digitais e uso de metodologias ativas como estratégia de ensino-aprendizagem; implementação da curricularização da extensão; criação do programa “Monitoria solidária” com o propósito de oferecer aos estudantes calouros acompanhamento institucional no âmbito dos conteúdos introdutórios ao estudo universitário. Na área da pesquisa científica várias ações também foram implementadas na Universidade, como a criação de uma Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Mobilidade Acadêmica, com o objetivo de fortalecer a pesquisa no âmbito da graduação e pós-graduação. Na área de extensão, um conjunto de atividades têm sido desenvolvido por diferentes setores da Universidade e núcleos extensionistas, que traduzem o atendimento às demandas de saúde, habitação, emprego, renda, organização comunitária, desenvolvimento sustentável, assessoria e assistência jurídica gratuita, educação ambiental, proteção ecológica e conservação de animais, preservação e restauração de acervo sacro-religioso, proteção ao patrimônio cultural e apoio ao estudante carente.

Eixo 4 – Políticas de Gestão. Desde 2018, a UCSAL iniciou um processo de reestruturação de seu quadro funcional, com base na análise de seu desempenho e nos resultados das avaliações, e que estão dando um novo reordenamento à Universidade, considerando uma relação mais eficiente no quantitativo de alunos matriculados, o quantitativo de professores e funcionários e a sustentabilidade financeira da Universidade. Levando em conta os dados fornecidos pelos processo avaliativos, a UCSAL implementou as seguintes ações nesse último triênio: Criação de um setor comercial, para ampliar as ações de captação de alunos; fortalecimento da Comunicação institucional para desenvolver ações de comunicação interna e externa mais eficientes; redesenho da relação entre a Mantenedora e a Mantida; implementação de uma política de capacitação e formação continuada para docentes, tutores e corpo técnico-administrativo; fortalecimento de uma gestão participativa com garantia da participação da comunidade acadêmica nas decisões institucionais através dos órgãos colegiados.

Eixo 5 – Infraestrutura. Visando equacionar um conjunto de situações que indicavam fragilidades da instituição nesta área, foram adotadas diversas medidas no âmbito da Universidade, no sentido do fortalecimento do apoio logístico dos recursos físicos para subsidiar a área acadêmica: modernização das instalações físicas do campus; reforma dos laboratórios específicos dos cursos; adoção de novos sistemas para gestão administrativa e acadêmica; reformulação do Sistema de Bibliotecas e elaboração do plano de atualização do acervo. Outras ações foram ainda realizadas, nesse período, como a reorganização da área de tecnologia; inserção de novos procedimentos administrativos; redimensionamento dos fluxos de informação; melhoria da acessibilidade no campus; reestruturação dos espaços de atendimento aos discentes e de alimentação; aprimoramento de procedimentos financeiros mediante novas ferramentas de gestão, dentre outros.

VIII. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Na atualidade, habilitar o processo de gestão universitária constitui-se numa demanda fundamental para qualificação da melhoria da prestação dos serviços educacionais e o redesenho de novos processos de trabalho, inovação e tecnologia, no âmbito das IES. Desse modo, em todas as instâncias da UCSAL, percebe-se o impacto da avaliação no cotidiano da Universidade, em diferentes ações gestoras, sejam elas de âmbito restrito de um setor ou de impacto amplo na comunidade acadêmica e administrativa. Fica evidente que os resultados da avaliação institucional e a análise e discussão desses resultados, assim como o estímulo constante às mudanças por parte da Reitoria, foram aspectos imprescindíveis para que a avaliação se consolidasse como ferramenta de gestão e melhoramento pedagógico. Nesse contexto, a Universidade desenvolveu uma nova estratégia de trabalho em diferentes momentos, cujas medidas adotadas possibilitaram o estabelecimento de princípios de gestão essenciais como participação da comunidade acadêmica, tendo como base o trabalho em equipe, o exercício do diálogo, a articulação Universidade/comunidade, a eficiência dos processos acadêmico-administrativos, subsidiados pela adoção de rotinas, procedimentos e utilização de instrumentos compatíveis com a legislação educacional vigente, garantindo os fins últimos do papel da Universidade. Deste modo, as respostas dadas pela Instituição, como imperativo dos processos avaliativos, resultaram na combinação de um conjunto de ações articuladas e simultâneas no âmbito do ensino, pesquisa e extensão, subsidiadas por atividades, procedimentos, serviços de atendimento, tecnologia e medidas administrativas que contribuíram para a melhoria do processo de desenvolvimento acadêmico, administrativo e de gestão estratégica da Universidade. Como consequência de importantes iniciativas realizadas de forma colaborativa e colegiada entre os diversos setores da UCSal, percebe-se um clima de convergência para solidificar o espírito da gestão participativa em toda Universidade, reafirmando o compromisso com a promoção dos valores institucionais, encarando realisticamente os desafios educacionais da atualidade, sem nunca abrir mão de uma educação diferenciada, de caráter humanista, inspirada nos valores cristãos. A implementação do conjunto das ações e estratégias empreendidas pela Universidade neste período, aliadas aos objetivos estabelecidos para o PDI 2021/2025, tem proporcionado à Universidade a institucionalização de um novo ordenamento acadêmico, estratégico, administrativo/financeiro e de comunicação, objetivando torná-la adequada e

capacitada para o enfrentamento dos novos desafios presentes no cenário da Educação Superior Brasileira e Baiana. O compromisso institucional para a excelência acadêmica foi reconhecido pelo conceito 5 (cinco) obtido no processo de Recredenciamento da UCSal ocorrido no final de 2023.